



"ספרייה בדקה" ויותר...

פעילויות יישוג OUTREACH בספרייה



המטרה:

לקרב את קהילת האוניברסיטה,
על האוכלוסיות השונות שלה,
אל הספרייה
בכל מיני דרכים



שיווק ויישוג...

- הספרייה עוסקת כבר מספר שנים בפעילות שיווק שיטתית:
 - הוקם צוות שיווק רוחבי בראשותה של אורה זהבי
 - נלמד נושא השיווק.
 - הוגדרו יעדים ותוכניות עבודה לשיווק של מערכות ושירותי הספרייה.
- **יישוג** : הינה גישה המבוססת על יציאה וטיפול בפרט בסביבה בה הוא חי ופועל. פעולת היישוג אופיינית בין השאר לארגוני רווחה וארגונים ללא מטרת רווח.
- הספרייה "יוצאת" אל הלקוחות שלה ומשלבת את פעילותה איתם, בשאיפה להביא את הקהילה אל הספרייה...
אגב, יש צורך בשיווק פעולות היישוג....



שיטת העבודה:

□ הקמנו צוות יישוג.

□ קבוצות מיקוד של עובדי הספרייה - אפריל 2011

3 שאלות:

- איך נביא את הספרייה להיות מרכזית/משמעותית/חיונית בחיי הסגל האקדמי – מרצים וחוקרים?
- איך נביא את הספרייה להיות מרכזית/משמעותית/חיונית בחיי הסטודנטים?
- איך נוכל להביא את הספרייה לקהלי יעד נוספים?

שם הפעילות	קהל יעד	קטגוריה
השתתפות בקבוצות מחקר	סגל אקדמי	מפגשים עם אנשי סגל אקדמי
אירועים סביב נושא מחקר/פרסום ספר. שת"פ עם המשכן לאמנויות בתערוכות, עטיפות ספרים. הקרנות סרטים	סגל אקדמי	קיום אירועי תרבות בספריה בפטיו, אודיטוריום
קיום קורס אוריינות חובה. הרצאות בנושאי מידע - מעודכנות לסגל	סגל אקדמי סטודנטים	קיום ארועי העשרה
קבוצת הערכה - קבוצות מיקוד, שאלונים, סקרים	סגל אקדמי סטודנטים	בדיקת צרכי משתמשים
ישיבות משותפות באגודה או בספריה	סטודנטים	שת"פ עם אגודת הסטודנטים
ימי עיון, הדרכות, מפגשים		שת"פ עם ספריות אחרות
הפצת דיוור באמצעות ר"ת של מזכירות החוגים		שת"פ עם סגל מינהלי
רשות המחקר, מסירת סילבוסים, קידום ועידוד אוריינות ספריה ע"י מרצים. לתת במה למחקרים חדשים של אנשי הסגל באמצעי הספריה. מאגר פרסומי חוקרים. הרצאות אורח של ספרנים בקורסים (לא רק בספרנות)		שת"פ עם האקדמיה
שימור מורשת	קהלים אחרים	שת"פ עם העירייה





בת"ס תיכונים - אוריינות . אספקת מידע בתשלום. רכישה משותפת של המפתח	קהלים אחרים	שת"פ עם משרד החינוך
אוריינות וכיסוי טווח גילאים גדול יותר	קהלים אחרים	פעילות ספריית הילדים
צהרי ספריה, ימי גיבוש	עובדי הספריה	תקשורת פנים ספרייתית
השתתפות בפורומים, רשתות חברתיות - סקרים בפייסבוק, השתתפות בשיעורים, הרצאות אורח בשיעורים	סטודנטים	נוכחות ספרנים בסביבות הסטודנטים וירטואלי או פיסי
חיפוי מידע, אספקת מסמכים	קהלים אחרים	שירותי מידע למגזר העסקי
הכשרת עובדים לתפיסה שיווקית. הפקת סרטוני תדמית, סרטונים ויראליים שרותי JCR . דיוור באמצעות דוא"ל לסטודנטים (מאגרי מידע חדשים). להפיץ "בקרוב קפה ספריה". נוכחות נציג ספריה בכנסים אקדמיים. מפגשי היכרות עם מרצים חדשים. פרסום לומדות ומדריכים - זרקור. לפרסם כתבות תדמית בעיתונות ובערוצי התקשורת באוניברסיטה. פרסום תוצאות הסקרים.		פעולות שיווק שירותים קיימים וקידום חדשים



הרחבת שירותים	סגל אקדמי, סטודנטים קהלים אחרים	צ'ט, יעץ טלפוני, פתיחת ספריה סיור 1X1 לכל דורש. ליצור פרופיל יידוע לפי תחום למשאבי ספריה ומשאבים אחרים. יצירת צוות למתן תשובות מהירות מכל המערכות QRT וצוות תמיכה טכנית. קיום הדרכות קבועות ושיווקן. ספר עד המשרד. יצירת קורס אוריינות מידע לבתי ספר. אספקת מאמרים לבתי ספר בתשלום.
יזום פרויקטים	סגל אקדמי סטודנטים	מאגר פרסומי חוקרים, מילון משפטי, לומדות, פיתוח מאדר ציטוטים בעברית. לשתף את המשתמשים בטיוב המערכות. אוסף עבודות סמינריוניות
שיפור תנאים פיסיים בספריה	סגל אקדמי סטודנטים קהלים אחרים	שקט, אזורים סלולאריים, עמדות דוקטורנטים, עבודה בקבוצות. כניסה רשמית זמנית מפוארת יותר לאגף החדש. שילוט מזמין באגף הישן
אתר הספריה		משוב על אתר הבית. שילוב קישור לאתר הספריה באתרים חיוניים לסגל וסטודנטים. שיפור התחברות מהבית. פורום ספריה



אנחנו מיישמים את מה שהעלו בקבוצות המיקוד:

□ חילקנו מטלות בין חברות צוות היישוג:

- טיפול באוכלוסיות עם צרכים מיוחדים – רים
- קשר עם מרצים בעבודה על מחקרים – קרן ב.
- אירועים מיוחדים – שלי
- תערוכות, סיורים, ביקורים - ריקי, ג'ני
- קצירת מחמאות – נעמי

← **כמובן**, שהרבה ספרנים מכל יחידות הספרייה נוטלים חלק בארגון ובביצוע הפעילויות והמשימות השונות.

זה גם היופי בעיסוק מסוג זה...

□ חלק מהמשימות המידעניות שעלו הפכו חלק מהעבודה השוטפת של היחידות.

איפה אנתנו מפרסמים את הדברים שקורים בספריה:

- ❑ אתר הספריה, בלוג, פייסבוק, יוטיוב, פלזמות בספריה, פוסטרים
- ❑ השבוע שהיה, פלזמות באוניברסיטה, קמפוסנט, סגל פלוס, אתר האוניברסיטה, אגודת הסטודנטים





מה עשינו:

ארגון ימי עיון:

- "הספריה כמקום" – בשיתוף עם אסמ"י ונימו"י יולי 2012
- "הספריה בדקה" ויותר – 28.1.2013
- סדנא: מדידת ערך המידע לארגון – עם נימו"י 7 פברואר 2013



ספריית יונס וסוראיה נזריאן
אוניברסיטת חיפה



הספרייה כמקום

ספריית יונס וסוראיה נזריאן, החוג לניהול מידע וידע - אוניברסיטת חיפה וארגון אס"י אסמ"י

מזמינים ליום עיון "הספרייה כמקום" - הספרייה הפיסית בעידן הדיגיטלי

יום ג' 10.7.2012 בשעות: 09:00-15:30

במצפור (קומה 30) בניין ראשי, אוניברסיטת חיפה

ספרייה בדקה ויותר...

פעילויות outreach (יישוג) בספרייה יום שני 28 בינואר 2013
במצפור אשכול



מוזמנים ליום עיון - "הספרייה בדקה" ויותר... - פעילויות outreach (יישוג) בספרייה

יום ב', 28 בינואר 2013

אולם המצפור, מגדל אשכול, אוניברסיטת חיפה

לתוכנית הכנס ולהרשמה

סדנא אינטגרטיבית בנושא: מדידת ערך המידע לארגון

7 בפברואר, 2013, 14:00 – 18:00

אוניברסיטת חיפה, בניין החינוך, קומה 5, חדר 570

אנו מזמינים אתכם לארוע ייחודי מסוגו: סדנא שבה נלמד ונלבן את נושא ערך המידע. המטרה היא לגבש ידע, מסרים והמלצות אופרטיביות לסובבים אותנו בנושא ערך המידע. נלמד היכן מסתתר הערך של עבודתנו וכיצד לתקשר זאת למנהלים, ללקוחות ולעמיתים שלנו.

תכנית הסדנא:

14:00 – 14:15	התכנסות והרשמה
14:15 – 14:45	הרצאה מאת קצין באמ"ן: מדידת ערך המידע
14:45 – 15:00	התנעת הסדנא ע"י אבנר ברנע ודפנה רבן
15:00 – 16:00	דיונים מונחים בשולחנות עגולים
16:00 – 16:30	הפסקה וכיבוד קל
16:30 – 18:00	דיווח נציגי השולחנות, דיון וסיכום

יצירת קשר והרשמה

שם ומשפחה (*)

ארגון (*)

תפקיד

דואר אלקטרוני (*)

טלפון (*)

טל. נייד

תשלום (*) בהתחייבות מוסד ביום האירוע



מה עשינו:

אירועים בספריה:

- ליל המדענים: ספטמבר 2012
- פעילות ספרית הילדים
- תצוגת ספרים + סרט על אלן טיורינג
- כתב חידה
- סיורים בספריה אקדמית



אירוע לכל המשפחה

בין מחשב למחשבה

ליל המדענים 2012 בסימן מדעי המחשב





TEXTOTIX

THE ESSENTIAL

Interest-Enabled Handheld Devices, Computing, and Programming

COMPUTERS AND PEOPLE SERIES

MEDIA THE Digital

HYPERCOMPUTING BEYOND

Alan Turing
Life and
of a Gre

ALAN TURING

ALAN TURING

Open book with diagrams



24.09.2012



24.09.2012



ספר ההמצאות של: _____



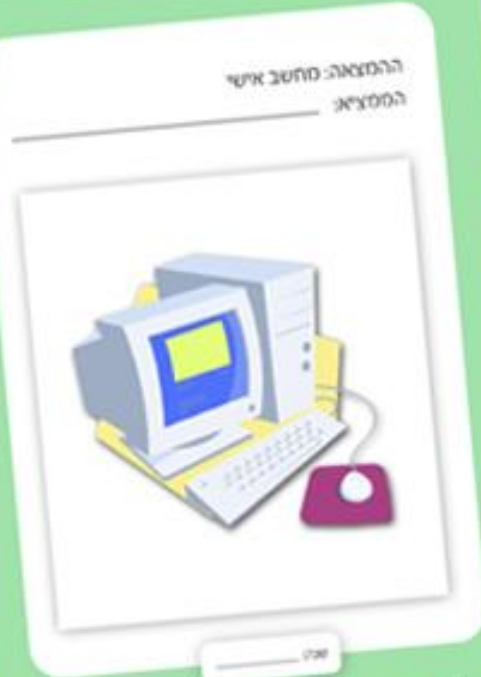
ההמצאה: _____
המציא: _____



ההמצאה: _____
המציא: _____



ההמצאה: _____
המציא: _____



ההמצאה: מחשב אישי
המציא: _____



ההמצאה: _____
המציא: _____



ההמצאה של: _____



ההמצאה: _____
המציא: _____



מה עשינו:

- שוק קח-תן
- אירוע פתיחת שנת הלימודים.



שוק קח תן







מה עשינו:

תצוגות:

- באגף המרכזי...
- באגף החדש...
- באולם הקריאה – תערוכה של סטודנטים מהחוג לאומנות

ותצוגות מתחלפות







מה עשינו:

פרסומים:

- אגרת שנה טובה של הספריה.
- האתר בסלולר – בפלזמות, בפלזמות של האוניברסיטה, באתר הבית, בקמפוסנט, בפוסטר.
- נופי ידע – סינמה ספריה – הקרנת סרטים באודיטוריום במסגרת קורסים של מדעי הרוח.
- פעילות ספרית הילדים
- כתיבת ערכים בוויקיפדיה על הספריה. כרגע גם נמצא בתרגום לאנגלית



שנה טובה
A year of knowledge expanding
throughout the Library

Wishing You a
Year of Prosperity
and Renewal

פרוייקט
הרחבת הספרייה
אנו מתכבדים
על אי הנחת החגים



אוניברסיטת חיפה - הספרייה



A year of new
beginnings and
realizing
dreams

עזרה ש. תשע"א



University of Haifa - The Library



Happy
New Year



Younes & Soraya Nazarian Library

A new name

A new year

And full steam ahead...

University of Haifa



תשע"א

הספרייה
בכל מקום
ובכל זמן



<http://lib.haifa.ac.il/mobile>



הספרייה במרחק (אישה)...

שירותי הספרייה בסלולר

ספרייה

סינמטה



הספרייה ו"נופי ידע" בהקרנת סדרת סרטי איכות

הסרט השלישי:

אפוקליפסה עכשיו (Apocalypse Now)
פרנסיס פורד קופולה, 1979

31 בדצמבר, יום ב' 16:00–18:00

באודיטוריום הספרייה

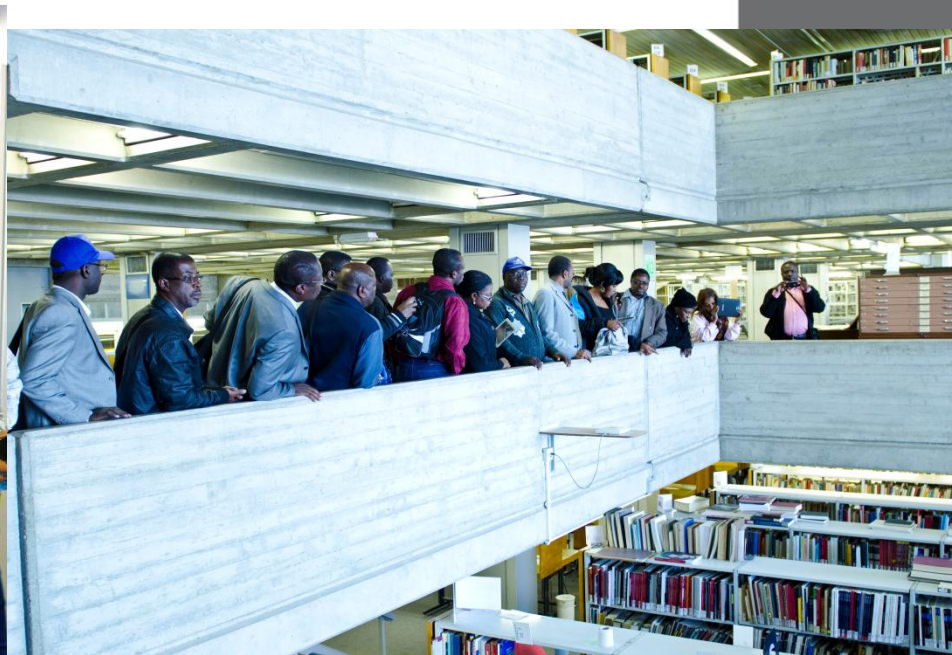


מה עשינו:

אירוח של אירועים שונים, ימי עיון ומפגשים כגון:

- תחרות DEBATE
- קרן סושי – אירוח מיזם מאיץ סטארטאפים טכנולוגיים בשיתוף IBM והחברה הכלכלית כרמל
- סיורים מודרכים לאורחים שונים

ועוד ועוד...



הספרייה
הערוץ שלי למידע

ברוכים הבאים למשתתפי

startup



bootcamp
Haifa



אנסיסטית חפה
פריית יונס וסוראיה נזריאן

ועוד ידנו נטויה....

הספריה
הערות שלי למידע



תודות...

ג'ני וריקי- היוזמה לקיום יום העיון ועל הארגון
רונית ועדנה – הלוגיסטיקה
מרינה – הקמת האתר
ענף ממ"ס – התמיכה הטכנית
לכל האנשים הטובים שעזרו בארגון היום
פנינה, חומי, יוסי – על ברכת הדרך...
למרצים ביום העיון
ותודה למשתתפים – שהגעתם.



מספרייה הלאומית
אניביס, יונס וסוראיה נזריאן

מאחלת יום מעניין ומהנה

הספרייה
הערול של אמידע

© כל הזכויות שמורות לספריית יונס וסוראיה נזריאן