



# פיילוט השב"ס חינוך: סיכום ביניים

ד"ר לין פורת, מירה בן ארי, ואורלי ניסן-שלם  
ישיבת פורום השב"ס 24.9.19



# כללי

➤ הפיילוט החל ב-1.11.18 ומשתתפות בו 8 האוניברסיטאות החברות בור"ה

➤ שירות השב"ס חינם ניתן לכל קהיליית האוניברסיטה (לא כולל קוראים בתשלום)

➤ השירות ניתן חינם **למטרות הוראה, מחקר ולימוד בלבד**



# מטרות

➤ לאפשר לסטודנטים ולסגל להשיג את הפריטים הנדרשים להם ללא חסמי עלות

➤ הרחבת השימוש בשירות במיוחד לחוקרים ולתלמידי מחקר לצורך שיפור איכות עבודותיהם



# תובנות

➤ נפח הפעילות הגדל והשינויים בנהלים הצריכו התארגנות הצוותים מחדש. הקשיים ההתחלתיים נפתרו במהרה

➤ הפיילוט הצליח הצלחה יתרה ויעדיו הושגו במלואם: חסמי עלות הוסרו ותלמידי מחקר מזמינים יותר

➤ מספר שולי של מקרים של ניצול השירות

# תועלת נוספת



## האחדה:

- שיתוף פעולה בין הספריות ברמת מתאמים וספרני השב"ס
- שיווק ופרסום משותף ואחיד
- סטטיסטיקה משותפת שמאפשרת להבין ולעקוב אחר מגמות ארציות
- האחדה תפעולית: זמני תגובה, איכות הסריקות, בקרת איכות וכד'

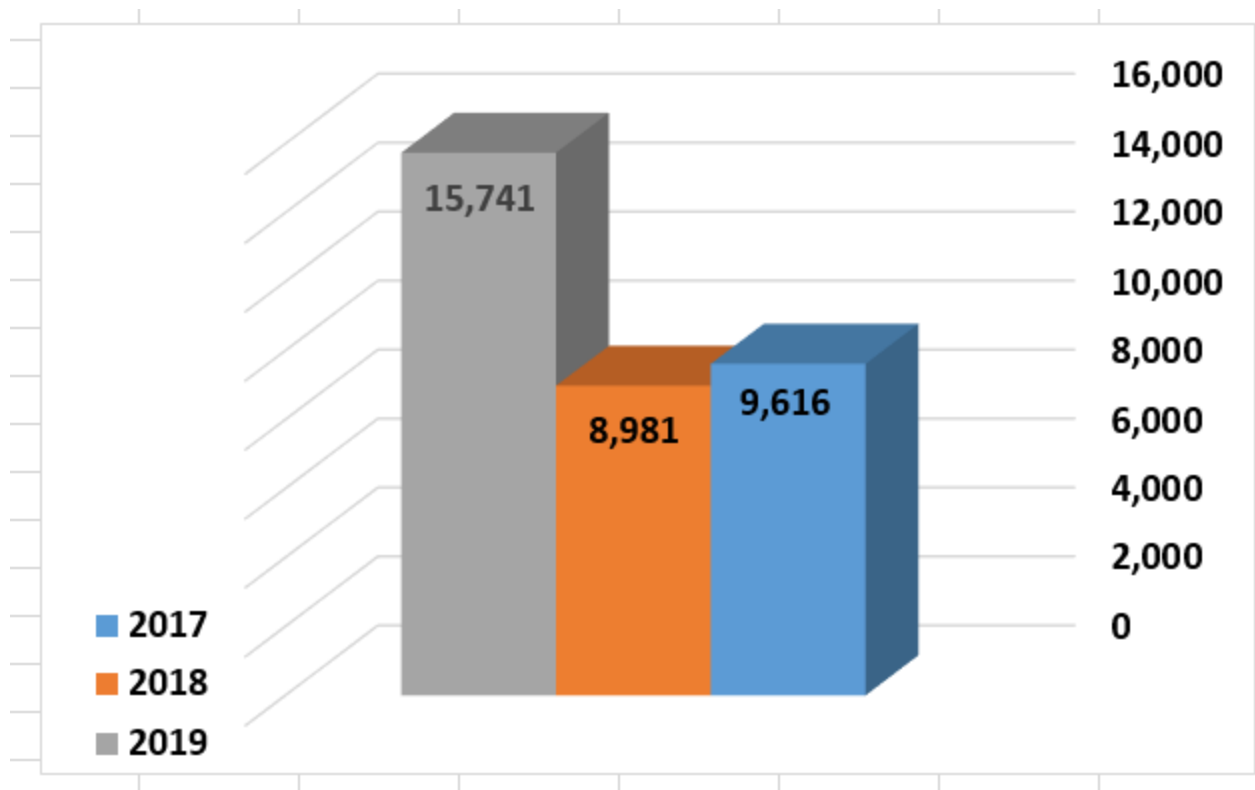


# הסכומים המשולמים על ידי של מלמ"ד (בש"ח)

	NLM חודשי	NNL רבעוני	ORIAN חודשי	OCLC רבעוני	OCLC מנוי שנתי	
			13,654			נובמבר 2018
			15,953		28,639	דצמבר 2018
			17,063			ינואר 2019
		9,112	14,557			פברואר 2019
			16,479	16,000		מרץ 2019
			11,580			אפריל 2019
		4,850	15,638			מאי 2019
			15,736	17,751		יוני 2019
	85		16,713			יולי 2019
	723		11,437			אוגוסט 2019
	680					ספטמבר 2019
						אוקטובר 2019
<b>226,649</b>	<b>1,488</b>	<b>13,962</b>	<b>148,809</b>	<b>33,751</b>	<b>28,639</b>	סה"כ

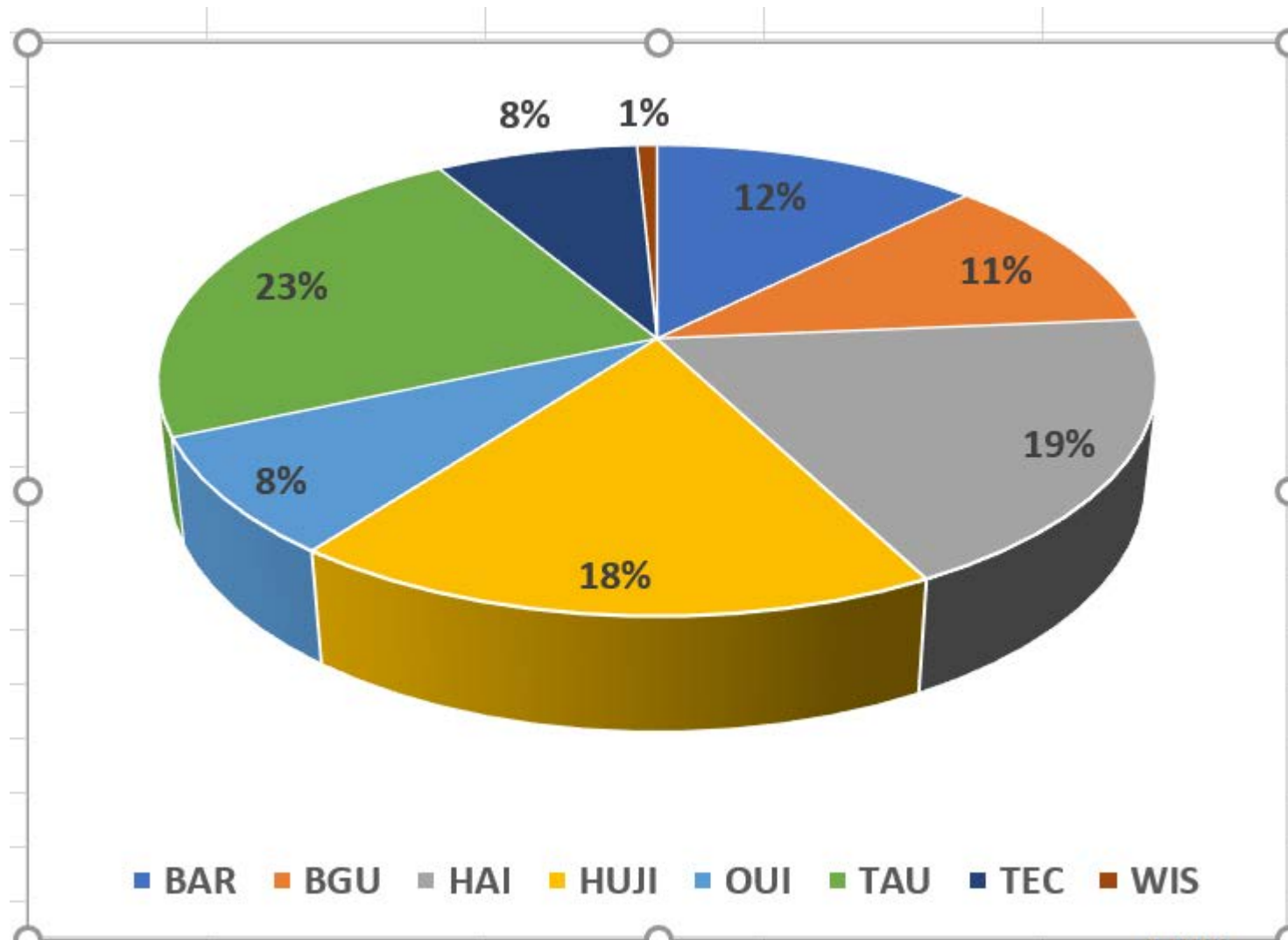
# 75% גידול בהזמנות

(2019 מבוסס על חצי שנה)



# חלוקת ההזמנות בין המוסדות

דצמבר 2018



הספרייה  
הערות שלי למידע





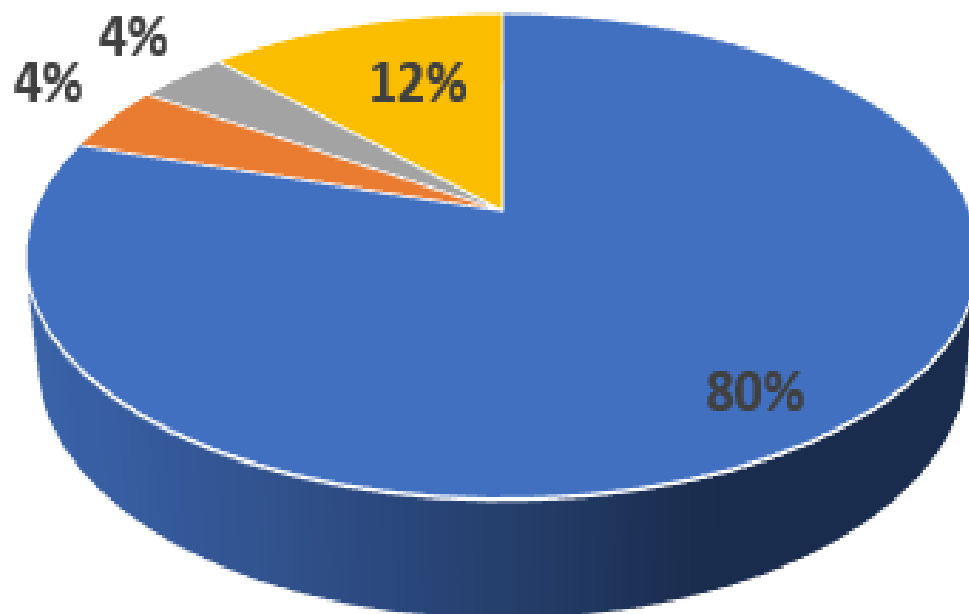
# הזמנת ספרים לפי סוגי ספריות

דצמבר 2018



מחלקת ספרים ויועצים  
מחלקת ספרים ויועצים  
מחלקת ספרים ויועצים

## ספרים



■ מאוניברסיטאות ■ ממכללות ■ מהספרייה הלאומית ■ מחו"ל

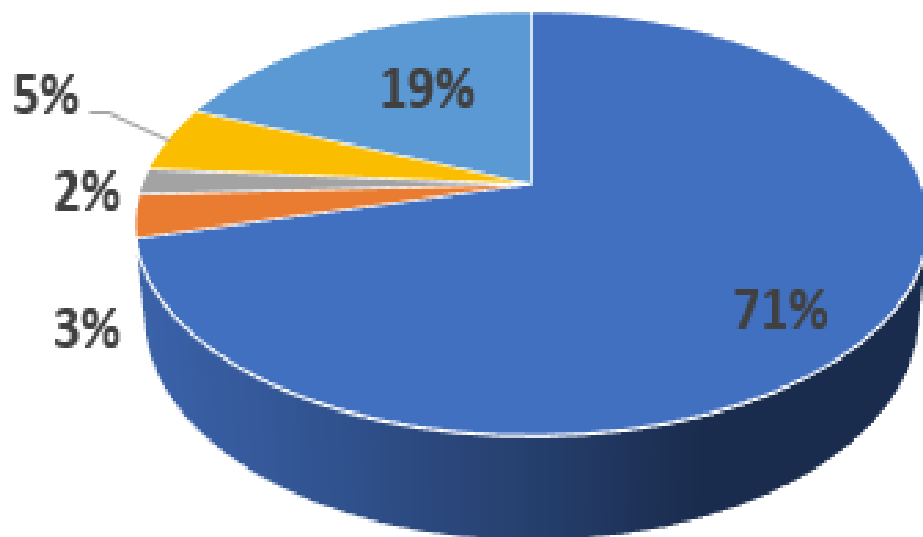
# הזמנת סריקות לפי סוגי ספריות

דצמבר 2018



אגף ספריות וינס וסוריה נוריאן  
אגף אוניברסיטאות וינס וסוריה נוריאן

סריקות

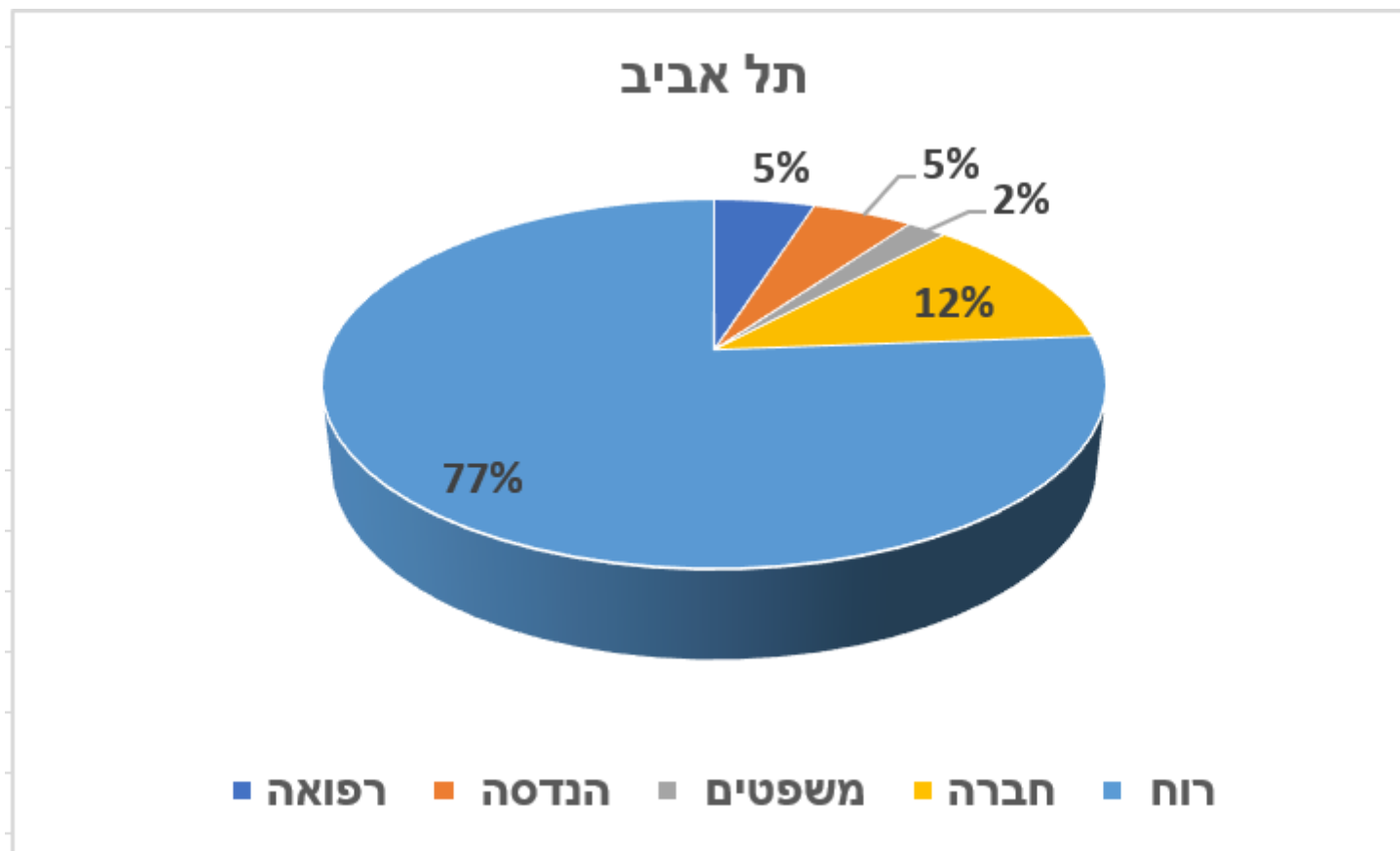


- מאוניברסיטאות
- ממכללות
- מבתי חולים
- מחו"ל
- מהספרייה הלאומית



# מזמינים - השתייכות פקולטתית

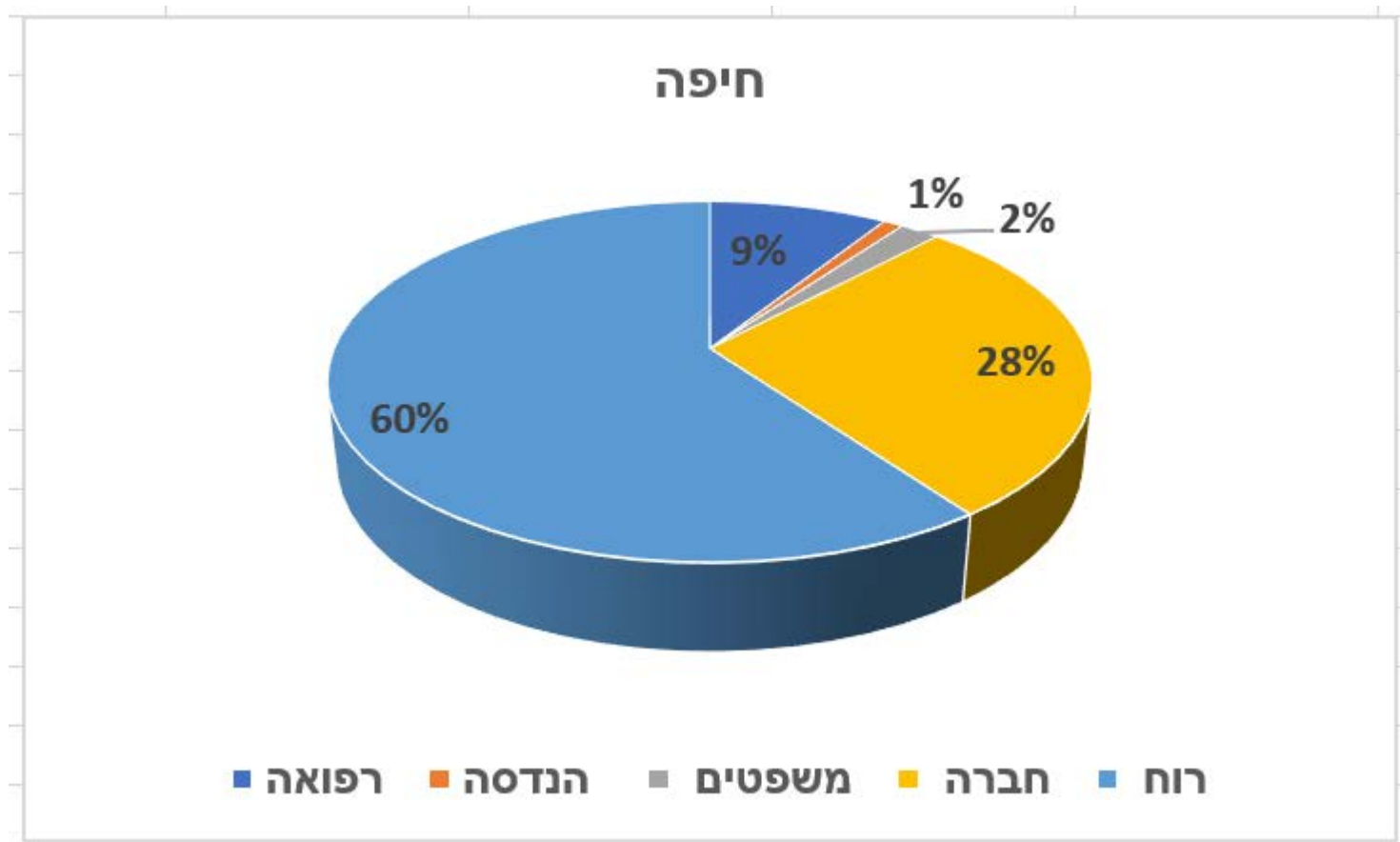
אוני' תל אביב דצמבר 2018





# מזמינים - השתייכות פקולטתית

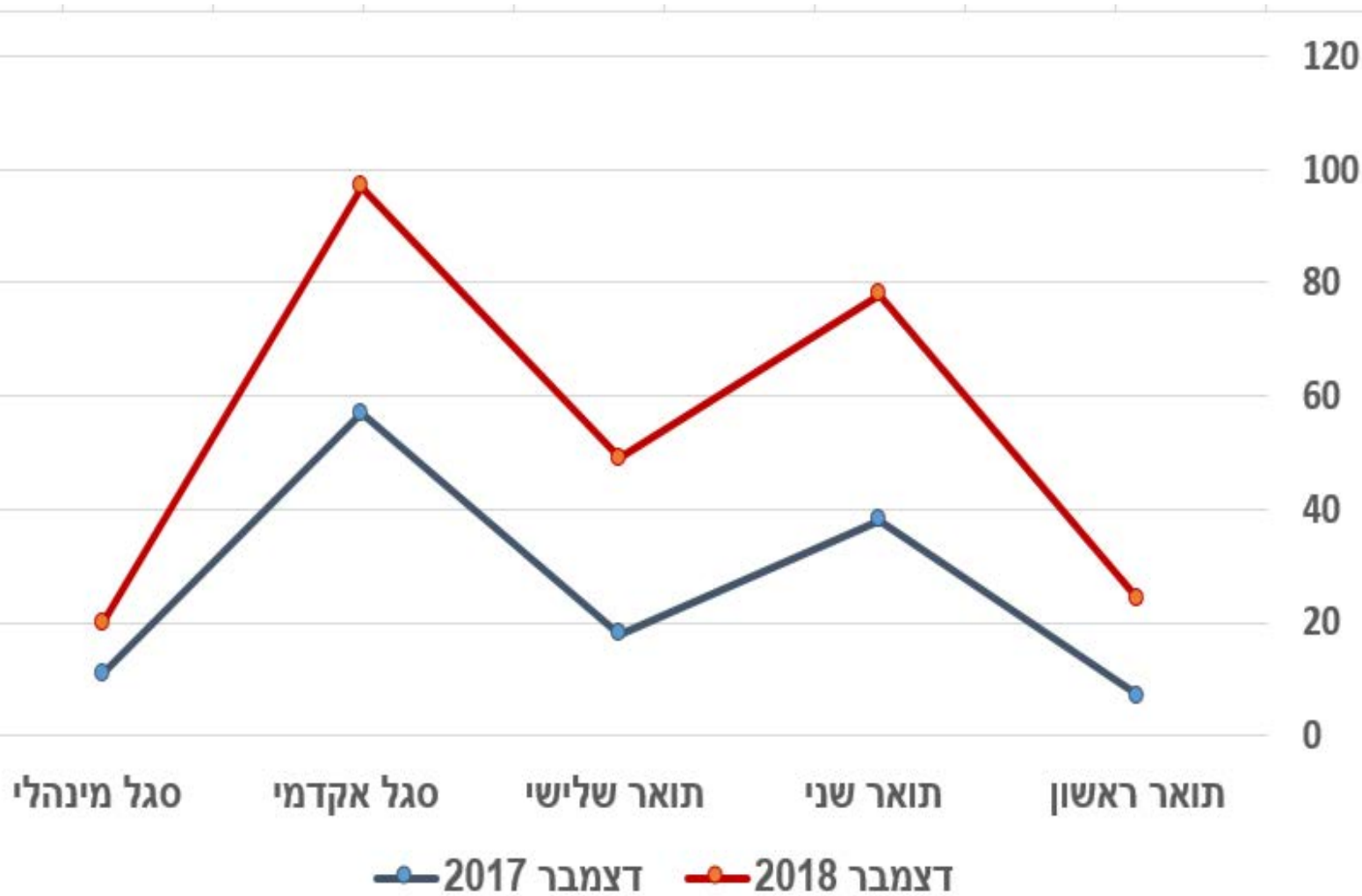
אוני' חיפה דצמבר 2018



# השוואה בין מספר הבקשות לפני ואחרי הפיילוט על פי מעמד המזמינים - באוניברסיטת חיפה

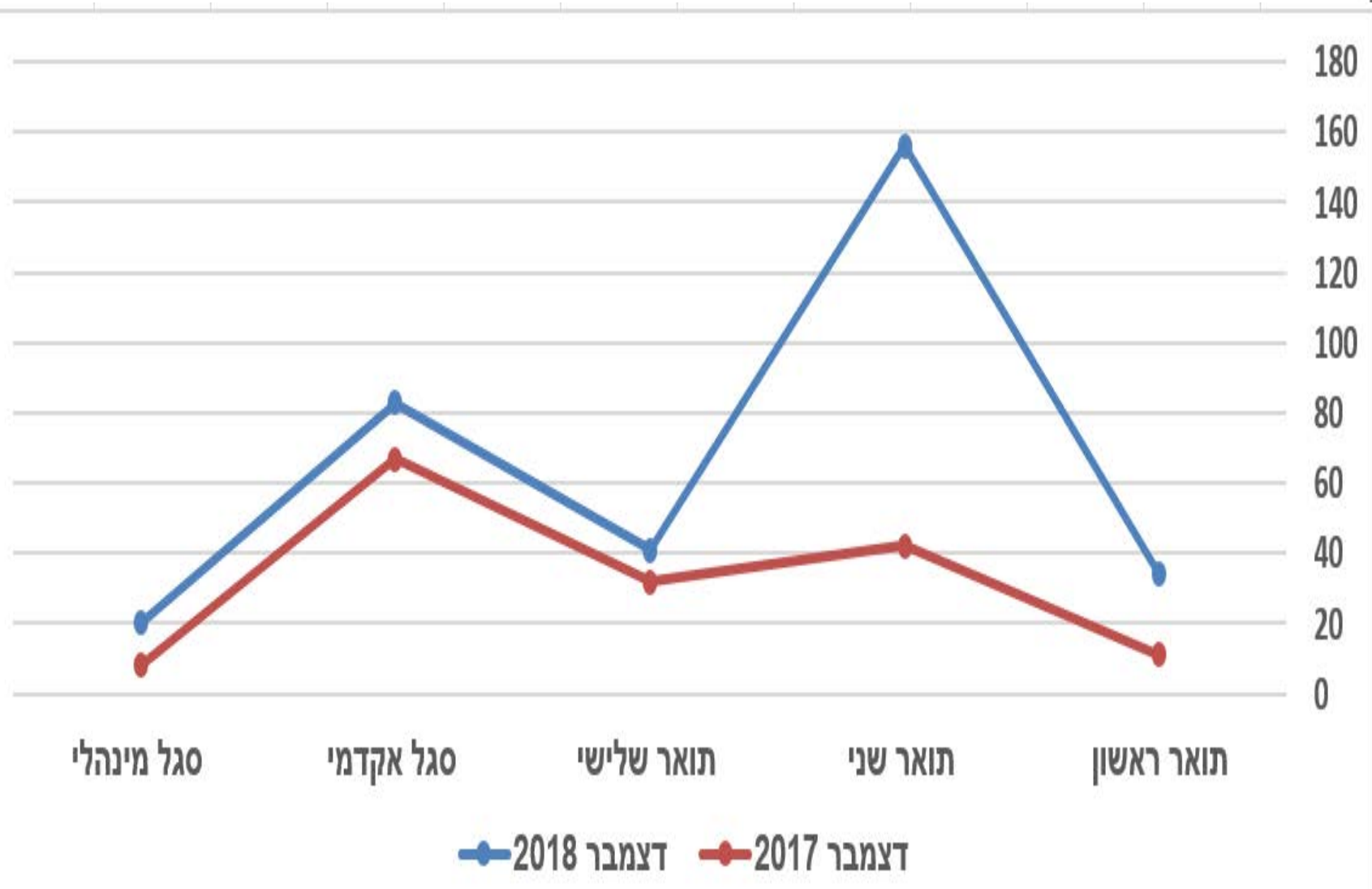


ספריית יונס וסוראיה נזריאן  
אוניברסיטת חיפה





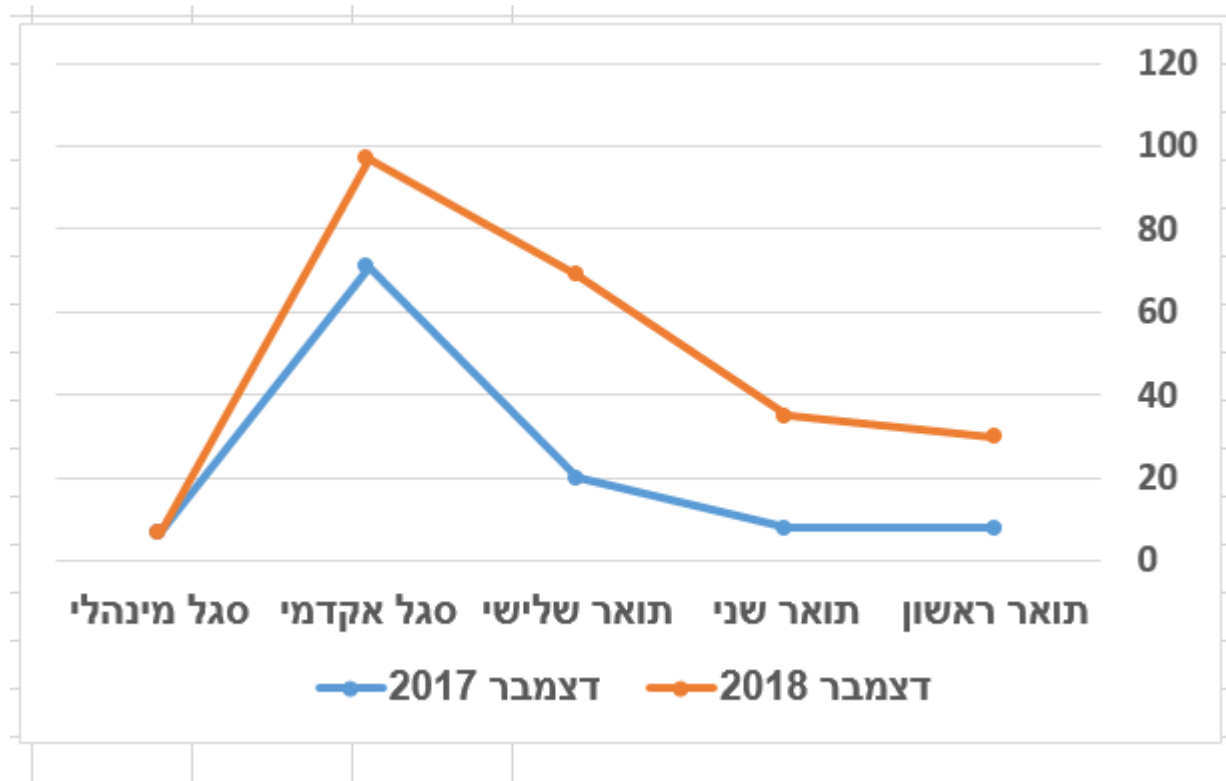
# השוואה בין מספר הבקשות לפני ואחרי הפיילוט על פי מעמד המזמינים - באוניברסיטת תל אביב





# השוואה בין מספר הבקשות לפני ואחרי הפיילוט על פי מעמד המזמינים - האוניברסיטה העברית

אגף סטטיסטיקה  
אוניברסיטת חיפה  
פריית יונס וסוראיה נזריאן  
ואירגון





# שביעות רצון גבוהה\*

"שלום, אני סטודנט לתואר שני בדרכי להשלמת התזה, ואני רוצה להודות מקרב לב על השירות החדש של השאלה בינספרייטית ללא חיוב מצד הסטודנט. להרבה מן הספרים הדרושים למחקרי אין עותק או גישה בספריות שבאוני' ת"א, ועד כה נאלצתי לוותר על רבים מהם רק בגלל המחיר; שהגיע לסכומים גבוהים מדי עבורי. עכשיו כשהפיילוט החדש של השאלה בינספרייטית ללא חיוב מצד הסטודנט מתקיים, אני זוכה לגישה לספרים שתורמים מאוד למחקר שלי ולהעמקה שלי בחומר. היה לי חשוב לכתוב ולהודות לכן על השירות הנפלא, בתקווה שהפיילוט ימשיך ויתרום לסטודנטים נוספים במצבי" (סטודנט לתואר שני, אונ' תל אביב) \*מתוך קובץ מכתבי תודה ומחמאות כלל אוניברסיטאי

[https://docs.google.com/document/d/15sHFXD7azzHtBDZM7cnbZn7iUyBfkqbpv\\_rcd7GNJG4/edit](https://docs.google.com/document/d/15sHFXD7azzHtBDZM7cnbZn7iUyBfkqbpv_rcd7GNJG4/edit)





"אשמח להעיד על חשיבותה ויעילותה של תכנית הפיילוט החינמי לעבודתי המחקרית. כמי שעסוק בשלבים אלו בגיבוש הצעת מחקר והרחבת פרויקטים מהתואר השני לכדי מאמרים אקדמיים הפיילוט של ההשאלה החינמית בין הספריות האוניברסיטאות היווה עבורי עזר רב. שירותי הב"ס אפשרו לי גם לקבל גישה לחומרים מהותיים בקלות ובמהירות, אבל בעיקר אפשרו לי להזמין חומרים מתחומים חדשים שהייתי מעוניין לבחון. חלק מחומרים אלו התבררו כמשמעותיים עבורי והעשירו את מחקרי, ואינני מאמין שהייתי מזמין בתשלום את כולם. בכך, לעניות דעתי, השירות מעשיר גם את היכרותם של הסטודנטים עם המחקר בתחומם המצומצם, אבל גם את יכולתם להרחיב את אופקיהם ולאמץ את מלוא הסקרנות האינטלקטואלית שלהם. עצם השירות שינה את האופן שבו אני מחפש חומרים ועזר לי לגבש תפיסה סיסטמטית ומקיפה יותר של השדה המחקרי שלי, ובהחלט ייתכן וישנם חומרים רבים שלא הייתי מודע לקיומם ללא הורגלתי להשתמש באופן תדיר במערכת החיפוש ULI ולבסוף, חשוב גם לציין שהשירות המסור, האדיב והמקצועי של צוות הב"ס הר הצופים הפך את החוויה ללא רק יעילה, אלא גם לנעימה". (דוקטורנט, האוניברסיטה העברית)



"פיילוט שירות ההשאלה הבין ספרייתית בחינם מהווה תועלת אדירה למחקרי. אני כעת בשלבי גיבוש הצעת מחקר לדוקטורט במקביל לעבודה על מספר פרויקטים נוספים, והאפשרות להשיג בקלות חומרים מגוונים במהירות ובחינם הייתה לי לעזר רב" (דוקטורנט, האוניברסיטה העברית)

"אני מביא בזאת את הוקרתי למיזם אותו הגית והצלחת להוציא אל הפועל: הזמנת ספרים מספריות בישראל ובעולם ללא עלות. שרות חשוב זה מועיל לי מאוד כאקדמאי פעיל. חלק הארי מהמקורות המשניים למחקריי הם פרסומים שראו אור בשפות לא פופולאריות כיוונית שאינם נמצאים בספריות האקדמיות בישראל. טרם הפעלתו של מיזם זה - ובשל העלות היקרה של השירות, הזמנתי מעט ספרים באמצעות שרותי ההשאלה הבינספרייתית או שנסעתי ליוון לשם רכישה וצילום. אני יודע שמרצים נוספים הגדילו מאוד את כמות ההשאלות בחו"ל ולמרות האינפלציה של הזמנות, משרדך מצליח לתת שירות מקצועי ואדיב בכוח אדם מצומצם. תקווה להמשך הפרויקט גם בשנים הבאות ותודה המון על תרומתך למיזם". (מרצה, אוניברסיטת חיפה)