



נבקשך לדרג את מידת שביעות רצונך מהספרייה בהיבטים הבאים :

	לא	נמוכה מאוד	נמוכה	בינונית	גבוהה	גבוהה מאוד	
1.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	אוספי הספרייה האלקטרוניים (ספרים, כתבי-עת וחומרי מדיה)
2.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	אוספי הספרייה הפיזיים (ספרים, כתבי-עת וחומרי מדיה)
3.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	המחשבים (חומרה ותוכנה) שהספרייה מעמידה לרשות המשתמשים
4.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	מקצועיות ואדיבות צוות הספרייה
5.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	התנאים הפיזיים לעבודה עצמית
6.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	התנאים הפיזיים לעבודה בקבוצות בספרייה
7.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	השילוט להתמצאות בספרייה
8.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	המידע באתר האינטרנט של הספרייה
9.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	איתור החומרים באמצעות תיבות החיפוש באתר הספרייה
10.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	מענה לפניות לדלפקי השירות / דוא"ל / צ'ט
11.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	שירותי הצילום וההדפסה בספרייה
12.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	הדרכות הספרייה (פרונטליות / מקוונות)





Library Assessment Team

צוות הערכה

13.

האיכות הכללית של שירותי הספרייה ומשאביה

14.

הערות חופשיות :

נבקשך לענות על מספר שאלות כלליות :

15.

מעמד באוניברסיטה :

סגל אקדמי

סגל מינהלי

סטודנט

אחר

16.

פקולטה :

רוח

חברה

בריאות ורווחה

משפטים

חינוך

ניהול

מדעים

לא רלוונטי

17.

תואר :

תואר ראשון

תואר שני

תואר שלישי

לא רלוונטי

18.

תדירות הביקור בספרייה :

לפחות פעם בשבוע

לפחות פעם בחודש





- לפחות פעם בסמסטר
- לפחות פעם בשנה
- אף פעם

19.

תדירות שימוש במשאבי הספרייה מרחוק (כולל גישה באמצעות: GOOGLE SCHOLAR):

- פעם ביום
- לפחות פעם בשבוע
- לפחות פעם בחודש
- לפחות פעם בסמסטר
- לפחות פעם בשנה
- אף פעם

20.

אני מסכימ/ה שהספרייה תיצור איתי קשר לקבלת משוב נוסף בנוגע לשאלון זה.

דוא"ל:

תודה על שיתוף הפעולה!

לשאלות: assessment@univ.haifa.ac.il

