



שאלון שימוש בספריה, 2011

עזרי לנו להעריך ולשפר את שירותי הספריה - אנא הקדישו מספר דקות למילוי השאלון לפני צאתכם מהספריה. יש להשאיר את השאלון בתיבות המסומנות "סקר ספריה".

א. באלו אזורים בספריה ביקרת היום? יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1. דלפק השאלה | 7. מדפי כתבי-עת בעברית |
| 2. דלפק יעץ | 8. מדפי כתבי-עת בלועזית (באגף החדש) |
| 3. מקומות ישיבה לעבודה עצמית/בקבוצה באגף הישן | 9. מדפי ספרים (אוסף ספרים) |
| 4. מקומות ישיבה לעבודה עצמית/בקבוצה באגף החדש | 10. שירותי צילום |
| 5. דלפק משפטים | 11. שמורים |
| 6. דלפק מדיה | 12. אחר (נא לפרט): |

ב. מה עשית בספריה היום? יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

- | | |
|---|---|
| 1. השתמשתי במחשבי הספריה | 9. שאלתי או החזרתי ספרים, כתבי-עת או פריטים אחרים |
| 2. השתמשתי במחשב הנייד שלי | 10. השתמשתי בשירותי השאלה-בין-ספרייתית |
| 3. הדפסתי חומר מהמחשב | 11. השתמשתי בעמדות הסריקה |
| 4. חיפשתי ספרים, כתבי-עת או פריטים אחרים במדפים | 12. נפגשתי עם אנשים אחרים |
| 5. השתמשתי בספרים, כתבי-עת או פריטים אחרים בספריה | 13. עבדתי לבדי |
| 6. השתמשתי במכונות הצילום | 14. עבדתי עם אנשים אחרים |
| 7. ביקשתי עזרת הצוות בדלפקים | 15. השתתפתי בשיעור/הרצאה (באגף החדש) |
| 8. ביקשתי עזרת הצוות בשטח | 16. אחר (נא לפרט): |

ג. מה תדירות ביקוריך בספריה? יש להקיף בעיגול את התשובה המתאימה ביותר.

1. פעמיים בשבוע או יותר 2. פעם בשבוע 3. פעם בחודש 4. לעתים רחוקות יותר 5. זהו ביקורי הראשון

ד. עד כמה חשובים לך הגורמים הבאים? יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

לא חשוב	1	2	3	4	5	חשוב מאוד	לא רלוונטי	
0	1	2	3	4	5	0	1	1. גישה למשאבים האלקטרוניים של הספריה (קטלוג, תו"ת, מאגרי מידע וכו')
0	1	2	3	4	5	0	1	2. גישה נוחה לאוספים במקום
0	1	2	3	4	5	0	1	3. זמינות שקעים חשמליים לחיבור למחשב נייד
0	1	2	3	4	5	0	1	4. זמינות תוכנות לא ספרייתיות (office וכד')
0	1	2	3	4	5	0	1	5. זמינות מחשבי הספריה
0	1	2	3	4	5	0	1	6. מקום להפגש עם אחרים
0	1	2	3	4	5	0	1	7. מקום לעבודה בקבוצות
0	1	2	3	4	5	0	1	8. מקום לעבודה עצמית
0	1	2	3	4	5	0	1	9. סיוע של צוות הספריה
0	1	2	3	4	5	0	1	10. שירות צילום והדפסה
0	1	2	3	4	5	0	1	11. אחר:

ה. אנא דרגי את הספריה על פי הסעיפים הבאים. יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

לא רלוונטי	מצויין	1	2	3	4	5	גרוע	
0	5	4	3	2	1	0	1	1. גישה למשאבים האלקטרוניים של הספריה (קטלוג, תו"ת, מאגרי מידע וכו')
0	5	4	3	2	1	0	1	2. איכות האוספים ומשאבי המידע
0	5	4	3	2	1	0	1	3. איכות שירותי צוות הספריה
0	5	4	3	2	1	0	1	4. זמינות מחשבי הספריה
0	5	4	3	2	1	0	1	5. מציאת פריטים במדפים
0	5	4	3	2	1	0	1	6. שעות פתיחה
0	5	4	3	2	1	0	1	7. תנאים לעבודה בקבוצות באגף הישן
0	5	4	3	2	1	0	1	8. תנאים לעבודה בקבוצות באגף החדש
0	5	4	3	2	1	0	1	9. תנאים לעבודה עצמית באגף הישן
0	5	4	3	2	1	0	1	10. תנאים לעבודה עצמית באגף החדש
0	5	4	3	2	1	0	1	11. תנאים פיסיים בספריה (שקט, מיזוג, תאורה וכו')
0	5	4	3	2	1	0	1	12. אחר:



שאלון שימוש בספריה, 2011

1. מה מעמדך באוניברסיטה?

- 1. תלמיד לתואר ראשון בחוגים: _____
- 2. תלמיד לתואר שני/שלישי בחוג: _____
- 3. תלמיד במסגרת אחרת באוניברסיטה: _____
- 4. חבר סגל בחוג: _____
- 5. חבר סגל מנהלי _____
- 6. מבקר (שאינו מקהילת אוניברסיטת חיפה) _____

2. אנא רשום/רשמי איך נוכל לשפר את הספרייה ושירותיה עבורך

תודה על שיתוף הפעולה!

