

פרוטוקול ישיבת פורום השב"ס שהתקיימה בזום ב- 16.07.2024

פרוייקט ISO - מתוך מטרה שכל הספריות יעברו לפרוטוקול תקשורת ISO, כתבה לימור כהן (מנהלת ספריית רופין) מדריך מפורט, ברור ומדוייק להתאמות אותן יש לבצע לפני המעבר.

הפרוייקט מנוהל על ידי לימור, לין ו-ExLibris, ועד עתה הצטרפו אליו 37 ספריות. לין ולימור נמצאות בקשר ישיר עם צוות התמיכה של ExLibris, ומציעות לפנות דרכן לפתרון בעיות. בנוסף, הן פתחו Basecamp – "Alma ISO ILL - Israeli customers".

ספריות בר-אילן וירושלים נמצאות כרגע בתהליך הטמעת ISO. נעמי אברהם מודה לאלונה בבן גוריון על העזרה בבדיקות. מיכל אלון נמצאת בשלבים של חיפוש פתרונות לבעיות בנושאים שונים. לין הציעה לה לכתוב את הבעיות ב- Basecamp. תודות ללימור כהן על המדריך הברור, הקריא והמדוייק.

מכללות – לין ביקשה להעביר לידיעתה בעיות העולות בעבודה מול מכללות במסגרת המיזם.

הזמנת ספרים מחו"ל עבור משתמשי הספרייה - בזמן משבר הקורונה, הפסיקו כל הספריות להזמין מחו"ל, ורובן לא שבו לעשות זאת באופן מלא, בעיקר בשל בעיות מכס. בהר הצופים, קתרינה מזמינה לאנשים קבועים, ומגיעות כ-80% מן ההזמנות (מקבלים ומחזירים דרך FedEx). היא לא נתקלה בבעיות עם המכס.

חיפה – מזמינים במקרים מיוחדים, טרם חזרו לשירות הרגיל.

תל אביב מרכזית וחברה – מזמינים מעט מאוד.

לין ציינה שהשאלת ספרים מחו"ל היא אחד משירותי המיזם, ויש לשוב ולהפעיל אותו.

RapidILL - המוצר מוצלח מאד. מדי שנה מגישים בקשות לשיפורים. בקרוב תפתח הצבעה להצעות.

אלו ההצעות שהגישו השנה משתמש RapidILL בישראל:

- מתן עדיפות לפיזור הזמנות לפי שפה.
 - שינוי עצמאי של מכסת הזמנות יומית – ולא דרך התמיכה.
 - איחוד כל ה-pods ל-pod אחד.
- שיפור מעולה שיושם בשנה שעברה, היה הוספת ה-preview לפני משלוח הסריקה. השנה הוספנו לסטטיסטיקה את הסריקות שסיפקנו לחו"ל דרך רפיד.

שגית דיברה על מקרים בהם יש גישה חופשית תקולה לכתב עת, וכשמנסים להגיע ב"רפיד" לספרייה עם מנוי – המערכת עדיין מעבירה את ההזמנה בין ספריות עם גישה חופשית (גם כשמנסים לשנות מספר OCLC).

שגית תפתח CASE בנושא.

Internet Archive - ב"רפיד". הועלתה הסוגייה של הזמנות רבות המגיעות בלי הערות, ובחוסר דיוק.

נראה שהם מתייחסים בעיקר לשדה "עמודים" בהזמנה, ולא לשדות אחרים. במקרה בו לא מצויינים עמודים בהזמנה אך מופיע שם הפרק – הם ישלחו תוכן עניינים. אם ההערות מופיעות בסוף הספר ועמודיהן לא צויינו במפורש – הפרק יגיע ללא ההערות. לין תכתוב למייק בנושא. אומנם ניתן לבטל את אופציית הפנייה ל- "Internet Archive", אך עדיף לנסות לשפר את השירות שלהם.

ChatGPT – חלק מן הספריות נתקלו בהזמנות שלא ניתנות לאיתור במאגרים השונים - בין אם דרך היעץ של הספרייה ובין אם דרך השירות עצמו, הזמנות שנבנו דרך AI. ההמלצה היא לקחת בחשבון שהמשתמשים נעזרים בכלי ה-AI, ולא לבזבז זמן על הזמנות שלא ניתן לאתר. (להחזיר לסטודנט שאלה – האם נעזר ב-AI לבניית הרשימה/ההזמנה).

- ניתן להציע לעוסקים בהדרכה בספרייה לבנות מדריך לחיפוש באמצעות הכלים השונים.

השאלת ספרים אלקטרוניים – השירות ניתן כרגע רק במספר ספריות בארצות הברית, ולא יגיע בקרוב - אם בכלל - לאיזורינו. גם הפרויקט של CDL נעצר בגלל תביעה.

סריקות – יש לשאוף לספק את כל הסריקות עם תוספת OCR.

תקציב המיזם לשנת 2025 – בקרוב תדון ועדת ההיגוי בנושא, ותבחן האם ניתן לממן את רפיד באופן מלא גם בשנה הבאה.

איחוד המשלוחים בתל אביב עוזר בצמצום הוצאות המיזם, ועדיין שוקלים אם להרחיב את הפרויקט גם לקבלה מרוכזת של משלוחים מהספריות.

מרים שוימר הודיעה על יציאה לפנסיה בסוף ספטמבר.

הוחלט שהפגישה הבאה, בעוד כחצי שנה, תהייה פגישה פיזית.