



שאלון שימוש בספריה, 2008

עזרו לנו להעריך ולשפר את שירותי הספריה - אנא הקדישו מספר דקות למילוי השאלון לפני צאתכם מהספריה. יש להשאיר את השאלון בתיבות המסומנות "סקר ספריה".

א. באלו אזורים בספריה ביקרת היום? יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| 1. דלפק מבקרים | 8. מדפי כתבי-עת |
| 2. דלפק השאלה | 9. מדפי ספרים |
| 3. דלפק יעץ | 10. שאלו אותנו (בכניסה לספריה) |
| 4. דלפק כתבי-עת | 11. שירותי צילום |
| 5. מקומות ישיבה לעבודה עצמית/בקבוצה | 12. שמורים |
| 6. דלפק משפטים | 13. אחר (נא לפרט): _____ |
| 7. דלפק מדיה | |

ב. מה עשית בספריה היום? יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

- | | |
|---|---|
| 1. השתמשתי במחשבי הספריה | 8. שאלתי או החזרתי ספרים, כתבי-עת או פריטים אחרים |
| 2. השתמשתי במחשב הנייד שלי | 9. השתמשתי בשירותי השאלה-בין-ספרייתית |
| 3. הדפסתי חומר מהמחשב | 10. השתמשתי בעמדות הסריקה |
| 4. חיפשתי ספרים, כתבי-עת או פריטים אחרים במדפים | 11. נפגשתי עם אנשים אחרים |
| 5. השתמשתי בספרים, כתבי-עת או פריטים אחרים בספריה | 12. עבדתי לבדי |
| 6. השתמשתי במכונות הצילום | 13. עבדתי עם אנשים אחרים |
| 7. ביקשתי עזרת הצוות בדלפקים | 14. אחר (נא לפרט) _____ |
| 8. ביקשתי עזרת הצוות בשטח | |

ג. מה תדירות ביקוריך בספריה? יש להקיף בעיגול את התשובה המתאימה ביותר.

1. פעמיים בשבוע או יותר 2. פעם בשבוע 3. פעם בחודש 4. לעתים רחוקות יותר 5. זהו ביקורי הראשון

ד. עד כמה חשובים הגורמים הבאים? יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

לא רלוונטי	חשוב מאוד	---	לא חשוב		
0	5	4	3	2 1	2. גישה נוחה לאוספים במקום
0	5	4	3	2 1	3. זמינות שקעים חשמליים לחיבור למחשב נייד
0	5	4	3	2 1	4. זמינות תוכנות לא ספרייתיות (office וכו')
0	5	4	3	2 1	5. זמינות מחשבי הספריה
0	5	4	3	2 1	6. מקום להפגש עם אחרים
0	5	4	3	2 1	7. מקום לעבודה בקבוצות
0	5	4	3	2 1	8. מקום לעבודה עצמית
0	5	4	3	2 1	9. סיוע של צוות הספריה
0	5	4	3	2 1	10. שירות צילום והדפסה
0	5	4	3	2 1	11. אחר: _____

ה. אנא דרג/י את הספריה על פי הסעיפים הבאים. יש להקיף בעיגול את כל הסעיפים המתאימים.

לא רלוונטי	מצוין	---	גרוע		
0	5	4	3	2 1	1. איכות האוספים ומשאבי מידע
0	5	4	3	2 1	2. איכות שירותי צוות הספריה
0	5	4	3	2 1	3. זמינות מחשבי הספריה
0	5	4	3	2 1	4. מציאת פריטים במדפים
0	5	4	3	2 1	5. שעות פתיחה
0	5	4	3	2 1	6. תנאים לעבודה בקבוצות
0	5	4	3	2 1	7. תנאים לעבודה עצמית
0	5	4	3	2 1	8. תנאים פיסיים בספריה (שקט, מיזוג, תאורה וכו')
0	5	4	3	2 1	9. אחר: _____

ו. מה מעמדך באוניברסיטה?

1. תלמיד לתואר ראשון בחוגים: _____
 2. תלמיד לתואר שני/שלישי בחוג: _____
 3. תלמיד במסגרת אחרת באוניברסיטה: _____
 4. חבר סגל בחוג: _____
 5. חבר סגל מנהלי _____
 6. מבקר (שאינו מקהילת אוניברסיטת חיפה) _____

ז. אנא רשום/רשמי בצדו השני של הדף כיצד נוכל לשפר את הספריה ושירותיה עבורך. תודה על שיתוף הפעולה!