



צוותי רוחב בספרייה

איריס אגרא

ספריית אוניברסיטת חיפה





- צוותי רוחב מהם?
- תהליכים מרכזיים שהובילו להקמת צוותי הרוחב בספרייה
- תיאור פעילות הצוותים
- יתרונות
- בעיות וקונפליקטים

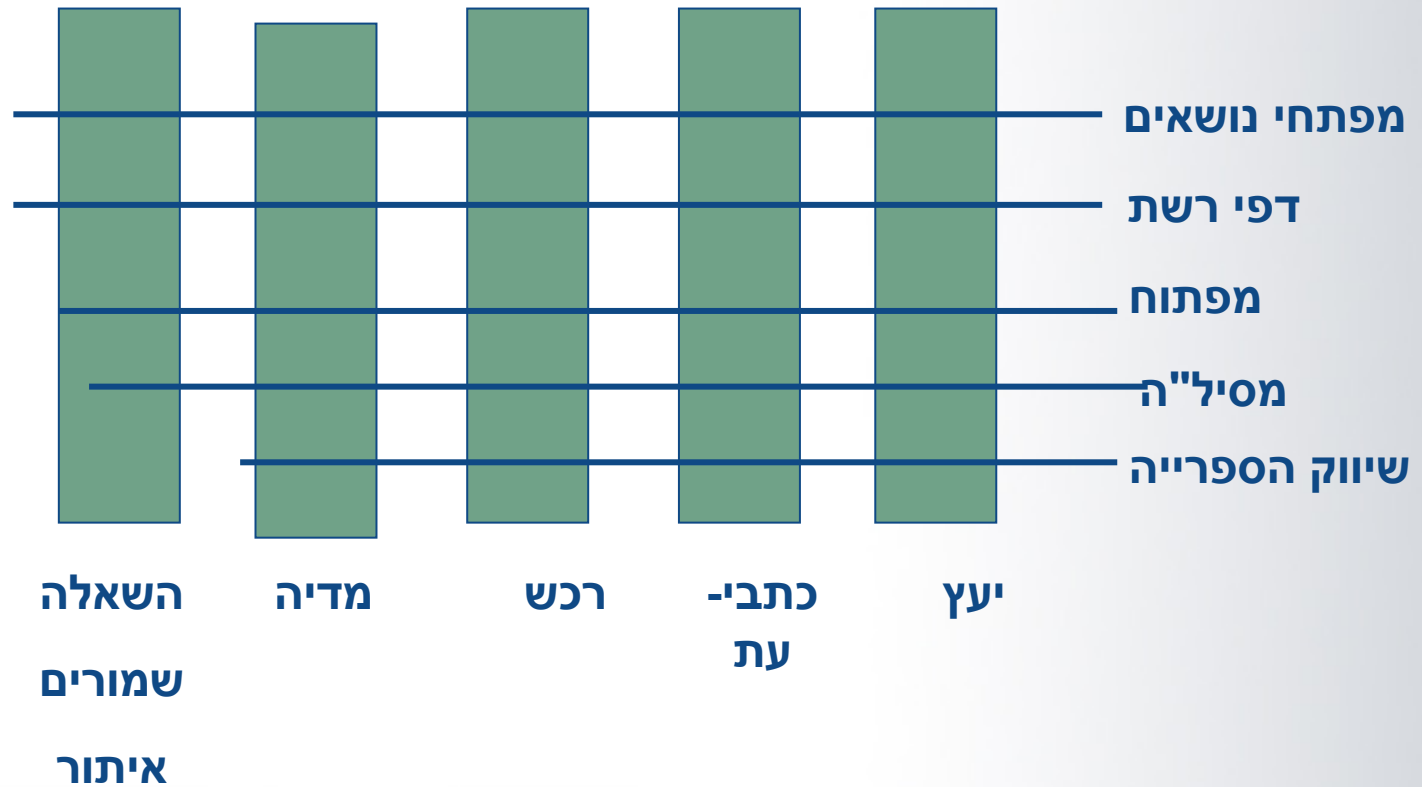




מיפוי ארגוני

- ספריית אוניברסיטת חיפה הינה ספרייה מרכזית
- הספרייה מחולקת לשירותי קוראים, שירותים טכניים, מערכות מחשוב ספרייתיות וליחידות משנה
- בשנים האחרונות זיהתה הספרייה הזדמנויות לשירותים נוספים שביכולתה לתת, והוקמו בה יחידות רוחביות, בהן משתתפים נציגים של רוב מחלקות הספרייה







תהליכים

- גידול ניכר של האוניברסיטה - מונה כיום שש פקולטות
- שינוי בצורכי לקוחות הספרייה
- טכנולוגיות חדשות
- צוות הספרייה לא גדל
- התוצאה - הספרייה גיבשה דרכי פעולה דינאמיים, והקצתה משאבים לפעילויות נוספות





תהליכים

- ספרנים מקצוענים, מסורים, בעלי כישורים רבים ומגוונים והשכלה כללית רחבה
- צורך בגיוון
- מיצוי הפוטנציאל
- העצמה
- יצירת תרבות שיתוף, וראיה כוללת של צורכי הספרייה
- מסלולי קידום שונים ומגוונים
- מניעת שחיקה





תיאור פעילות הצוותים

- צוותי רוחב:
- מפתחי נושאים
- מסיל"ה
- מפתוח
- דף הבית
- שיווק הספרייה
- צוותי משימה כלל ספרייתיים:
- דלפק "שאלו אותנו"
- יעץ טלפוני
- תורנות מנהל תורן





צוות משימה כלל ספרייתי - דלפק "שאלו אותנו"

- ❑ מתן מענה מיידי ומסביר פנים לשאלות מידע קצרות
- ❑ תוספת עזרה זמינה ונגישה לאוכלוסייה רחבה
- ❑ קיצור תורי ההמתנה הארוכים בדלפקי השירות השונים
- ❑ נקודת פרסום ושיווק נוספת לשירותי הספרייה





מפתחי נושאים

- בתחילת הדרך - מתנדבים, התוצאה פעילות וולונטרית
- כיום - מיפוי הידע הקיים, זיהוי נקודות תורפה ועומסי יתר
- הגדרה ברורה לתפקיד
- המגמה - יצירת צוותים פקולטטיים





מפתחי נושאים - פעילות

- קשר עם נציג החוג לענייני הספרייה
- איסוף מידע על דרישות החוג
- הפצת מידע לחברי הסגל על אוסף הספרייה ושירותיה
- עריכה ועדכון של מסמך פיתוח האוסף לכל חוג
- השתלמויות שוטפות במשאבי המידע בתחום
- מתן יעץ מומחה
- עריכה ועדכון של אתר משאבי אינטרנט מומלצים בתחום האיסוף





אתר הספריה לפקולטה למשפטים

לדף הבית

לאתר הפקולטה

יצירת קשר

English

קטלוג הספריה
מפתח למאמרים
בעברית

מאגרי מידע

כתבי עת אלקטרוניים

שירותי יעץ משפטיים:

שירותי הספריה
גישה מרחוק
תיאור מאגרי מידע משפטיים
כללי הציטוט האחד
כלי יעץ מקוונים
ספרים חדשים בספריה

אתרי אינטרנט מומלצים:

משפט ישראלי
משפט אמריקאי
משפט אנגלי
משפט קנדי
משפט אירופאי
משפט בינלאומי וזר



אתר הספריה לבית הספר לבריאות הציבור

English לדף הראשי לאתר החוג יצירת קשר

אתרי אינטרנט מומלצים

אפידמיולוגיה וסטטיסטיקה

קידום הבריאות ומידע לציבור

מנהל מערכות בריאות

בריאות הקהילה והסביבה

רפואה מבוססת עובדות

אוניברסיטאות ומוסדות לימוד

התאחדויות ואירגונים

כנסים ואירועים

קבוצות דיון

אטלסים רפואיים

כתבי עת (Open Access)

מנועי חיפוש

משאבי מידע בספריה

פריטים חדשים בספריה

מרכז ספרייתי לקורסים

כללי ציטוט

מאגרי מידע

כתבי עת אלקטרוניים

טקסטים אלקטרוניים





ברוכים הבאים לאתר בית הספר למוסמכים במינהל עסקים

[דבר ראש בית הספר](#)

[מוצגת - בית הספר](#)

[למוסמכים במנהל](#)

[עסקים](#)

[מינהל](#)

[צרו קשר](#)

באתר הספרייה נוסף דף
מידע המרכז נושאים
וקישורים במינהל עסקים -
לשימושכם! הקישור מופיע
מטה בעמודת הקישורים

MBA
למנהלים

[לחצו כאן >>>](#)

MBA
למנהלים

בארגונים ללא נוחות
רווח
(אלנ"רים)
[לחצו כאן >>>](#)

MBA
באנגלית

[לחצו כאן >>>](#)

בית הספר למוסמכים במנהל עסקים משלב פעילות מחקר והוראה ומתבסס על יכולות ומצינויות בשלושה מרכיבים שלובים זה בזה: התלמידים, הסגל האקדמי והסגל המנהלי.

הסטודנטים נמצאים במרכז העשייה של בית הספר. הם מהווים את הקשר בין העולם האקדמי לבין הקהילייה העסקית החיצונית. התלמידים באים מהסביבה העסקית והניהולית, רוכשים ידע ולומדים גם מניסיונם של עמיתיהם, וחוזרים למציאות העסקית ניהולית על מנת ליישם את שרכשו בבית הספר. מאפייני התלמידים בבית הספר שלנו דומים לאלה של בתי הספר הטובים בישראל ובחו"ל.

תוכנית הלימודים בנויה עבור מועמדים אשר רכשו ניסיון בניהול משאבים כספיים, משאבי אנוש או משאבי ייצור. בית הספר נשען על הניסיון האישי של

קישורים רלוונטיים



[פורטל בוגרי בית הספר](#)

[לוחות מודעות](#)

[ספריית אוניברסיטת חיפה](#)

[הרשות ללימודים מתקדמים](#)

[פורטל E-LEARNING](#)

[רשות המחקר](#)

[המרכז לחקר ארגונים](#)

[המרכז לחקר חברת המידע](#)

[אתר הספרייה לבית הספר](#)

[במינהל עסקים](#)



אתר הספרייה לבית הספר למוסמכים במינהל עסקים

Library Site for Graduate School of Business

לדף הראשי | לאתר החוג | יצירת קשר

English

אתרי אינטרנט מומלצים

חשבונאות

משפט עסקי

סחר אלקטרוני

יזמות עסקית

שוק ההון

ניהול

שיווק

אחריות חברתית

מדריכים

משאבי מידע דיגיטליים בספרייה

מאגרי מידע

כתבי עת אלקטרוניים

טקסטים אלטרונניים

פריטים חדשים בספרייה

מסיליה

(מרכז ספרייתי לקורס המחקש)



Library Site for Graduate School of Business

לדף הבית | צור קשר | לאתר האוניברסיטה | English Version

© כל הזכויות שמורות לאוניברסיטת חיפה - הספרייה



צוות מסיל"ה - מרכז ספרייתי לקורס המתקשב

- הצוות קם בזכות רעיון יצירתי של ספרנית
- הפעילות כוללת יצירת אתרי אינטרנט המארגנים משאבי מידע בפילוח של קורסים, מקבצי לימודים ופורומים מחקרניים
- המידע הנאסף באתרים אלו משמש כלי אחזור גם למשתמשים אחרים
- צלע במשולש ועדת ההיגוי של הוראה מתקשבת, לצד היחידה להוראה נתמכת מחשב ויחידת המחשוב של האוניברסיטה





Library Resource Center for Research Methods

[Research Methods Forum](#)

[Library Homepage](#)

[Contact us](#)

- ▶ Quantitative Methods
- ▶ Experimental Methods
- ▶ Qualitative Methods
- ▶ Formal Methods
- ▶ Statistics and Research Methods
- ▶ Software
- ▶ Summer Schools
- ▶ Research and Training Center
- ▶ Leading Scholars
- ▶ Journals

The Library Support Center for Research Methods includes:
References to Journals and E-Journals, Databases,
Syllabi, Selected Websites,
and Books from the Library catalog.

The site is constantly updated.



[Homepage](#)[Who are we and how to find us](#)[Members' Academic Profile](#)[Advisory Board](#)[Faculty Email List](#)[The Library Resource Center on Research Methods](#)[Seminar Series](#)[Phd Students' Forum](#)[Ma Students' Forum](#)

UNIVERSITY OF HAIFA'S FORUM ON RESEARCH METHODS

The Forum aims to provide a focal point for research, training and skill building activities and thus promoting the quality and range of methodological capital and techniques employed by the faculty and research students.

Our key goals are :

- To advance methodological understanding and good practices of qualitative, quantitative, formal and experimental research
- To enhance the University of Haifa national and international profile as a center for methodological training and excellence



מפתוח

- ❑ מטרת צוות המפתוח היא ליצור מפתח המאפשר חיפוש לפי נושאים, כותרים, מחברים ומילות מפתח, שיכלול מאמרים ממגוון רחב של כתבי-העת היוצאים לאור בשפה העברית
- ❑ על פי מיפוי הידע שנערך בספרייה, צורפו ספרנים רבים לצוות, כתוספת לצוות מפתוח האורגני
- ❑ עמידה בלוחות זמנים
- ❑ מומחיות במתן נושאים חדשים





צוות דף הבית

- אתר הספרייה מהווה שער לכל המידע והשירותים שהספרייה מספקת
- צוות דף הבית אחראי לארגון דף הבית ועריכתו בדרך הנוחה והיעילה ביותר למשתמשי הספרייה
- כמות השירותים שמספקת הספרייה ברשת גדלה כל הזמן, צוות דף הבית מעצב מערך החלטות, תוך "זניחת" שיקולים אישיים ומחלקתיים מתוך ראיית דף הבית כמייצג הספרייה כולה, על שירותיה ומחלקותיה השונים





צוות שיווק הספרייה

- תכנית שיווקית שתכוון לקבוצות לקוחות הספרייה
- חיזוק הקשר בין לקוחות הספרייה, והגדלת מספר המשתמשים במשאביה
- חיזוק מקום הספרייה באוניברסיטה
- הדרכת צוות הספרייה לפעילות שיווקית





בעיות

- ניהול לוח זמנים של העובדים בצוותי רוחב
- ריבוי משימות
- קושי להשתייך לשני ממונים או יותר
- זרימת מידע בין הממונה האורגני לעובד בכל הקשור למטלותיו הנוספות
- תקשרת בין ממונים - לעיתים קיימת בעייה של תקשורת והעברת מידע בין הממונה הישיר לבין אחראי צוות הרוחב





פתרונות

- ❑ תיאום ציפיות הדדי
- ❑ התאמת משימות
- ❑ גמישות
- ❑ משוב
- ❑ הקשבה והידברות בין ממונים
- ❑ יצירת גאווה יחידה





ביבליוגרפיה-תיאור פעילות הצוותים

זהבי, אורה "תפקיד הספרייה האקדמית בלמידה נתמכת מחשב: מרכז ספרייתי לקורס המתקשב (מסיל"ה) ספריית אוניברסיטת חיפה"
מידע וספרנות: כתב-העת של אגודת הספריות המיוחדות ומרכזי המידע בישראל ,
27 (1): 19-24, 2003

גרינברג, ריקי "עיצוב דף בית חדש לספרייה, שיקולים, הערכות ודרכי עבודה."
יד לקורא: כתב-עת לספרנות, לביבליוגרפיה ולארכיונאות, 34: 51-55, 2002 "

