

סקר שימוש בספריה 2008

לין פורת
22.9.08

הספרייה
בניין של ליניץ



רקע

- סקר שימוש בספריה נערך במסגרת פעילויות ההערכה הכלליות המתבצעות בספריה
- סקר מסוג זה יערך כל כמה שנים
- הסקר הנוכחי נועד לתמוך בקבלת החלטות לקראת שיפוץ הספריה



מטרות

- לבדוק מה עושים מבקרי הספריה בספריה (כמקום)
- לבדוק מהם הגורמים החשובים ביותר למבקרי הספריה
- לבדוק את שביעות הרצון של מבקרי הספריה מגורמים שונים בספריה.
- לקבל את דעתם של מבקרי הספריה על הספריה.





מהלך הסקר

- הסקר נערך לקראת סופו של סמסטר ב' בין 14.7.08-1. השאלונים חולקו בשעות שונות בימים א'-ה' - סה"כ משך 20 שעות
- למעלה מ-600 שאלונים הוחזרו ו-40% מהמשיבים הוסיפו הערות בטקסט חופשי כפי שהזמנו אותם לעשות





מבנה הסקר

בסקר נשאלו 7 שאלות:

- באלו אזורים בספריה ביקרת היום?
- מה עשית בספריה היום?
- מה תדירות ביקוריך בספריה?
- עד כמה חשובים הגורמים הבאים?
- אנא דרג/י את הספריה על פי הסעיפים הבאים
- מה מעמדך באוניברסיטה?
- אנא רשום/רשמי בצדו השני של הדף כיצד נוכל לשפר את הספריה ושירותיה עבורך



הספריה
בניין של ליניץ



התוצאות העיקריות

הדירוגים הגבוהים בכל שאלה היו:

1. אזורים:

- א. מקומות ישיבה לעבודה עצמית/קבוצה
- ב. מדפי ספרים
- ג. השאלה

2. פעילויות:

- א. שימוש במחשבי הספרייה
- ב. חיפוש פריטים במדפים
- ג. עבודה עצמית



הספרייה
בניין של לימוד

התוצאות העיקריות - המשך

3. תדירות ביקורים:

56% ממבקרים בספריה פעמים בשבוע או יותר

4. חשיבות שירותים, משאבים, ותנאים פיזיים:

א. זמינות מחשבי הספריה

ב. מקום לעבודה עצמית

ג. סיוע של צוות הספריה

הספריה
העמוד של אייל



התוצאות העיקריות - המשך

5. איכות שירותים, משאבים, ותנאים פיזיים:

א. איכות שירותי צוות הספריה

ב. שעות פתיחה

ג. איכות האוספים ומשאבי המידע



התוצאות העיקריות - המשך

6. נתונים דמוגרפיים:

➤ 68% תואר ראשון, 22% תואר שני ושלישי, ו-4% חברי סגל

➤ 36% ממבקרי הספריה הם ממדעי הרוח, 32% ממדעי החברה ו-11% ממדעי הרווחה ובריאות

7. הערות חופשיות:

➤ מתוך 243 ההערות 57 התייחסו לבעיית הרעש בספריה, 39 ציינו מחסור באזורי עבודה לקבוצות, ו-36 בקשו להאריך את משך שעות פתיחת הספריה

הספריה
בניין של אייל



7. הערות חופשיות - המשך

- מחסור בשקעים למחשבים ניידים
- פיזור לא נוח של המחשבים
- איכות נמוכה של המחשבים והעדר תוכנות OFFICE
- מיזוג לא מספיק
- תור ארוך מדי ביעץ



מסקנות

- התגובות בכתב ובע"פ על עצם עריכת הסקר היו מאוד חיוביות
- התוצאות מאשרות את "הספריה כמקום" - אנשים רבים ישבו ועבדו בספריה, חיפשו פריטים במדפים, שאלו/החזירו פריטים וצילמו חומר
- יותר משיבים חיפשו פריטי מידע בעצמם (במחשבים ובמדפים) מאשר אלה שנעזרו בצוות בדלפקים





מסקנות - המשך

- כל הגורמים זכו להערכה גבוהה על ידי המשיבים ובראשם: איכות שירותי צוות הספריה, איכות האוספים ומשאבי מידע, שעות הפתיחה והתנאים הפיסיים בספריה
- הציון המשוקלל של שביעות רצון מכל הגורמים היה 3.96 מתוך 5
- למרות שתוצאות הסקר מעידות על ההערכה הגבוהה בספריה, ההערות בטקסט החופשי מעידות על לא מעט נושאים בעיתיים



המלצות כלליות

- על הנהלת הספרייה למנות מבין ראשי היחידות את האחראים ליישום השינויים ולהכניס אותם לתוכנית העבודה
- להעביר את תוצאות הסקר לר"ת הספרייה ולעודד את עובדי הספרייה להגיב ולהציע פתרונות
- לעבוד עם צוות השיווק על פרסום תוצאות הסקר
- לעבוד עם צוות השיווק על פרסום מידע על משאבים ושירותים קיימים
- לחלק את משאבי הספרייה תוך התחשבות בתוצאות הסקר
- לערוך סקר נוסף בעוד כמה שנים לבדוק האם חלו שיפורים



המלצות ספציפיות

-

הספריה
בנימל שולמייז