



ועדת הערכה בספריית אוניברסיטת חיפה - סקירת פעילות 2007-2024

ד"ר לין פורת ושרון שפירא גלאובך

29.5.2024

"תרבות הערכה" בספרייה

"Culture of Assessment"

➤ **תיכנון וביצוע** של פעילויות הערכת שירותי הספרייה (Affect of Service), האוסף שלה (Information Control) והתנאים הפיזיים (Library as Place) באופן קבוע באמצעות סקרי שביעות רצון, תצפיות, קבוצות מיקוד, ומבדקי שמישות ועוד

➤ **ניתוח התוצאות ופרסום ההמלצות** בקרב הנהלת האוניברסיטה, הנהלת הספרייה, הספרנים והקהל

➤ **בקרה על יישום ההמלצות**

ועדת ההערכה באוניברסיטת חיפה

בשנת 2007 הנהלת הספרייה הקימה ועדת ההערכה (הראשונה מסוגה בספריות האקדמיות בארץ). הצוות הורכב משבעה ספרנים מובילים מכל המחלקות במטרה לבצע פעילויות הערכה באופן קבוע ושיטתי.

קווי היסוד:

➤ תיכנון אסטרטגי וארוך טווח בהתאם ליעדי הספרייה

➤ ביצוע פעילות ההערכה כלשהי פעם בשנה

➤ ביצוע חוזר של סקרי שביעות רצון לצורך השוואה

➤ קיום פגישות צוות חודשיות להבטיח רצף והתמקצעות

חברי הצוות המקי

- זהר ירסלב (ש"ט)
- יונינה רבינוב (יעץ)
- יעל גולן (יעץ)
- לין פורת (השב"ס)
- נעמי גרידינגר (ממ"ס)
- עאמר כרכבי (כ"ע)
- שרון שפירא גלאובך (מדיה)

הצעדים בביצוע פעילויות הערכה



1. **המטרות** (לבחון את מידת שביעות הרצון של משתמשי הספרייה / לבחון את ההתמצאות במרחב הפיזי)
2. **נבדקים** (סטודנטים / סגל / שניהם)
3. **סוג המבדק** (מדגם או אוכלוסייה) - ואם מדגם באיזו שיטה
4. **תדירות** (חד-פעמית / רב-פעמית)
5. **כלי מחקר** (שאלון מקורי / שאלון מסחרי / תצפית / קבוצת מיקוד ועוד)
6. **נוסח השאלות** (פתוחות / סגורות)
7. **גרסאות** (אחת / שתיים) ובחירת **פלטפורמה** (Forms / Lime)
8. **תזמונים** משך הסקר ומועדי ההפצה (שבוע / שבועיים) (סמסטר א / סמסטר ב)

הצעדים בביצוע פעילויות הערכה המשך...

9. תרגום לאנגלית
10. טקסט להפצה במייל
11. אישורי הנהלת האוניברסיטה והנהלת הספרייה
12. תמריצים (כן / לא)
13. פיילוט (כן / לא)
14. הפצת הסקר בדוא"ל ושיווק
15. איסוף הנתונים ומעקב אחריהם
16. מתן מענה לשאלות הנבדקים

הצעדים בביצוע פעילויות הערכה המשך...

17. חישוב התוצאות

18. קטגוריזציה של ההערות

19. השוואה לסקרים קודמים, זיהוי מגמות (Benchmarking)

20. פרסום התוצאות והמסקנות

21. הכנה ופרסום מסמך אתם בקשתם...אנחנו עושים /

You Said...We Do המפרט את מה שנעשה ומה מתוכנן בעקבות
הסקר

אתם בקשתם...אנחנו עושים 2015

הרחבת שעות הפתיחה

משנת הלימודים תשע"ו הספרייה תהיה פתוחה עד 20:00 בימים א'-ה' ובימי ו' עד 13.00.

כתבי עת בעברית טקסט מלא

אנו ממשיכים להרחיב את הגישה למאמרים בעברית בטקסט מלא. בשלב זה אנו מספקים גישה לטקסט מלא של 47 כתבי עת בעברית באמצעות המפתח למאמרים בעברית.

נוספו תחנות עבודה

הוספנו 14 תחנות עבודה באולם הקריאה של המדיה – שמורים.

תוכנה לאיתור מחשבים זמינים

בדלפק ההשאלה מוצב מסך שמציג את עמדות מחשב פנויות כרגע ברחבי הספרייה.

נוספה עמדת הדפסה מהירה

מול שורת המדפסות באולם המרכזי הצבנו עמדה ייעודית למשלוח הדפסות.

הזמנת חדרי דיונים ולימוד

מעתה ניתן להזמין חדר ל 4 שעות.

שילוט משופר

הוספנו שילוט צבעוני חדש בספרייה לשיפור ההתמצאות.

שקט

סגרנו את הגשר בין האגף הדרומי והאגף המרכזי באזור האוספים השמורים כדי להפחית את רמת רעש. במשך ארבע שעות בכל יום ספרנים וסיירי ביטחון מסיירים בספרייה כדי לוודא שהשקט נשמר.

מזון ושתייה בספרייה

נפתחו פינות אוכל בתוך הספרייה, בנוסף לקפהספרייה.

הזמנת מאמרים וספרים חנים

אנחנו מספקים ללא תשלום פריטים שהוזמנו מהטכניון (לסגל, דוקטורט ותלמידי תואר שני) בהשאלה בין ספרייתית.

סוגי פעילויות ההערכה שנעשו בספרייה

התנאים הפיזיים

- In-Library Use (ILU) x2 סקר שימוש בספרייה
- Wayfinding x1 סקר התמצאות
- Focus Groups x1 קבוצות מיקוד על התנאים הפיזיים

שביעות רצון

- LibQUAL x2 סקר שביעות רצון
- Non-Users' Survey x1 סקר הלא-משתמשים
- Feedbox x1 משוב מהיר ביציאה מהספרייה
- Library Satisfaction Survey (LSS) x2 סקר שביעות רצון

אקלים ארגוני

- Organizational Climate Survey x1 סקר אקלים ארגוני

שמישות

- Usability Tests x5 מבדקי שמישות

תיעוד הפעילויות ופרסום התוצאות באתר הספרייה

אתר ההערכה



על אודות הספרייה שירותי הספרייה תמיכה במחקר ובהוראה התמצאות ונגישות פרויקטים מקוונים וארכיונים

פעולות הערכה בספרייה

כדי לבחון את שירותי הספרייה ולהעריך את איכותם בעיניי הקהל, פועל בספרייה מאז שנת 2007 צוות הערכה. הצוות מבצע מגוון של סקרים, מבדקים וקבוצות מיקוד ועוקב אחר יישום המסקנות שעולות מהם.

בין התחומים שנבדקים: סביבה פיזית, זיהוי צרכי הקהל, אוספים, ממשקי גישה לתכנים ושירותים הניתנים מתוך הספרייה ומרחוק.

בין הפעולות שבוצעו: סקרי שימוש בספרייה כמקום, סקר התמצאות בספרייה, קבוצות מיקוד, סקרי שביעות רצון, מבדקי שמישות, בחינת האוכלוסייה שאינה משתמשת בשירותי הספרייה וסקר אקלים ארגוני. קישורים לערך "הערכה" בוויקיפדיה [בעברית](#) ו**באנגלית**.

דו"חות על כנסים וסקרים

סקרים נתונים

שאלונים לקהל

אתם בקשתם...אנחנו עושים

מצגות צוות הערכה

מבחר מאמרים בנושא הערכה

כנסים בינלאומיים

סקירות מפרסומי הספרייה

הלקחים העיקריים לאחר ניתוח השוואתי

➤ השירות - מצוין

➤ האוסף - מצוין

➤ התנאים הפיזיים ("הספרייה כמקום" / "Library as Place") - לא מספיק טובים

- קושי בהתמצאות במרחב הפיזי
- רעש באזורים שמיועדים לשקט
- קושי בהתחברות מהבית
- מחסור בחדרי עבודה לקבוצות
- מחסור בחדרי עבודה ליחידים

ההצלחת הועדה תלויה באנשי הצוות

➤ הבנה שפעילות הערכה היא כלי ניהולי יעיל המוביל לתובנות, שינויים ושיפורים

➤ ראייה מערכתית

➤ חשיבה מקורית ואנליטית

➤ מחויבות ומקצועיות

שיתוף הידע בנושא ההערכה



➤ השתתפות בכנסים ארציים ובינלאומיים

➤ פרסום מאמרים

➤ עדכון הערך בויקיפדיה

➤ קיום ימי עיון באוניברסיטת חיפה

פרס פינקלר למידע 2012

תעודה

זוכי פרס פינקלר למידע 2012
ד"ר לין פורת והצוות, אוניברסיטת חיפה

הוחלט ע"י חבר השופטים:
פרופ' אלחנן אדלר, ד"ר רות הנדזל, ד"ר מרים פרבר, מר מירל נדלר



פרופ' אלחנן אדלר
יו"ר ועדת הפרס

TEL DAN
From Information to Knowledge

INFO מידע **2012**
The 27th Annual Conference & Exhibition