



סקר שימוש בספרייה 2011

לין פורת
18.7.11



הספרייה
החדשה של חיפה

רקע

-



מטרות

- לבדוק מה עושים מבקרי הספרייה בספרייה (כמקום)
- לבדוק מהם הגורמים החשובים ביותר למבקרי הספרייה
- לבדוק את שביעות הרצון של מבקרי הספרייה
- לקבל את דעתם של מבקרי הספרייה על הספרייה



הספרייה
החילונית של חיפה

מהלך הסקר

- הסקר נערך לקראת סופו של סמסטר ב' בין 1-16.6.11
- השאלונים חולקו בכל שעות הפעילות הספרייה
- סה"כ 509 שאלונים הוחזרו (לעומת 622 ב 2008)
- 68% כתבו הערות בטכסט חופשי (40% ב 2008)



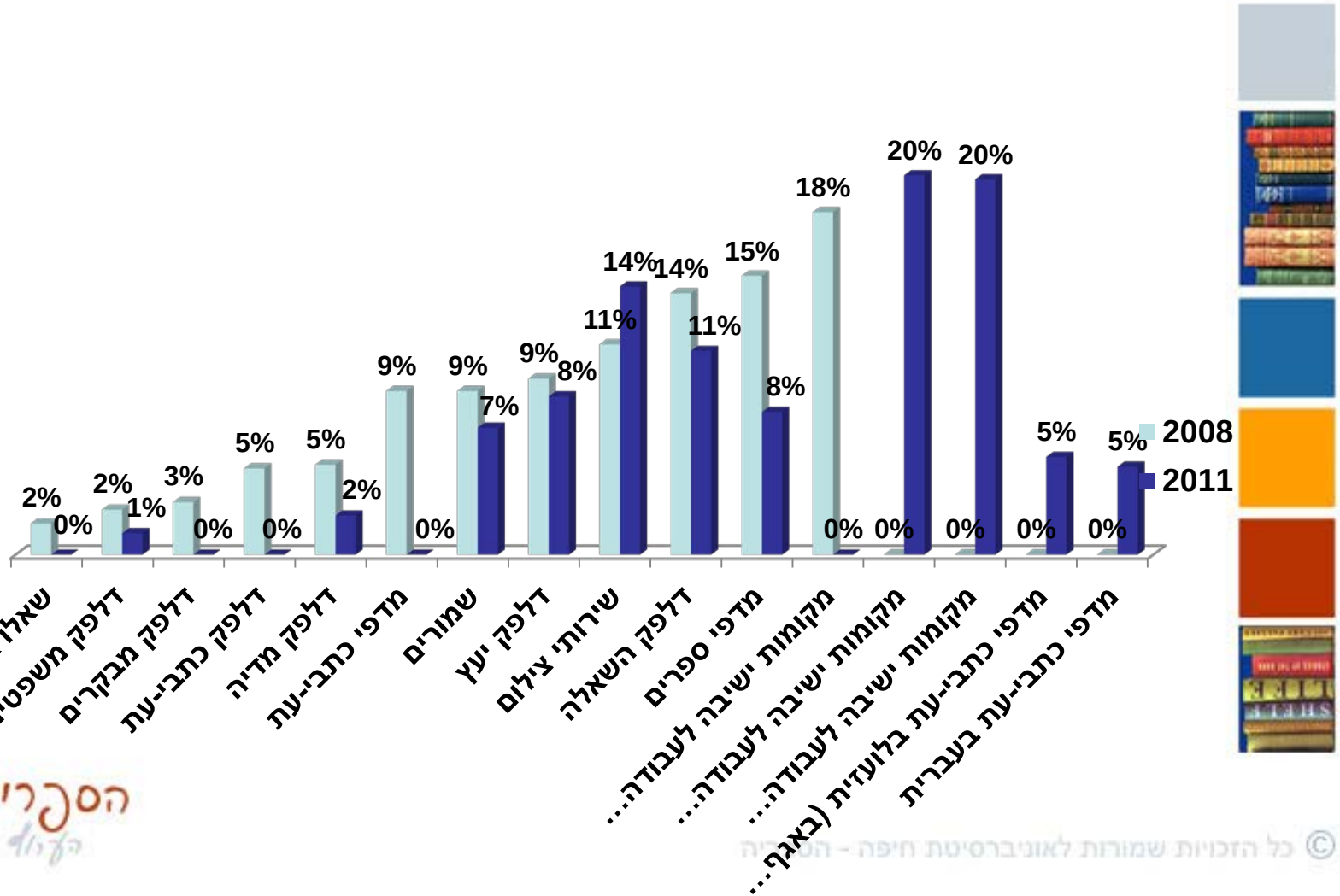
מבנה הסקר

השאלון

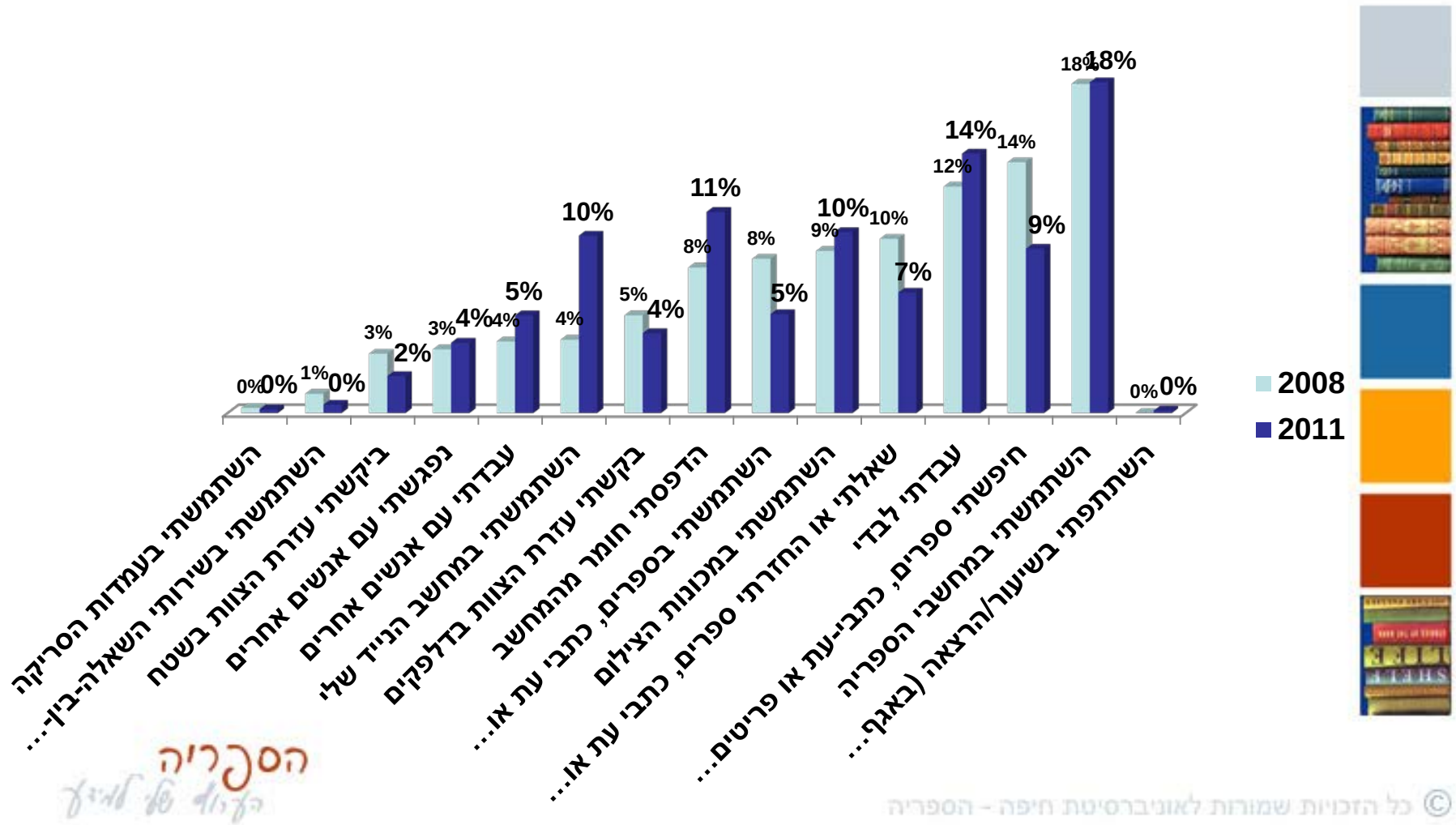


הספרייה
העולה של ארץ

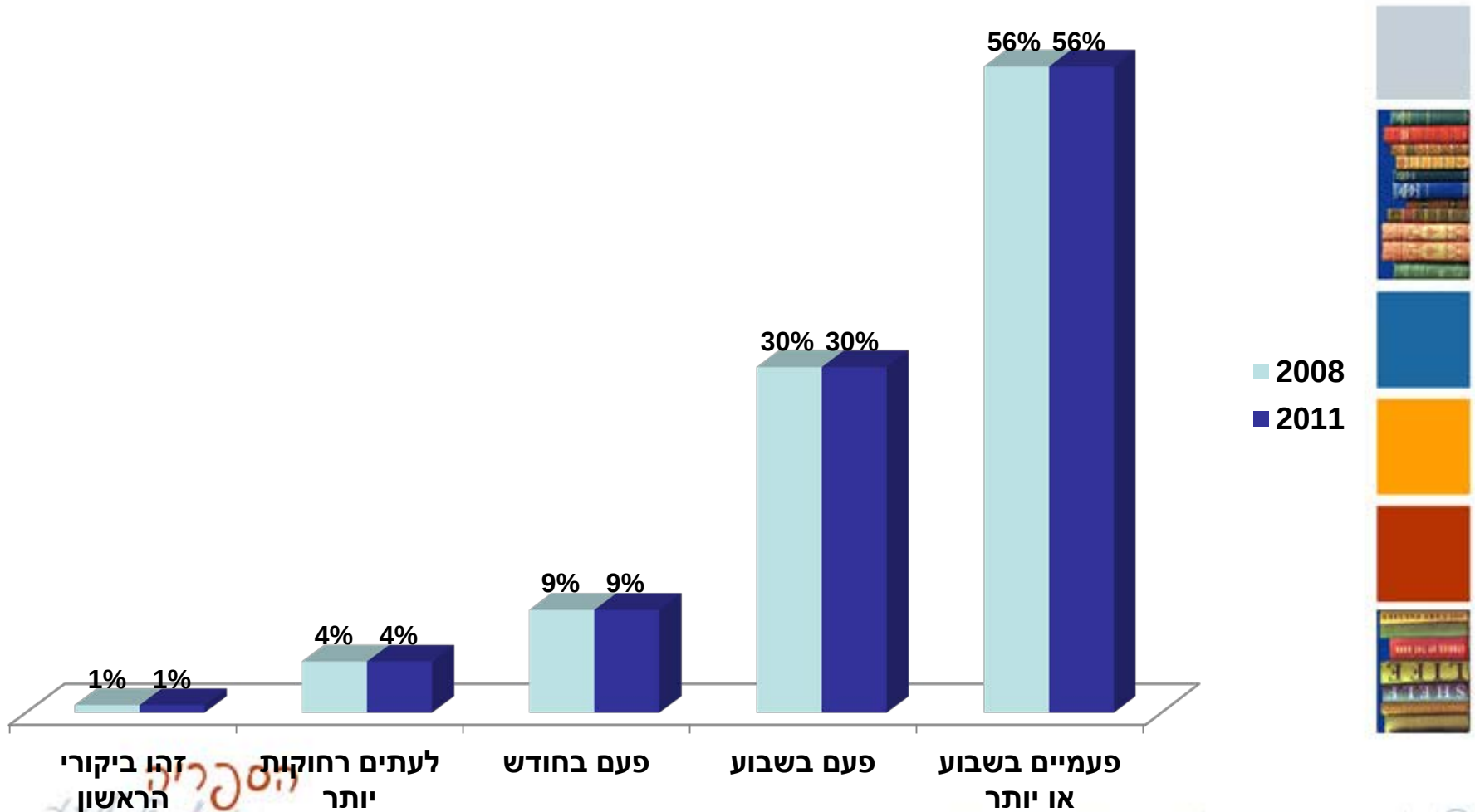
אזורים



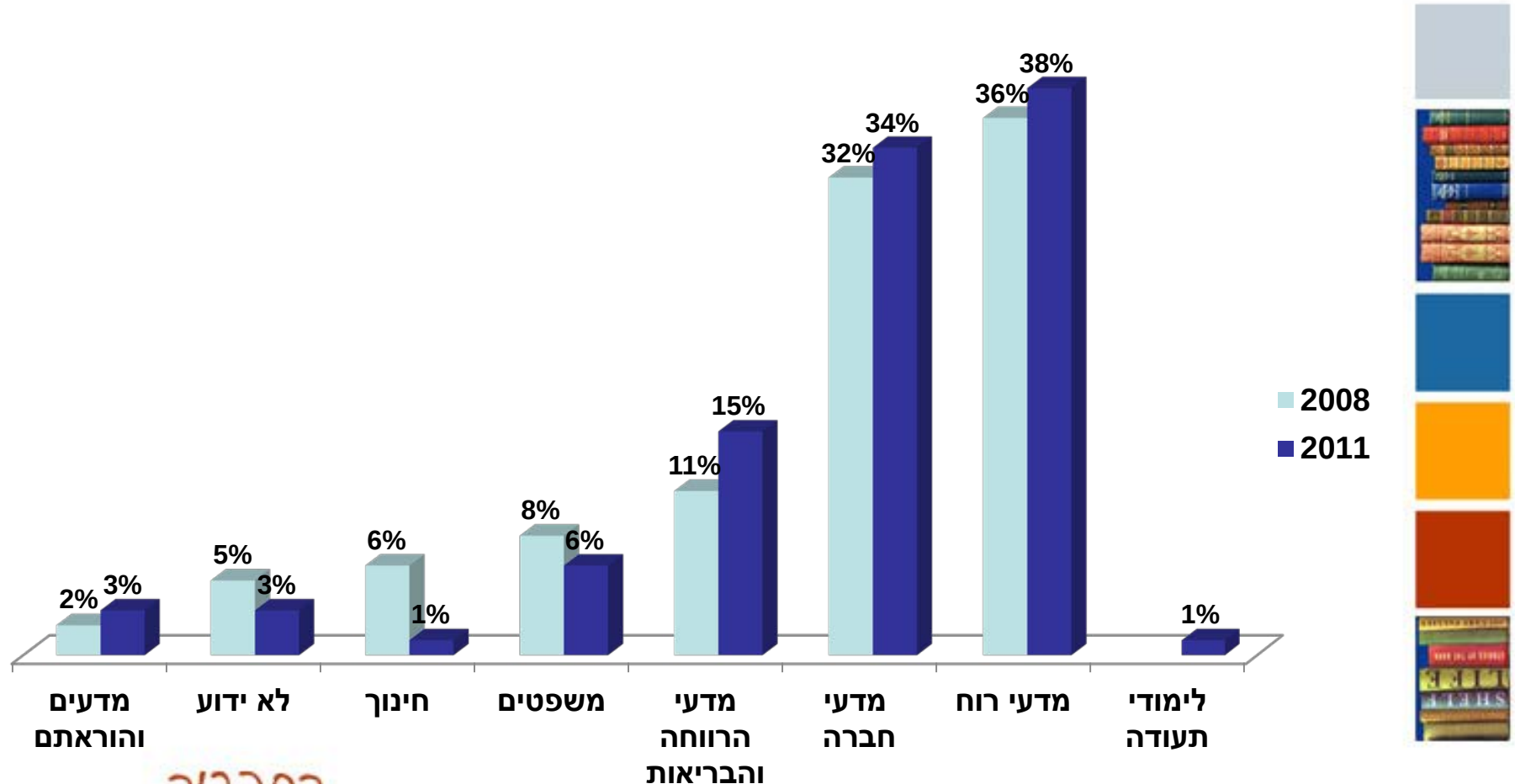
פעילויות



תדירות

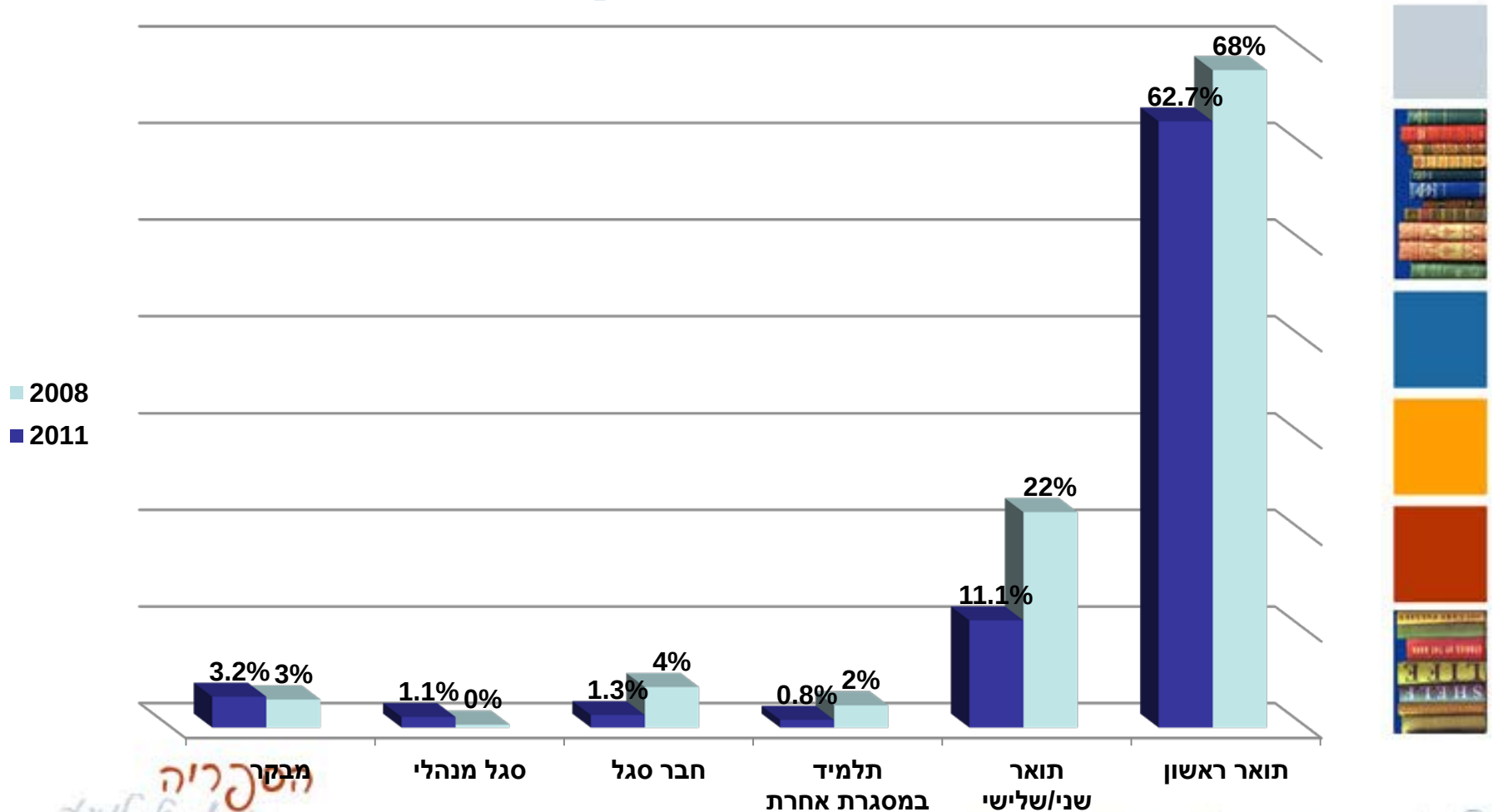


תחום אקדמי



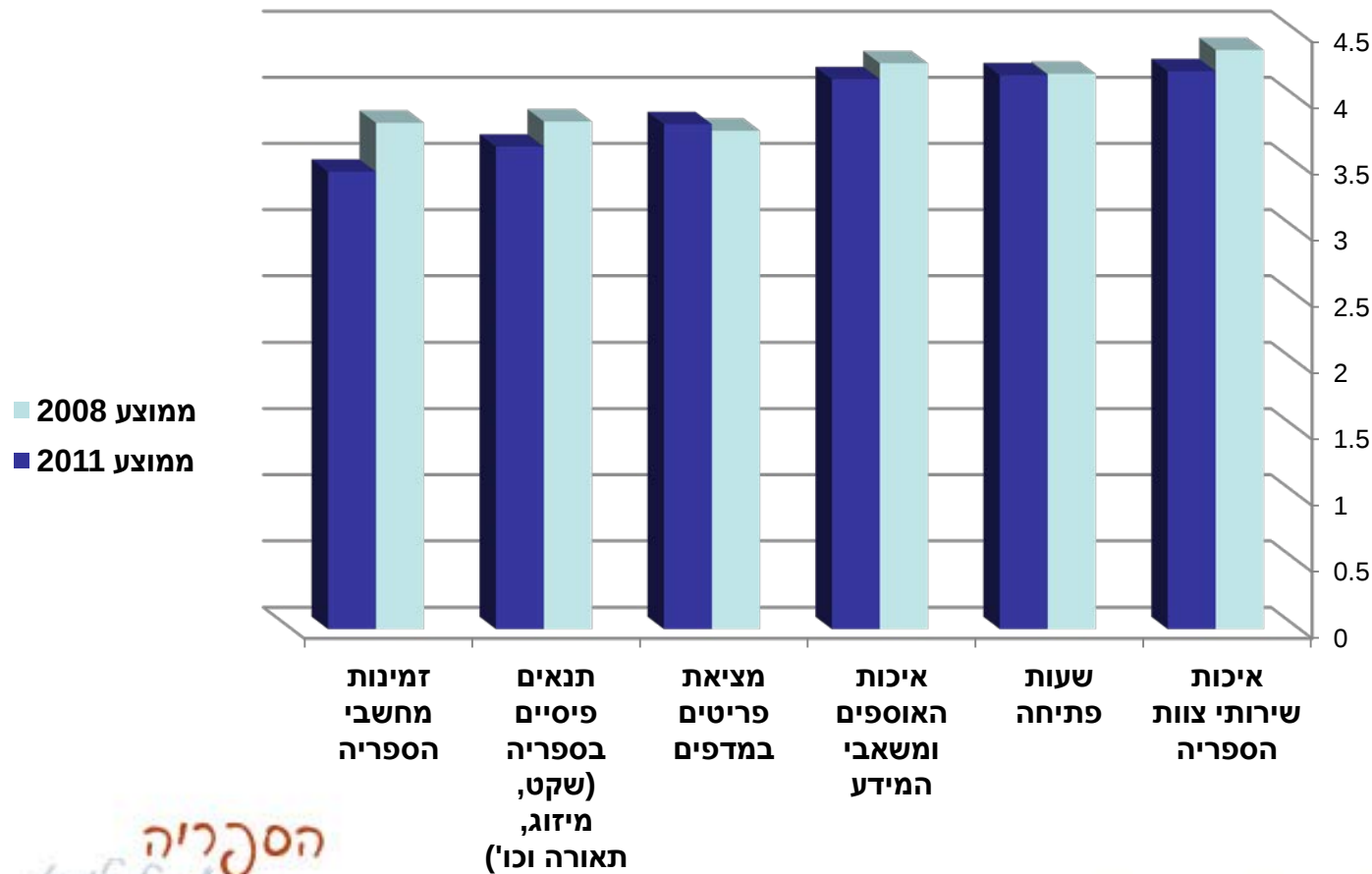
הספרייה
החיה של חיפה

מעמד אקדמי



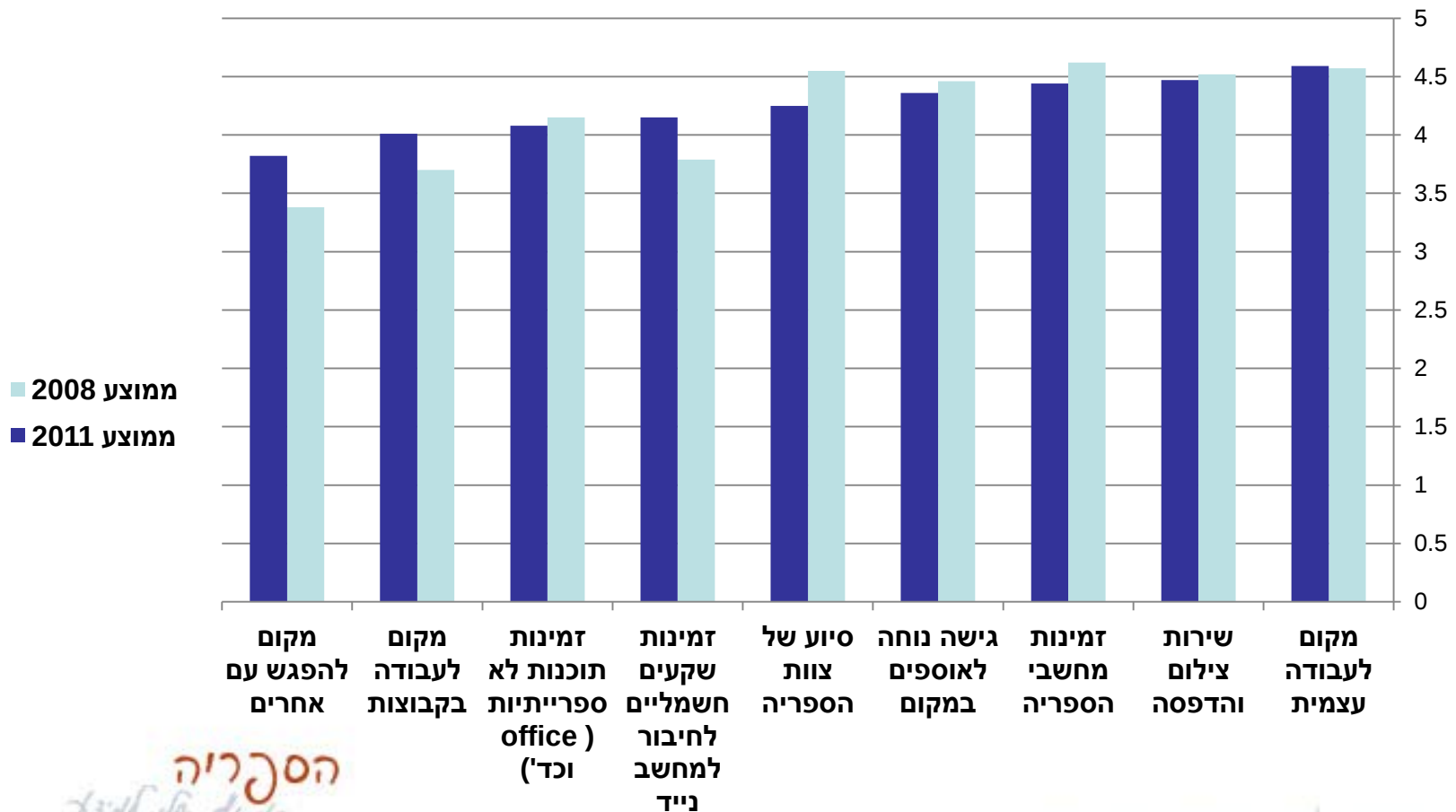
הספרייה
בזווית של חיים

ממוצע איכות



הספרייה
החדשה של חיפה

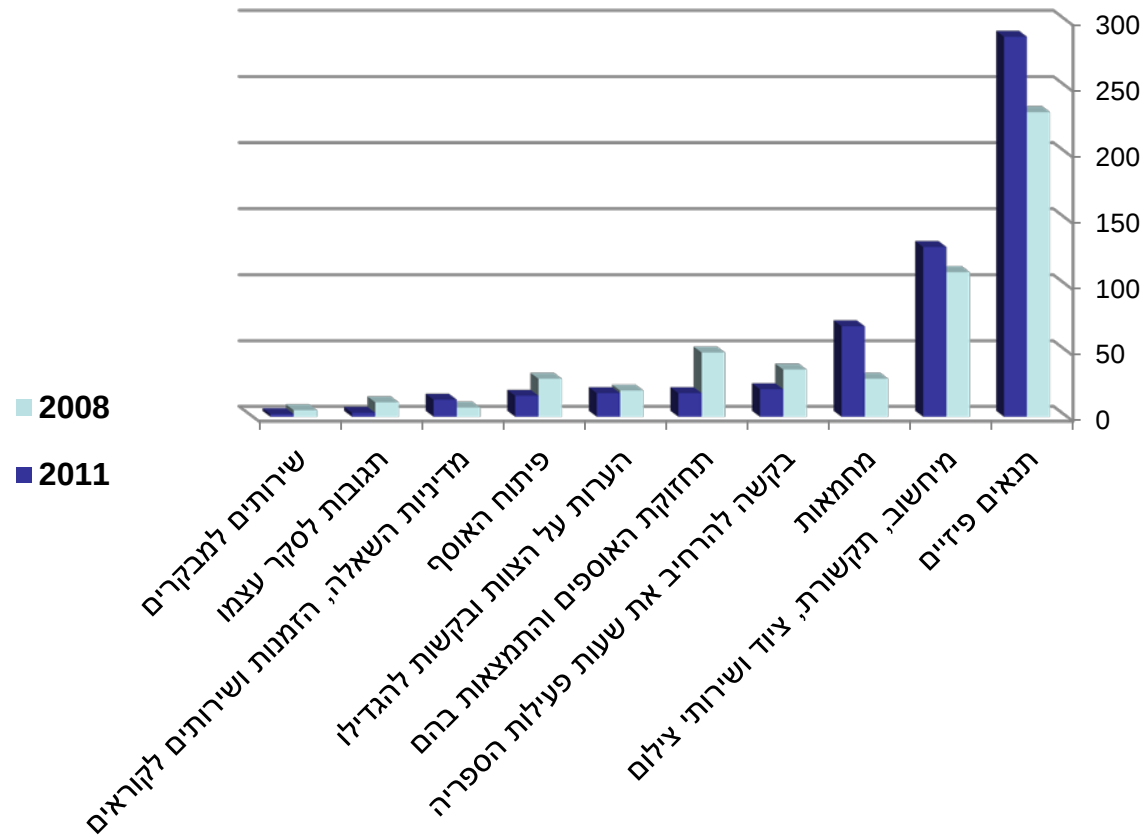
ממוצע חשיבות



הספרייה
החדשה של חיפה



מס' הערות ע"פ קטגוריות



הספריה
בניין של אהוד



דוגמאות של הערות

"לדעתי אין מספיק מחשבים, כמו כן המחשבים נתקעים פעמים רבות וצריך לשפר זאת"

"בספרייה אף פעם אין שקט באמת (אנשים מדברים בניהם בעיקר) אני אדם שרוצה ללמוד ללא הפרעות - ואני מאמינה שיש רבים כמוני. אני מבקשת בכל לשון של בקשה להקפיד על זה יותר. זה מאוד חשוב. ברגע שאין שקט על רעיון הספרייה מתבזבז"

"חייבים עוד שקעים!"



הספרייה
החדשה של חיפה



ההערות העיקריות

- יותר מידי רעש
- מחסור בשקעים למחשבים ניידים
- איכות נמוכה של מחשבים/מדפסות
- מיזוג גרוע



מסקנות

שלושת המגמות העיקריות בסקר של 2008 ממשיכות להתבלט:

- "הספרייה כמקום" - באים לספרייה כדי ללמוד לבד או בקבוצות
- יש פחות צורך בעזרת צוות הספרייה
- יש צורך בשקעים למחשבים ניידים

מסקנות - המשך

- כל הגורמים זכו להערכה גבוהה על ידי המשיבים ובראשם: איכות שירותי צוות הספריה, איכות האוספים ומשאבי מידע, שעות הפתיחה והתנאים הפיסיים בספריה
- באופן כללי יש קצת ירידה בשביעות רצון לעומת 2008 - הציון המשוקלל של שביעות רצון מכל הגורמים היה 4.04 מתוך 5 ב 2008 והוא 3.90 תוך 5 ב 2011
- למרות הציון הגבוה, ההערות בטקסט החופשי מעידות על לא מעט נושאים בעיתיים





המלצות כלליות

- על הנהלת הספרייה למנות מבין ראשי היחידות את האחראים ליישום השינויים ולהכניס אותם לתוכנית העבודה
- להעביר את תוצאות הסקר לר"ת הספרייה ולעודד את עובדי הספרייה להגיב ולהציע פתרונות
- לעבוד עם צוות השיווק על פרסום תוצאות הסקר
- לעבוד עם צוות השיווק על פרסום מידע על משאבים ושירותים קיימים
- לחלק את משאבי הספרייה תוך התחשבות בתוצאות הסקר
- לערוך סקר נוסף בעוד שלוש שנים לבדוק האם חלו שיפורים



הספרייה
בניין של חיים

המלצות ספציפיות

- לטפל מערכתית בבעיית הרעש - לדודמא הפרדה בין אזורי עבודה בקבוצות/עבודה עצמאית, פרסום כללי התנהגות בספריה, אכיפת הכללים על ידי הטלת קנסות על דיבור בטל' ניידים או רעש אחר, פרסום מספרים בוועדת משמעת וכו...
- לבדוק את איכות המחשבים (חומרה ותוכנה)
- להמשיך ולהוסיף שקעים לעבודה עם מחשבים ניידים
- לעקוב אחרי איכות המיזוג

