



סקר איכות שירותי ספרייה 2013

שלום!

אנו מחוייבים לשיפור שירותי הספרייה והבנה טובה יותר של ציפיותיך תעזור לנו להתאים את השירותים הללו אנו מחוייבים לשיפור שירותי הספרייה, והבנה טובה יותר של ציפיותיך תעזור לנו להתאים את השירותים הללו לצרכיך. אנו עורכים סקר זה כדי למדוד את איכות שירותי הספרייה ולזהות את דרכי הפעולה הטובות ביותר בעזרת תוכנת LibQUAL+® של ה-Association of Research Libraries.

נבקשך לענות על כל הסעיפים. נודה לך אם תקדיש כ-5 דקות מזמנך כדי למלא את השאלון. תודה לך על השתתפותך!

סקר זה אינו מותאם למענה בסמארטפונים או טאבלטים

נא לדרג את ההצהרות הבאות (1 הציון הנמוך ביותר, 9 הציון הגבוה ביותר) באמצעות בחירה:

מינימום—המספר המייצג את רמת השירות המינימלית המקובלת עליך

רצויה—המספר המייצג את רמת השירות הרצויה בעיניך

קיימת—המספר המייצג את רמת השירות שאת/ה מאמין/ה שהספרייה מספקת כרגע

בכל סעיף עליך לדרג את השאלה **בכל שלושת הטורים**, או לזהות את הסעיף כ"לא רלוונטי". בחירה באפשרות "לא רלוונטי" תבטל את כל התשובות האחרות באותו סעיף לאחר שליחת השאלון.

לגבי...	רמת השירות המינימלית המקובלת עלי היא	רמת השירות הרצויה בעיני היא	רמת השירות הקיימת היא
	נמוכה	גבוהה	נמוכה
1) עובדי ספרייה משרי אמון	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2) זמינות משאבים אלקטרוניים מהבית או המשרד	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3) חלל ספרייה המעודד למידה	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4) מתן תשומת לב אישית למשתמש	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5) אתר ספרייה המאפשר לי לאתר מידע בכוחות עצמי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6) גישה נוחה לאוספי הספרייה	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7) עובדי ספרייה אדיבים באופן עקבי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8) פרטי מידע מודפסים הנחוצים לי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9) אזור שקט לעבודה עצמית	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10) נכונות לענות לפניות משתמשי הספרייה	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11) משאבים אלקטרוניים נחוצים לי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12) שעות שירות נוחות	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13) עובדי ספרייה בעלי ידע מתאים לענות לשאלות משתמשי הספרייה	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14) סביבה מסבירת פנים ותורמת למציאת מידע ושימוש בו	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15) מיקום נוח ומזמין	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
16) עובדי ספרייה המתייחסים למשתמשי הספרייה באופן אכפתי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
17) ציוד מתקדם המאפשר גישה קלה למידע נחוץ	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
18) יכולת למוט בדפי אתר הספרייה בקלות	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
19) עובדי ספרייה המבינים את צרכי משתמשי הספרייה	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
20) מערכות קלות לשימוש, המאפשרים לי למצוא דברים בעצמי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
21) מקום מותאם ללימודים או למחקר	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
22) נכונות לעזור למשתמשי הספרייה	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
23) הפיכת המידע לנגיש בקלות לשימוש עצמאי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
24) אוספי כתבי-עת אלקטרוניים/מודפסים הדרושים לי	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

25	אזור ללימוד בקבוצות	9 8 7 6 5 4 3 2 1 9 8 7 6 5 4 3 2 1 9 8 7 6 5 4 3 2 1	רלוונטי לא
26	יידוע על משאבי הספרייה ושירותיה	9 8 7 6 5 4 3 2 1 9 8 7 6 5 4 3 2 1 9 8 7 6 5 4 3 2 1	רלוונטי לא
27	מרימנות בטיפול בבעיות שירות של משתמשי הספרייה	9 8 7 6 5 4 3 2 1 9 8 7 6 5 4 3 2 1 9 8 7 6 5 4 3 2 1	רלוונטי לא

