

ראשון, 18 אוגוסט 2013 00:00

כנס הערכת ספריות בינלאומי. דו"ח השתתפות

• font size _

■ מאת ד"ר לין פורת

ביולי 2013 השתתפתי זו הפעם השלישית בכנס בינלאומי להערכת ספריות שהתקיים השנה ביורק אנגליה. כמו בפעמים קודמות, הכנס היה מאורגן למופת, מעניין ומהנה מאוד.

שמעתי 25 הרצאות (!) מרתקות, מלמדות ומעשירות על מגוון רחב של נושאים והעברתי הרצאה בנושא: **השימוש בתוצאת סקרים בהשגת יעדים אסטרטגיים ספרייתיים**. הכנס משמש בעיקר כ-Community of Practice אבל כולל גם אנשי אקדמיה המדווחים על מחקריהם.

בכנס עלו סוגיות משותפות לספריות רבות:

- טיפול בנושא הרעש והאוכל
- מקומות לעבודה יחידנית ובקבוצות
- דף בית שנותן מענה לסוגים שונים של אוכלוסיה
- בעיות תקציביות
- הסתגלות למערכות ענן חדשות

נידונו בו אף מגמות ויוזמות:

- מאגרי פרסומי חוקרים
- שירותי בדיקת ציטוטים.
- פרויקטים של שימור דיגיטלי
- שיתוף ספרנים ביצירת קורסים אלקטרוניים והדרכות אלקטרוניות

בסקירה זו בחרתי להתמקד בנושא אחד אקטואלי במיוחד עבורנו: הרעש בספרייה - דרכים להתמודדות.

Breen מאוניברסיטת לימריק דיווחה על שיטת ה-ZONES המפורטת בתמונה:

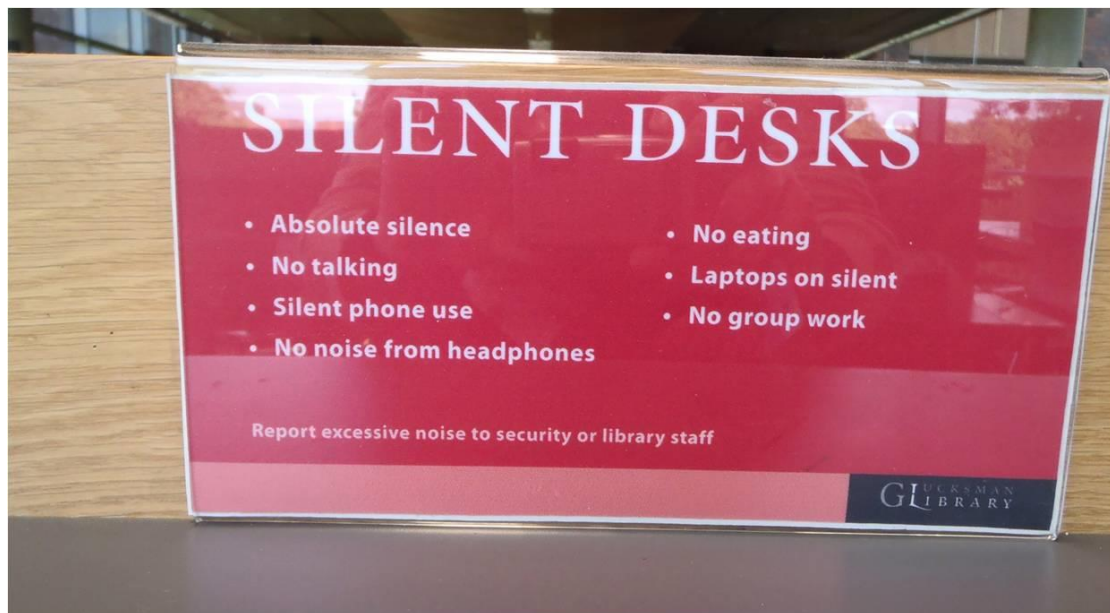
Zoning is in place in the Library

FOYER	Please proceed quickly through this area to minimise disturbances.		
SILENT ZONES	Silent zones are on floors 1 and 2.	• Absolute silence • No talking • Silent phone use • No noise from headphones	• No eating • Laptops on silent • No group work
QUIET ZONES	Quiet zones are on all floors.	• Short whispered communication only • Silent phone use • No noise from headphones	• No hot food • Laptops on silent • No group work • No congregating
GROUP STUDY ZONES	Group study zones are on the ground floor. Individual group study rooms may be booked at security.	• Quiet conversations only • Silent phone use • No hot food	
PHONE ZONES	Phone zones are in the toilets, photocopy room and back stairwells.	• You may have quiet phone conversations here	

*Each zone is clearly marked by signs entering the area.
Desks signs are also in place to mark the different zones.*

הספרייה מחולקת לאיזורים שונים המוגדרים לפי צבעים בהם הנחיות שונות למבקרים הנוגעות לשקט, אוכל ועוד.

נוסף על כך המליצה Breen על שימוש בסיירי שקט, עונשים וסנקציות, שילוט בנושא הרעש ועוד. להלן כמה דוגמאות:



שילוט על שולחנות לעבודה שקטה.



במידה וישנם מרעישים, סיירי ה"שקט" מחלקים פתקים...ניתן גם לשלוח SMS לסיירי השקט". ראו גם: [שילוט מקיף אודות איזורי עבודה שקטים בספרייה](#)

■ [מידע נוסף והרחבה בדו"ח הכנס המלא \(אנגלית\)](#)

לסיכום: הכנס היה מוצלח מאוד בעיניי הן מבחינה אישית והן מהבחינה המקצועית. פגשתי שוב את האנשים המובילים בתחום הערכה בעולם והיה לי העונג להיות חלק מקהילייה כזו.

