

שאלות לקבוצת מיקוד

1. ספר מה הרושם שלך מהספרייה

- במהלך המפגש דיברנו על אפשרות לבקש מכל אחד לציין שם תואר לספרייה-כפי שעשו בקבוצות מיקוד בעבר. התייעצתי עם כמה אנשי מקצוע וגם עם סטודנטיות נוספות אשר השתמשו בקלפים בחלק הראשון של קבוצות מיקוד שהן ערכו. הקלפים נועדו על מנת לעזור למשתתפים להביע את הרגשות והתחושות שלהם. בכל חפיסה יש מגוון רחב מאוד של קלפים שכל אדם יכול להתחבר ובכך להיעזר ולהביע את תחושותיו. אני רוצה להשתמש בקלפים בחלק הראשון של קבוצת המיקוד, כאשר השאלה הראשונה תהיה בצורת סבב בין כל המשתתפים, כל אחד יספר על עצמו ויבחר קלף מתוך החפיסה אשר מתאר בצורה הטובה ביותר את הרושם שלו מהספרייה. שימוש בקלפים נפוץ מאוד בקרב יועצים ארגוניים וגם אני בעבר השתמשתי בהם בהנחיית קבוצות- זהו כלי יעיל ופשוט מעולה, והוא פתרון חלופי מעולה לשאלות אסוציאטיביות שבהם לא מבקשים לחשוב איזה "חיה מתארת בצורה הטובה ביותר את הספרייה".

2. איך אפשר לשפר את חווית השהייה שלך בספרייה?

3. א. כיצד היית מגדירה את ההתמצאות בספרייה?

ב. אילו דברים מקשים על ההתמצאות בספרייה?

4. הספרייה נמצאת כעת בתהליך של שיפוצים. אילו שינויים היית רוצה שיתרחשו בעקבות הבנייה?

5. א. מה דעתך על זמינות הצוות של הספרייה? (זהי שאלה שלא הוחלט סופית אם לשאול בצורה הזאת)

ב. באזורים שלא קרובים לדלפקי שירות, איך היית רוצה לקבל עזרה כשאת/ה נזקק לה?