



דו"ח על סקר שימוש בספריה

מטרת הסקר:

1. לבדוק מה עושים מבקרי הספריה בספריה.
2. לבדוק מהם הגורמים החשובים ביותר למבקרי הספריה.
3. לבדוק את שביעות הרצון של מבקרי הספריה מגורמים שונים בספריה.
4. לפתוח ערוץ תקשורת נוסף בין מבקרי הספריה לצוות הספריה.

מהלך הסקר:

1. הסקר נערך לקראת סופו של סמסטר ב' בין 14.7.08-1. השאלונים חולקו בשעות שונות בימים א'-ה' - סה"כ משך 20 שעות.
2. למעלה מ-600 שאלונים הוחזרו ו-40% מהמשיבים הוסיפו הערות בטקסט חופשי כפי שהזמנו אותם לעשות.
3. התגובות בכתב ובע"פ על עצם עריכת הסקר היו ברובן חיוביות ביותר.

סיכום התוצאות:

1. התוצאות מאשרות את "הספריה כמקום" ולא הספריה רק כמקור לחומר אלקטרוני. אנשים רבים ישבו ועבדו בספריה, חיפשו פריטים במדפים, שאלו/החזירו פריטים וצילמו חומר.
2. יותר משיבים חיפשו פריטי מידע בעצמם (במחשבים ובמדפים) מאשר אלה שנעזרו בצוות בדלפקים.
3. יותר משיבים השתמשו במחשבי הספריה מאשר במחשבים ניידים.
4. יותר מחצי מהמשיבים ציינו שהם מבקרים בה פעמיים בשבוע או יותר, ועוד שליש ציינו שהם מבקרים פעם בשבוע.
5. המשיבים ציינו שהגורמים החשובים להם ביותר הינם: זמינות מחשבים, מקום לעבודה עצמאית, סיוע של צוות הספריה, שירותי צילום והדפסה, גישה נוחה לאוספים המודפסים.
6. כל הגורמים זכו להערכה גבוהה על ידי המשיבים ובראשם: איכות שירותי צוות הספריה, איכות האוספים ומשאבי מידע, שעות הפתיחה והתנאים הפיסיים בספריה.
7. 68% ממבקרי הספריה הם תלמידי תואר ראשון ורובם ממדעי הרוח, חברה ורווחה ובריאות.
8. למרות שתוצאות הסקר מעידות על ההערכה הגבוהה בספריה, ההערות בטקסט החופשי מעידות על לא מעט נושאים בעיתיים למשל
 - רעש בספריה, מחסור בחדרי עבודה בקבוצות, מחסור במקומות שקטים לעבודה עצמאית
 - מחסור בשקעים למחשבים ניידים, פיזור לא נוח של המחשבים, איכות נמוכה של המחשבים והעדר תוכנות OFFICE
 - מיזוג לא מספיק
 - תור ארוך מדי ביעץ
 - מחסור בפריטים באוסף הספריה





- קצב סידור המדפים והעדר עזרה בהתמצאות בהם
- בעייתיות במדיניות הטיפול בספרים מאחרים.





המלצות כלליות:

1. להעביר את התוצאות המלאות של הסקר לראשי היחידות בספריה ולקיים דיון על הפעולות שיש לנקוט
2. להעביר את תוצאות הסקר לר"ת הספריה ולעודד את עובדי הספריה להגיב ולהציע פתרונות
3. לעבוד עם צוות השיווק על פרסום תוצאות הסקר ועל חוסר המודעות לשירותים קיימים ומידע שמתבקש להפיצו
4. להתחשב בבעיות שעלו בסקר בחלוקת המשאבים בספריה

המלצות קלות לבצוע יחסית:

1. לטפל מערכתית בבעיית הרעש וההפרדה בין אזורי עבודה בקבוצות/עבודה עצמאית לפני השיפוץ וברמה התכנונית - לספריה שלאחר השיפוץ
2. לבחון מחדש את פיזור המחשבים בספריה, איכותם והתקנת התוכנות עליהם
3. לאפשר הכנסת תיקים לספריה
5. להתקין מתקני שתיה (קולרים/"תמי 4" / מכונה למכירת מים) בספריה או בכניסה אליה
6. להמשיך ולהוסיף שקעים לעבודה עם מחשבים ניידים במקביל להגברת המודעות לקיומם.

