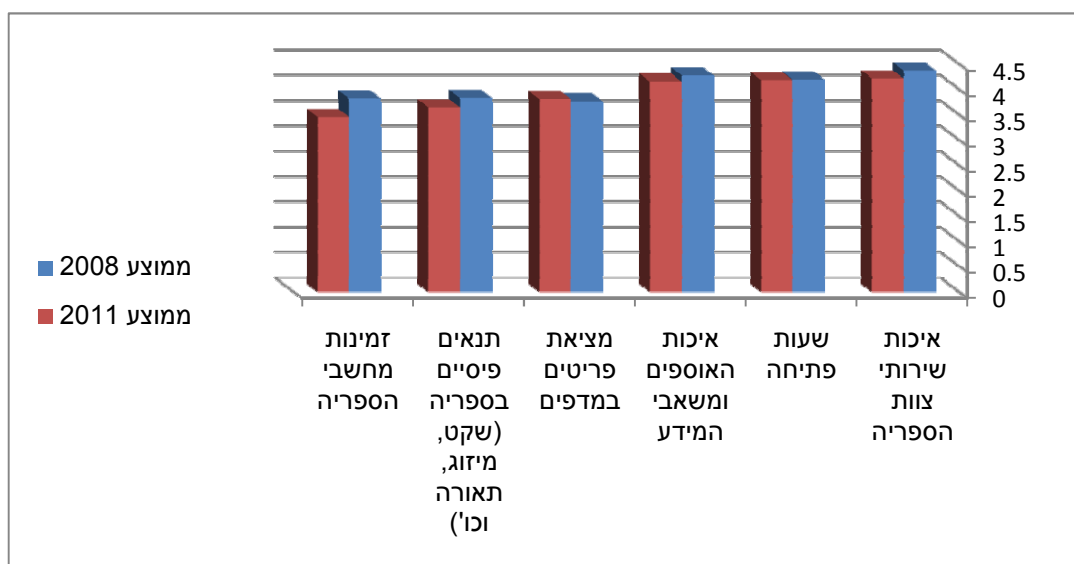


איכות

שנה	ממוצע 2008	ממוצע 2011
איכות שירותי צוות הספריה	4.37	4.21
שעות פתיחה	4.19	4.18
איכות האוספים ומשאבי המידע	4.27	4.15
מציאת פריטים במדפים	3.76	3.81
תנאים פיסיים בספריה (שקט, מיזוג, תאורה וכו')	3.83	3.64
זמינות מחשבי הספריה	3.82	3.45
ציון משוקלל	4.04	3.9



גורמים חשובים למשתמש

שנה	ממוצע 2008	ממוצע 2011
מקום לעבודה עצמית	4.57	4.59
שירות צילום והדפסה	4.52	4.47
זמינות מחשבי הספריה	4.62	4.44
גישה נוחה לאוספים במקום	4.46	4.36
סיוע של צוות הספריה	4.55	4.25
זמינות שקעים חשמליים לחיבור למחשב נייד	3.79	4.15
זמינות תוכנות לא ספרייטיות (office וכד')	4.15	4.08
מקום לעבודה בקבוצות	3.7	4.01
מקום להפגש עם אחרים	3.38	3.82

■ ממוצע 2008
■ ממוצע 2011

