

מספר טופס הערה

1	צריך לעבוד על יותר מחשבים באגף הישן
2	קטלוג ספרים נוח יותר כי לוקח חצי שעה למצוא ספר העברתי שיעור פרטי מטעם הדיקנאט
SPSS	
3	פתיחת מערכת ממוחשבת להזמנת חדרים באגף החדש (במקום שנאלץ להטריד את המזכירות בנושא)
4	חדרי דיון
5	
6	ישבתי בחדרי דיונים אין הקפדה על שקט בספריה. אנשים מדברים בקול רם במקומות המוקצים לעבודה עצמית, מדברים בסלולרי וכו. באגף הישן הכיסאות והשולחנות ישנים ולא כל כך נוחים. לאחרונה המיזוג לא פועל מחניק באגף הישן. באגף החדש גם, אבל פחות
7	הכל תקין - נעים ויעיל
8	להתקין מכונות הדפסה חדשות לשדרג מחשבים
9	ליצור תנאים לעבודה עם מחשב נייד פרטי לשים יותר מחשבים ויותר מכונות צילום
10	ספריית מדיה חסר אוזניות בספריה המרכזית תלוי מ. היעץ מעולים. החברה עם הסגול, חוץ מבחור אחד, לא משהו. בשעות הלחץ חסרים מחשבים ואני וסטודנטים אחרים מחכים לתור. סטודנטים מרעישים ומשוחחים באזורים פרטיים סה"כ הספריה מצויינת קר מידי לטעמי
11	בדיקת התיקים מאוד מעיקה (למרות שהעובדים נחמדים, לא אשמתם) וקשה לי להבין למה היא תורמת אף אחד לא יגנוב ספרים מהספריה מכונות הצילום למטה תמיד מעטות ומקולקלות החום למעלה בלתי נסבל הצוות אדיב ומצויין
12	מיזוג אבק תוכנות חיצוניות
13	הדבר המרכזי שמפריע לי בספריה הוא הרעש. אין מספיק פיקוח על השקט בספריה ואנשים לא מכבדים את המקום
16	צריך לתקן את המדפסות שיהיו כמה עותקים של אותו ספר כי אם אני רוצה ספר ולקחתי אותו ויש אחר הזמין אותו אז זה בעיה.
18	הספריה היא המקום היחיד שיכול תלמיד ללמוד בו מזגן! חם ולא נוח לעבוד לפעמים
19	אין אוויר בספריה, במיוחד בקומה 4 קומה 4 סגורה כבר שנה מכונות הצילום לא תמיד פועלות

רוב המחשבים מרוכזים בקומה הראשונה	
השירותים במצב גרוע	
השטחים לא תואמים ובמצב גרוע	
מיזוג אוויר	20
צריך מקום עבודה נעים לקבוצות (כדי שיהיה לי לאן לגרש את מי שמרעיש לי)	
ביקור חטוף לחפש חברים	21
אולי השתפר קצת	
אין שקט	
אין שקט לעבודה עצמית טרם נייסיתי זאת באגף הישן לאחר המעבר לאגף שקט! איזור עבודה בקבוצות, אילורים שקטים, השומרים אדיבים	
נחמדים. סה"כ השירות טוב	
מקום שקט בספרייה	23
בילוי חברתי	
מרוחק ומבודד. שעות העבודה בבנייה ובשיפוצים צריכה להיות בשעה שבה הספרייה סגורה. בנוסף צריכים להסתובב בין הסטודנטים ותת קנסות לאלה שמפריעים, אחרת אף אחד לא יודע מה הן הגבולות שלו	
ברזיות מים קרים, מזגן	24
הקפדה על שמירת השקט בין כותלי הספרייה	25
שירותי הספרייה מבחינתי טוב מאוד ולא רואה שיש צורך לשפר יותר	26
שעות פתיחה לפחות במתכונת מצומצמת עוד שעות מאוחרות יותר.	27
מיזוג, מיזוג, מיזוג!!!	
אבק-ניקיון אבק מהספרים שבמדפים.	
תכנות חיצוניות לדוג' SPSS הספרייה אמורה להוות מקום עבודה לסטודנטים.	
הכל סבבה מעולה	28
תקופה ארוכה אין מזגנים, אין מספיק אכיפה של השקט באיזורים המיועדים ללימוד עצמי, הכסאות לא תמיד נוחים(הכסאות מעץ בעיקר), וישנם שולחנות מתנודדים.	29
שיהיה קצת שקט בקומה הראשונה ובשאר המקומות להקפיד שלא לדבר בטלפון-סטודנטים נכנסים לכיוון המדפים ומפריעים לשאר הלומדים בשקט. ואילו בספרייה החדשה בבניין החדש אין מה להוסיף או לשפר הכי נוח לעבוד שמה.	30
יותר עמדות מחשב. יותר שקט, עמדה לדבר בטלפון. לבנות הרבה שירותים. ולא רק כמו בספרייה הישנה.	31
שמירה על השקט באיזורים שלא נועדו לעבודה קבוצתית. הרחבת אוסף הספרים והמאמרים ביהדות.	32
הרבה פעמים מכונות הצילום לא עובדות או שנגמרו הדפים וכן המחשבים או שאין מקום וצריך עוד מחשבים או שיש והם לא עובדים.	34
	35
לפעמים חיפשתי ספרים שהיו אמורים להיות במדפים מסוימים. לפי חיפוש אלקטרוני של הספרייה, אבל אף אחד מהם נמצא במקומם. מדובר בספרי ילדים שכנראה הועברו למקום אחר בספרייה. נא לעדכן את מאגר הספרים האלקטרוני, כדי שהוא יסמן את המקומות הנכונים למצוא את הספרים.	36
אין שקט, המיזוג בסדר והתאורה גם.	37
בשירותים	38
יותר עמדות מחשב זמינות באגף הישן	
שלא יתחלפו אנשי יעץ באמצע משימתם עם סטודנט מסוים	
חלקים מסוימים בספרייה, בעיקר בקומה של כתבי עת (הישנה) לא מוארים מספיק	

אין מספיק מכונות צילום	
יש להוסיף מחשבים באגף כתבי העת בעברית.	
להמשיך ולעשות למען השקט ספריה זה מאוד חשוב.	
אציין לטובה את אדיבות השומרים בכניסה	
להוסיף עוד שירותים.	
מזגן! דחוף!	39
דחוף מזגן!!	40
ברצוני לציין את צוות הספרייה לטובה על העזרה והנכונות שלהם לעזור	
ולתמוך בכל עת.	41
מובטחת אווירה לימודים בספרייה בכל עת	
התקנת מיזוג אוויר באגף הלמידה העצמאית ישפר בהרבה ויתרום לאווירה	
הלימודים.	
שקט ואווירת לימוד.	42
רעש וקבוצות שהגיעו לרכילות	
בספרייה אין שקט בכלל אנשים מגיעים לספריה כאילו הגיעו למסעדה או	
לדשא ממשיכם בשיחות שלהם. ללא התחשבות באנשים שהגיעו	
ללמוד, ולמרות ריבוי הבקשות לשקט לצערי אין מענה. יש לדאוג שהמפקח	
יגביר את הסתובבותו בספריה לא לחיפוש רק אחרי מי שמדבר בטלפון גם	
אחרי דיבורים וצריך לתת להם דוחות וקנסות .	
אגף המחשבים בספריה גורם לרעש רב בתוך הספריה צריך לדאוג גם	
לשקט שם כי הרעש ממנו מגיע לכל רחבי הספריה.	
אני מהאנשים המבקרים כל יום כמעט בספריה כל הזמן אני צריכה לבקש	
מאנשים להיות בשקט ולא מקבלת מענה ולעיתים אני פונה לפקח.	
עובדי הניקיון גם כן מרעישים ומדברות הרבה מציעה לנקות את הספריה	
בזמנים השונים מזמני עבודת הסטודנטים.	
בחלק מהמדפים הספרים מלאים באבק הגורם לכלוך נא לדאוג גם לניקוי	
האבק מהספרים במיוחד במדף הגיאוגרפיה במדף Q ליד הויתרינה. זה לא	
הגיוני שלהוציא ספר מהמדף נצטרך מקלחת אחרי זה.	
תודה שחשבתם על משב זה	
מקווה שהנקודות שהוזכרו יטופלו בהקדם במיוחד שאנו עומדים להכנס	
לתקופת מבחנים.	
צריך יותר מחשבים במצב טוב	43
הספריה נפלאה. שקעים נוספות ופינות עבודה עם מחשב נייד יוסיפו	
הרבה. שמירה על <u>שקט</u> בייחוד בקומה 1, חסרה. הרבה מכונות צילום	
תקועות במהלך היום ואי אפשר לצלם. תודה!	44
לשפר את אגף מחשבים שהיו ישנים ושלמור על שקט יותר.	45
בזמן השאלת ספר שאינו נמצא צריך לשמור את הספר שיוחזר למי	
שהשאל ראשון כי הרבה פעמים הגעתי להשאיל אותו ספר וכל הזמן מישהו	
היה משאיל.	46
מחשבים	47
מייל, פייסבוק, עבודה על סמינר מחקר.	48
המחשבים נתקעו לעיתים קרובות ממש גרוע.	
לדעתי אין מספיק מחשבים, כמו כן המחשבים נתקעים פעמים רבות וצריך	
לשפר זאת.	
מבקשים עוד כוחות עזרה בסיוע למצוא ספרים וחומרים. להוסיף דלפקי יעץ.	49
ישנם יותר מדי בעיות במחשבים	52
עוד מזגנים בספרייה וגם תוסיפו הרבה מחשבים ואם יש אפשרות חשוב	
לבנות חדר אוכל	53
שירותי עזרה ויעוץ לאנשים מחוץ לאוניברסיטה	54

אכיפה יותר קפדנית של כללי השקט.אולי הקצאה מוסדרת של איזורי עבודה בקבוצות(רעש) ואיזורי שקט.אולי אפילו חדרי שקט.זה עובד במזיטרופ ובתל אביב כך אומרים (חפשו בגוגל -מיזטרופ)	56
הרבה פעמים יש תקלות במחשב.	60
מבחינת מיזוג וניקיון	61
זמינות מחשבים	
שירותים	64
להוסיף עוד מחשבים ומדפסות (מחובות למחשב)	
להתקין מזגנים	
להתקין מזגנים	65
שקט!	66
מאוד גרוע	
שקט	
להחליף כיסאות. אני בן 26 ועוד מעט אתחיל לסבול מפריצות דיסק אני מתחנן - רוצים שקט! מרגיש שאני נמצא בפארק לאומי! לא בספריה לשפר את התאורה	
להקפיד יותר על "שמירת הספרים".קוראים דואגים למרקר, לתלוש, להפיל ולהתעלל בספרים, במיוחד בישנים, חבל.	
לסרוק יותר כתבי עת למאגרים כפי שנעשה בחלק מהם! זה מעולה! יש לכם צוות מעולה. תגמלו אותו בנדיבות. אוהבת את צוות הספריה. אדיבות, נעימות, אורך רוח, רצון לעזור. שלא כמו הרבה ספריות. לסיכום - מתגאה בספריה שלנו. אין כמוה.	
אין שקט. קשה לעבודה עצמית	67
להוסיף עוד עמדות מחשבים	68
שקט בתחומי הספרייה	69
הצוות של הספרייה פשוט מקסים. ההבנה של הצוות במקרים בהם יש עיכובים ואיחורים. ממש עובדים עם הלב (ועוזרים גם).	
זה נורא עוזר החידושים האחרונים כגון צ'ט ישיר עם הספריה מחשבים תקינים, מס' רב יותר של מדפסות	70
	71
להאריך את שעות הפתיחה	72
הפעלת מזגנים בספריה. המשך לא קריא	73
שיהיו יותר מעליות	74
מה שחשוב זה המיזוג בקומה הרביעית כי לא נושמים שם היום הגעתי לאגף השמורים והזדעזעתי ממצב המקום. האזור חנוק וללא מזגן וכחולת אסטמה לא יכולתי לשהות במקום יותר מ-5 דקות. פשוט בלתי נסבל ומקומם	75
	76
חבל מאוד שאין מזגן בקומה הרביעית. מאוד חם כאן!	77
מיזוג בקומה 4- לא קיים!!	78
בעיית מיזוג, אחת הסיבות לכך שאם ניתן, אני בוחר לעבוד במקום אחר בעיית ריח/ אבק- ניקיון רצפת השטיח	
מחשבים שלא נתקעים	80
מזגן	
אם יהיו יותר תאי שקט ללמוד עצמאי יהיה מצויין וכן תאים ללימוד בקבוצות סגורים כמו חדריים לקבוצות.	81
השירות מעולה בכל הדלפקים. עמדת היעץ רלוונטית במיוחד וזמינה - לא חיכיתי בתור	82
הבעיה היחידה היא שיש מעט מחשבים ואני כמעט אף פעם לא מוצאת מקום לשבת וכאשר אני מוצאת מחשב, הוא איטי מאוד	
יותר העתקים של ספרים הניתנים להשאלה	83

הגברת כמות המאמרים הסרוקים ברשת - גם מטעמי איכות הסביבה פרטי התקשרות טלפונים (SMS) להקל קנסות. לפעמים לא שמים לב בכלל לאיחור	84
הבעיה העיקרית היא המחשבים. הם נתקעים באופן תדיר בעיקר אלו שבאגף משפטים	85
בתקופת המבחנים יש המון עומס בסיפריה ואין מקום ללמוד. צריך לתפוס את המקומות בחדרי הדיונים מוקדם מהבוקר על מנת שנוכל ללמוד בהמשך היום. צריך לאפשר יותר מרחב לעבודה בקבוצות וחדרי למידה אישיים. התקשרות של המחשבים נורא איטית ואפילו בעייתית לפעמים.	86
הרחבת שעות הפתיחה	88
לתגמל את היועצים הם עובדים בצורה מסורה ונותנים שירות אישי ונעים ללא תחושה של התנשאות, מדגיש את אחד היועצים שעבד איתי-ערן שעשה עבודה מצויינת ומדוקדקת תשומת ליבו ועזרתו עזרו לי מאוד בעבודתי כל הכבוד! העובד מקצועי ויודע את עבודתו היטב	89
מקום מושקע	91
אין סורק-חיסרון אין מתקן מים לשתייה אין מספיק מחשבים שמירה על השקט	92
לאלץ את המשתמשים בספריה לשמור על שקט מוחלט!!! במקומות העבודה פרט למקומות ללימוד בקבוצות לעשות זאת דרך אכיפה מחמירה. אי שקט הינו הגורם העיקרי להפרעה בלימוד עצמי בסיפריה מקום שנועד לכך.	94
האגף החדש עדיין לא מוכר ומבלבל (מעבר בין הקומות מעלית/מדרגות) לא מצאתי מקום למילוי מים קרים באגף החדש סה"כ אוירה טובה ונעים לשהות באגף החדש, כיסאות נוחים וברבה שקעים.	97
החידוש של הבניין החדש מאוד מרשים	101
צריך להקצות מקומות לעבודה עצמאית שיהיו שקטים ונוחים לקריאה. צריך להקצות יותר מחשבים לסטודנטים בכדי שיוכלו להוציא את החומר הדרוש לקורסים בזמן. צריך להחליף את מקומות הישיבה בכיתות מודרניות ובמיוחד הכסאות מאוד לא נוחים ואי אפשר לשבת עליהם שעות ארוכות. יש צורך ביותר עמדות מחשב לעבודה עצמית בסיפריה. יש לדאוג לשקט בתוך הסיפריה ולעבודה בקבוצות רק בחדרי העבודה בקבוצות. יש לציין לטובה את עובדי הדלפק של היעץ שמשתדלים לעזור.	102
האגף החדש מעולה הכיסאות בו מאוד נוחים. הייתי משפר חיבורים לחשמל הם לא מתאימים לחלק מהמשקעים של המחשבים הניידים לכן נאלצתי לתפוס עמדת מחשב.	104
	105
	106
	107
	108
שהיו יותר מושבים ויותר מדפסות. יותר שקט. יותר שלווה כדי שיהיה לנו נוח לעבוד.	109
אפשרות להכניס קפה בכוס סגורה ולשבת ולכתוב ולקרוא עם ספל קפה הספריה נסגרת ב-20:45 וזה נורא מפריע. יעזור מאוד להשאיר אותה פתוחה עד 22:00. כן באגף הישן חסרים שקעים למחשבים ניידים. שיפור הסיפריה בא ע"י שיפור הצרכים הנדרשים של הסטודנטים למשל: זמינות של מחשבים, עזרה בחיפוש אחר ספרים, תנאי שקט וסימת טלפונים סלולריים.	110
יותר שקעים חשמליים	111
יותר מקומות לעבודה אישית (תאים)	112
עוד עמדות יעץ	323

מיזוג	324
אין מיזוג	
איך זה הגיוני שבספריה של אוניברסיטת חיפה אין תנאי מיזוג הולמים.	
עוד צוות בין המדפים לחיפוש	325
צריך יותר שעות פתיחה	
הצוות מעולה	
אבל צריך יותר צוות	
יותר מקומות ישיבה פרטיים	
יותר שעות פתיחה מאוחרות	
	326
לפתוח במידת הניתן חדרי דיונים וחללים לא מופעלים באגף החדש.	
(האווירה בו היא האווירה הטובה ביותר ללימודים בכל האוניברסיטה לדעתי,	
והנגשתו (?) ככל הניתן היא המבורכת.	327
באגף הישן יש מקום לסימון ברור יותר של כל החלקים שלו, במיוחד לאור	
מעבר השמורים לקומה נפרדת בתוכו והשינויים במבנה.	
גישה למאגרי מידע מהבית	332
גישה למאגרי מידע מהבית	
חייבים עוד שקעים!	
הגישה למאגרי מידע מהבית מאוד מסובכת ולא יעילה. נדרשת הכנסת המון	
סיסמאות.	
המחשבים בספריה נורא איטיים	
כדאי להדריך את שעות הפתיחה (בבוקר ובערב).	
הרשת האלחוטית חלשה ולא תמיד יש קליטה.	
חוץ מזה אתם עושים עבודה מצויינת! תודה.	
רציתי לציין לטובה את שירותי היעץ בספריה. הם אדיבים מאוד, מדייעים עד	
למציאת החומר הרלוונטי ומפנים למאגרים נוספים.	333
רציתי לציין לרעה את מיזוג האוויר בספריה. זה מתחת לכל ביקורת.	
שידרוג מבניה	338
אולי יותר עמדות מחשב אישיות- ולא בחדרים גדולים בקבוצות. תודה :)	344
בקשר למיזוג, בקיץ מאוד חם! בחורף קר מאוד! לפעמים	347
יש מחסור גדול בשקעי חשמל. הרבה סטודנטים מגיעים עם המחשבים	
הניידים שלהם לספרייה ונתקלים בבעיה של מקור חשמל. הוספת שקעים	348
שעות פתיחה ארוכות יותר.	349
באתר הספריה רצוי להפסיק את פתיחת החלונות האוטומטיים. (לדוגמא	
בחיפוש אחד לאחר לחישה על חיפוש נפתחות התוצאות בחלון חדש).	350
הגברת האיוורור, במיוחד בקומות העליונות.	
החלפת כסאות העץ	
תנאי העבודה בקבוצות וגם העבודה האישית. תנאי-שקט.	351
המיזוג לא כל כך טוב בספריה באגף הישן חם יותר מדי	352
וגם השקט של הסטודנטים	
הוספת שעות פעילות עד שעות יותר מאוחרות	354
יותר תאי למידה לשבת ללמידה	
עד כה רמת שביעות רצוני מהספריה- ושירותיה היא די גבוהה, אבל תמיד	
יש מקום לשיפור נוסף, במיוחד בתנאים הפיסיים והכי חשוב זה לשמור על	
השקט.	355
סך הכל אתם עובדים נהדר... בהצלחה!	
פגשתי חברים	358
גישה לסטודנטים למאגרי המידע מהבית בחופשיות ללא הסרבול הקיים	
הגדלת מאגרי המידע שהספריה מספקת (למשל בתחום אסיה- מגמת סין)	

שיפוצו של כל המבנה הקיים והתאמתו לסטנדרטים הבינלאומיים החדשים! העלאת חומרי הספריה כמו ספרים לאינטרנט לצורך עיון על ידי הסטודנטים, המרצים והחוקרים ללא הצורך להגיע לספריה (לעיתים בחוסר זמן הדבר יעזור מאוד)	
השאריתם של עובדים טובים בספריה, כגון: השומרים המספקים אינפורמציה לגבי מיקום האגפים בספריה ותמיד שמחים לעזור.	
מזגן	359
יותר עובדים	360
ציוד יותר	
להפעיל מזגנים	361
לשומר יותר על השקט	
לתקן את התאורה	
הבעייה היחידה היא החום כי אין מזגן בגלל השיפוצים	362
שקט	363
שעות פעילות. לא מספיק עד 20:00	366
יותר מחשבים	
מיזוג כרגע באגף הישן אין ממש:)	
ניקיון	367
עובדים יותר	
ציוד טוב יותר	
רעש	368
יותר שקט	
המזגנים באגף הישן לא תמיד עובדים כמו שצריך.	369
אכן חסרים שקעים למחשבים ניידים באגף הישן.	
חל שיפור רב בסידור מדפי האיסוף והחזרת הספרים למיקומם הרגיל	
מדיניות השאלת הספרים מצויינת ומאוד ליבראלית	
המחשבים הם על הפנים. נורא איטייל. חלקם לא עובד וזה נותן הרגשה של ייאוש ותסכול במיוחד בתקופת המבחנים.	370
אין הרבה אנשים בשטח. לפעמים אתה צריך לרוץ בכל הספריה כדי למצוא מישהו שיעזור לך.	
מזגן!!!	371
מזגן!!!	
אין מזגן (חם נורא)	372
אין מזגנים בקומה הרביעית.	
מיזוג	373
מיזוג	
מה עם המיזוג??? אנחנו בני אדם	
מכונות שתיה בכניסה לספריה	376
מדפסות יותר שקטות/ עמדות הדפסה בתאים סגורים	
ישנה רמת קושי במציאת מאמרים וספרות בתוכנת המחשב. צריך לשים את	
הכל במאגר אחד	383
החולצות הסגולות!	206
צריך עוד מחשבים ושיהיו מהירים	206
עובדי ההשאלה יעילים ואדיבים	209
כסאות נוחים לישיבה לזמן ארוך	114
חדר שתייה,משקאות חמים שעוזרים לנו להתעורר	114
יותר מחשבים כאלו שבקומה 2 שכל סטודנט יכול לשבת לבד לעבוד וללמוד	
בשקט	114

להודיע טלפונית על איחור החזרת ספרים, הדבר נעשה מדי פעם ואף לעתים רחוקות, יש להבין שאין תמיד גישה, זמינות, זמן לבדוק ולהתעדכן באתר הספרייה.	115
צוות הספרייה אדיב ומעולה	115
מקום לעבודה עצמית שיש בו שקט ללא דיבור אנשים מסביב	116
לוודא שיהיה יותר מקום לעבודה עם מחשבי הספרייה בתנאים של שקט יותר מחשבים	116
שמחשבי הספרייה בגין עומס לא יעבדו לאט	116
גישה לאוספים אלקטרוניים עם הרשאה של הספרייה בדומה לJSTORE	118
הקפדה על אי דיבור בטלפון	118
הקפדה על דיבור של מבקרים רק באיזור עבודה בקבוצות	118
הקפדה על אי דיבור בטלפונים סלולאריים	118
הקפדה של דיבור בקול חלש יותר של היעץ	118
מחשבים חזקים יותר (כרגע עם טעינה של יותר מ4 עמודים בדפדפן, המחשב לא מתמודד עם העומס)	118
שיהיה מיזוג עוד יותר	119
להוסיף חדרים של עבודות בקבוצות וחדרי דיון	120
לבדוק את שקעי החשמל	120
לשפר או לחזק את רשת האינטרנט בספרייה	120
יהיה מצויין אם תותירו את היציאה מהדלת ל"מרפסת" שבספרייה באגף החדש	121
מיזוג	122
גישה אלקטרונית לכמה שיותר פריטים	122
אין כל כך מקומות שקטים עם מחשב, העמדות תמיד תפוסות	123
לשמור על השקט בספרייה גם מבחינת דיבורים	123
להוסיף מחשבים בעמדות פחות מרכזיות כדי שאפשר יהיה לעבוד לבד בשקט	123
מבחינת הגישה האלקטרונית- לעשות את זה פחות מסובך, שלא יהיה גם חיפוש אחד וגם חיפוש של הספרייה וגם מאגרי מידע לפי חוגים (זה עוד אף פעם לא עבד לי!) וכו'- יש יותר מדי דרכים שלכל אחת תוצאות שונות. מרוצה מאד!	123
שירותי הספרייה מסייעים ויש לשמרם כסדרם.האנשים באזור היעץ נחמדים. כולל השומרים	125
בקומות הגבוהות בספרייה (איזורים נידחים) כמעט ולא ניתן לקבל עזרה בחיפוש ספרים (אם בכלל)	126
בתקופה האחרונה לא סבלנו את הרעש שנוצר עקב השיפוצים והפריע לנו המון כאשר רצינו לנצל את שירותי הספרייה	127
להקפיד יותר על השקט	130
להקפיד יותר על זמינות ותקינות של המחשבים שלא יתקעו	130
להנגיש יותר את נושא החיבור מהבית	132
לשפר את האפשרות לעבודה בקבוצות	133
אפשרות הזמנת חדר באגף החדש עבור סטודנטים- פתרון אפשרי להברזות הוא מתן אפשרות לסטודנטים להזמין חדר רק באותו היום מקבוצות של 3 סטודנטים ומעלה	135
מזגן בחדר לעבודה קבוצתית בקומה 4	136
להוסיף כמה מזגנים באגף הישן בקומה 4	136
להוסיף מספר אנשים לצוות הספרייה	136
לשפר את איכות המחשבים בספרייה	137
מזגן	139

עזרה בחיפוש ספרים יותר נגישה כלומר, נגישות לעובדים אשר מתמצאים בספרייה	139
שימוש במחשב	140
לשפר את המחשבים, מאד איטיים ולא מתפקדים כמו שצריך, מסכים ישנים וקטנים ולא נוחים	140
במקומות מסויימים הכסאות לא נוחים ללמידה לשעות רבות	140
לאפשר אכילה ושתייה ברמה טובה, לצורך צרכים בסיפריה ולא מעבר	140
עמדות עבודה לנכים	141
מערכת המחשבים איטית	141
חיפוש קשה, תכנות עבודה ישנות	141
רוב הצוות רגיש ונעים\ השומרים/מפקחים עושים את עבודתם באנושיות בעלי סבר פנים נעים	141
חסרה חדשנות רעיונית בשיווק הספרים לקהלים נוספים	141
האגף החדש לוקה בדברים בסיסיים להנגשה לנכים האודיטוריום אינו מונגש ברמת בימת המרצה, שרותים לנכים שילוט לעוורים והכוונות אין	141
לשפר המאגרים האלקטרוניים וגישה אליהם	143
לשפר מהירות החיבור לאינטרנט	143
עוד מקומות לעבודה פרטנית עם שקט מוחלט ועוד מקומות לעבודה בקבוצות	143
שיהיה קצת יותר שקט בספריה אבל האגף החדש מצויין אבקש לציין את הסגל המנהלי בספרייה- במדור הכללי (ענבל וסטפאני) ובשמורים (דנה, קרן ועינת). כל אימת שאני נזקק לעזרתם בעניינים מקצועיים התגובה יעילה, קצרה וממוקדת. שת"פ זה מתקיים מאז לימודי לתואר ראשון ואין לי ספק שגם אחרים שבעי רצון באותה מידה. אציין לטובה גם את חיים, בודק הספרים בכניסה, שמקבל את באי הספרייה בחיוך ובכבוד ועושה את מלאכתו ברצון	147
שיהיה אזור לשבת בקבוצות (יותר מ1) במקומות שלא מוקדשים לכך	148
שיהיה את מי לשאול בנוגע לעזרה בחיפוש ספרים	148
חדרים פרטיים ולא באמצע מסדרונות.	149
ההקפדה על השקט (דיבורים של סטודנטים)	149
צוות יעץ יותר מקצועי וזמין ביותר מוקדים.	149
קודם כל לנקות את הספריה, להסיר את השטיחים המטונפים. לתקן את המזגן המקולקל ולחדש את השולחנות והכסאות.	150
שמירה על השקט.	151
הוספת מחשבים.	151
להפעיל את המיזוג	152
העובדים בחולצות הסגולות הם אחלה. במיוחד הרוסים שעובדים בכתבי עת בעברית.	152
באגף החדש יש צורך בחדרי דיון נוספים. באגף הישן אין כמעט את האפשרות הזאת.	153
מחשבים כל הזמן תפוסים.	153
ישנה בעיה במיזוג בקומה הרביעית.	153
באגף הישן קשה למצוא מקום לעבודה בקבוצות.	155
קשה למצוא חומר במחשבים, תוכנה מסורבלת.	155
יותר התכתבות למיילים של הסטודנטים בנוגע להחזרה והשאלה של ספרים, איך מזמינים? אני יודע שאפשר אבל לא יודע איך.	155
יותר מחשבים	157
פינת קפה.	157
לא צריך לשפר שום דבר, אני מאוד מרוצה מהשרותים.	158

לאכופ יותר את הסדר והשקט בספרייה באזורים של עבודה עצמית. משום מה בחדר זה לעתים אני נאלצת להעיר בעצמי על השקט המופרע על ידי קבוצות סטודנטים	161
חסרים חומרים רלוונטיים שניתן למצוא אותם בספריות אחרות .	161
לעתים ביעץ לא בקיאים בעזרה למצוא חומר רלוונטי לנושא הנידון.	161
אני חושב ששעות הספרייה צריכות להתארך לפחות באגף העבודה העצמית. אני חושב שהספרייה פה משקיעה המון מאמצים לשיפור וזה ניכר. שיפור מנגנון חיפוש החומרים ב"חיפוש אחד" כך שניתן יהיה לבד לאתר חומרים שיכולים להיות רלבנטיים לפי נושא וכו'.	162
יש בעיית אי קליטה סלולרית באגף החדש.	163
אין מספיק מקומות עבודה בקבוצות.	163
לא תמיד יש מספיק אכיפה מצד הספרנים על שקט בקומות השונות ובהרבה מקרים אנשים מדברים בקול רם מדי.	163
הוספת מכונות שתיה, הוספת חדרים יותר קטנים.	167
האגף החדש מדהים, מואר, שקט, מאורגן היטב וצוות האגף נחמד. הדבר היחיד שבעייתי הוא המחשבים - יש בהם הרבה "באגים" בעיות במעבר משפה לשפה במקלדת ובעיות בהעלאת חיבור usb. אין למי לפנות כי הצוות לא מבין במחשבים.	168
בדרך כלל הספרייה עונה על הדרישות של התלמידים, המבקרים והסגל האקדמי אך רצוי שיפור מסוים בהגברת מהירות האינטרנט.	169
במבנה הישן לא מרגישים מיזוג.	172
לא פעם נתקלים באנשים שיושבים בחלל שמול החלונות ומשוחחים בסלולרי.	172
יש צורך בכמה שיותר חדרי דיונים בגדלים שונים.	172
מיזוג בקומה רביעית	173
אני חושבת שהגישה מהבית שופרה פלאים, כל הכבוד!	174
הספרים אינם במקומם ברוב הזמן שחיפשתי.	178
שעת סגירה : הארכת שעות הפעילות של לפחות חלק מהספרייה או קביעת חדר לימודים עם מחשבים שפתוח לעבודה 24 שעות כמו בבן גוריון.	182
שיהיה קפיטריה	183
ברצוני לציין את השומרים בכניסה שהם מאוד אדיבים ועוזרים.	183
ביעץ יש להקפיד על שרות יותר סבלני, יש אנשים מאוד סימפטיים וסבלניים אך מספיק שמתוכם יש שניים שלושה שעונים בשחצנות שזה מקלקל את הרושם על כולם וחבל.	185
יש להקפיד על הנחת ספרים במקום: הרבה מהזמן הקצר שיש בין השעורים מוקדש לאיתור ספרים ובהרבה פעמים פשוט לא היו מונחים במקום.	185
רוב אנשי הספרייה שבשטח עושים עבודתם נאמנה ועל כך אני מודה לכל אחד מהם באופן אישי.	185
רוב אנשי היעץ נעימים ועל כך אני מודה לכל אחד מהם.	185
יותר חדרים לעבודה בקבוצות עם הרבה שקעים לניידים. לשפר את התאורה של האגף הישן.	188
מאוד חסר מקומות לעבודה בקבוצות, מספר החדרים באגף החדש לעבודה קבוצתית מועט.	190
באגף החדש להוסיף את מספר החדרים כי יש מעט חדרים וזה לא מספיק.	191
במדפסות תמיד יש תקלות.	191
באגף הישן המיזוג לא טוב וגם התאורה.	191
צריך להוסיף קיוסק.	191

הכי חשוב זה הוספה של עמדות עבודה במחשב אינטמיות ושקטות.	192
ניתן להרחיב את שעות הפעילות.	192
הספריה מתפקדת כראוי אין לי שום טענות.	193
כרגע אין אופציה להדפיס דו צדדי אפשר לשפר את זה כי זה בזבז של כסף ונייר.	194
במדפים של כתבי עת בעברית צריך עוד יותר סידור וארגון כי זה לוקח הרבה זמן לחפש מאמרים ולפעמים לא מצאתי את מה שרציתי.	196
אני צריכה לצאת מהשיעורים להוציא מאמרים אני לא יכולה בהפסקה של חצי שעה בין השיעורים אשמח אם תקחו את זה בחשבון.	196
יותר מחשבים בעמדות לעבודה עצמית.	197
להוסיף קולרים מים.	197
ביעץ ממש אנטיפתים. אני באה במיוחד בבוקר כדי להיעזר בספרנית עם השיער השחור הארוך- היא הכי נחמדה שם.	199
העובדים הסגולים עוזרים לי כל הזמן, הם נהדרים.	199
הייתי שמחה לעוד מחשבים בצהריים ממש עמוס.	199
מיזוג, שקט	200
החברה של החולצות הסגולות לא נמצאים כמעט בשעות הערב.	200
יותר מחשבים, יותר כסאות,	201
ספריה מצוינת ושקטה. אוסף מדהים של ספרים.	203
באגף השמורים החדש, שהועבר לקומה 4 מאוד מחניק וחשוך! יש לשפר את איכות המזגן שם ואת התאורה במקום! אפילו חרה לי מאוד לראות את עובדות הדלפק מזיעות ממש, למרות המאוורר הארעי, שניצב במקום.	
בנוסף, גם חדרי העבודה בקבוצות דורשים את אותם השיפורים, ואם ניתן להוסיף חדרי דיון עם ציוד משוכלל כמו באגף החדש, מה טוב!	214
מזגן!	218
שכל המחשבים יעבדו ולא יהיה אף מחשב תקוע. הגדלת מספר המדפסות צריך יותר עמדות ממוחשבות. סידור הספרים אינו בסדר הגיוני, כל השפות והנושאים מעורבבים יחד.	229
להכניס מחשבים ליותר עמדות לימוד אישיות. לחזק את המיזוג בקומות העליונות ולהתקין יותר עמדות צילום והדפסה. והכי חשוב- לקצר את זמן ההמתנה להזמנה ל-10 ימים מכיוון ש-14 ימים הם הרבה יותר מידי זמן לחכות.	230
באגף החדש המחשבים נורא איטיים, לפעמים ממש מתסכל לעבוד איתם, חלקם נתקעים ואנשים מאבדים את עבודתם. בנוסף, לא מצאתי את חדרי הדיונים באגף החדש שרשמתם עליהם, ואני לא מוצא חדר עבודה לקבוצות. לדאוג שיהיה שקט גם באגף הישן!	234
שמירה על השקט באיזורים של לימוד. ישנם סטודנטים שמדברים בטלפון או יושבים בזוגות ומדברים וזה מפריע לריכוז. דבר שני זה שמרבית הפעמים שחיפשתי ספר על המדף הוא לא היה שם והייתי צריכה לחפש במדף האיסוף או להזמין.	238
לעתים יש שעות שאין אף מחשב פנוי בספריה.	240
בתור דוקטורנטית קשה לעבוד בספריה בצורה זורמת. לא תמיד יש מחשב פנוי, לא תמיד יש תקשורת של המחשבים. לפעמים לוקח המון זמן לבצי פעולות פשוטות כמו שליחת חומר במייל, העברת חומר לדיסק או קי, חיפוש חומר. סרבול במערכת. יש בעיה הקשורה לסטודנטים העושים שימוש בספרים. במקרים רבים ספר שאמור להיות על המדף לא נמצא במקומו ולא במדף האיסוף. מבחינת המבנה- מיזוג, אוורור ושקט חסר מאוד, כולל מקומות ישיבה נורמאלים לעבודה עצמית!!	241
	244

כבוגר תואר ראשון ושני באונ' חיפה אני חייב לומר שכל נושא ההשאלה הבין ספרייתית בחיפה, ובמיוחד ההשאלה מחו"ל, הוא מצויין בהשוואה לכל ספרייה אחרת באוניברסיטאות הארץ! רציתי גם לציין שצוות הספרייה, ובמיוחד החברה' שיושבים בכניסה הם מאוד אדיבים ותמיד כשאני מבקר מקבלים אותי בחיוך ויודעים להפנות אותי למקום הנכון.	245
אני מאוד נהנית לבוא וללמוד פה. האווירה מאוד נעימה ושומרים על שקט. כמו כן, הכל מאוד יפה. בנוגע לשיפור השירותים בספרייה ישנם מספר דברים: לפעמים המחשבים ומכונות הצילום נתקעים ולא תמיד באים לעזור. לא תמיד ליעץ יש סבלנות לכל השאלות שלנו.	246
סריקת מספר רב של מאמרים שנוכל להדפיס גם בבית ובכל מקום אחר. בחורף חימום, בעיית רעשי עבודה, יותר מדפסות, חסר מקומות לעבודה בזוג ובקבוצה.	247
צריך לשמור יותר על השקט ולהוסיף מחשבים יש לדעתי להוסיף יותר עמדות עבודה, מחשבים, מדפסות, מכונות צילום (ולא רק בקצוות של הספרייה שצריך ללכת רחוק) והן מבחינת שקעים למחשבים הניידים. כמו כן, צריכים להיות יותר אזורים לעבודה בקבוצות. דבר נוסף הוא מקום בו ניתן להתרווח ולנוח בנוחות (כמו באונ' ת"א) ורצוי שיהיה מקום בו מותר לאכול כי זה מצריך לעצור עבודה כל הזמן בכדי לצאת ולהתאור.	249
לגבי הזמנת ספרים במערכת הממוחשבת. יש להוסיף סעיף המציין כי במידה ומגיע קורא למדף לפני האיתור, זכות ההשאלה הראשונית היא שלו. מאחר וזה יוצר בעיה שמגיעים לקחת את הספר שהוזמן ומסתבר שמישהו כבר השאיל אותו.	253
לאפשר הכנסת קפה! אין מספיק עמדות מחשב לעבודה עצמית בשקט כמו בקומה השניה. זה בכי חשוב ותמיד יש שם תור למחשב שמתפנה וקשה ללמוד בחדר המוני עם עשרות מחשבים וסטודנטים.	0
א- חם מאוד בקומה של הצילום, אין אוורור ומזגנים. ב- הספרים בקומה א מסודרים בצורה לא לוגית והחיפוש לפי האותיות לא ברור. שיהיו מקומות לעבודה בקבוצות שיהיו שקעים שעובדים בשביל הטענה למחשב נייד.	255
הקפדה על אי שימוש בטלפונים ניידים והוספת עמדות עבודה המחשבים לפעמים איטיים (לא נכנסים לאתרים מהר). לפעמים אין מספיק מקומות ואין מספיק מחשבים לכולם. לפעמים אני לא מוצאת מחשב פנוי ונאלצת לרדת לקומה ה-500 לכיתות לימוד.	258
לעתים המיזוג קר מידי והמחשבים בעמדות איטיים מידי. לא תמיד מוצאים ספרים במדפים.	259
יותר מקומות לעבודה בקבוצות, אגפים שאפשר לדבר בהם ושיהיה מחשוב. השומרים אדירים! כל הכבוד . עוד מחשבים	261
אני ממליץ לכבודכם להמשיך ולעבוד בצורה הנוכחית ולהיות חדשנים ופתוחים לטכנולוגיה.	262
לקנות עוד עותקים מספרים שמורים שיש בהם רק עותק אחד. לקנות ספרי לימוד של מתמטיקה לתיכון- עדכניים. להוסיף מחשבים, עמדות זוגיות עם אפשרות לדבר (גם באגף הישן).	263
הכל נורא מצויין, אבל לשפר את המיזוג, החום נורא מרדים. מיזוג האוויר-הוא תמיד חם/קר מידי. הכסאות לא הכי נוחים, אם אפשר להחליף את הכסאות.	265
	266
	267
	270
	272
	274
	275
	276

תמיד מאוד קר בספריה וזה ממש לא נעים (בחורף יש קירור בחלק מהמקומות) וגם במקומות שיש חימום הוא לא מגיע למקומות הישיבה כי ממוקם למעלה. ובקיץ כמובן שיש קירור אבל מוגזם לדעתי. לעתים קרובות יש תקלות במחשבים (נתקעים, איטיים, נופלים). היה נחמד אם גם בעמדות המחשבים ובקומה הראשונה בכלל יהיו כסאות נוחים כמו בקומו העליונות.	277
שתייה עבודת הספריה 24 שעות, ז"א ללמוד בספריה גם בשעות הלילה.	278
חם!!	283
אחת בעיות היא מיזוג לא אחיד ברחבי הספריה - באזורים מסוימים קר ובאחרים חם.	284
זמינות המחשבים אינה אופטימאלית, וזה היה עוזר אם היו מחשבים עם SPSS	284
לאפשר גישה גדולה יותר למשאבים אלקטרוניים	288
צריך מקומות נוחים לעבודה בקבוצות	288
הספריה היא המקום הראשון והבסיסי ביותר ללמידה לכל סטודנט. לכן צריך לספק ולגייס כל משאב שאפשר בכדי לשרת. לפעמים אני לא מוצאת מחשב כדי לעבוד עליו או להדפיס או ללמוד.	289
גם מרגישה מחסור רב בחדרי למידה קבוצתית. כמעט ואין מקום לשבת עם חברים/מתרגלים.	289
יש מחסור בזמינות שקעים למחשבים ניידים, זה יקל אם יוסיפו למרות כל הערות אני חושבת שהספריה היא מקום הכי טוב ויפה באוניברסיטה. כל הכבוד לצוות הספריה ובהצלחה	289
הספריה רועשת ולא ממוזגת, אין מקומות שניתן לשבת בהם בפרטיות וללמוד ללא רעש מסביב. אין אנשים שישמרו על השקט והשיפוצים מפריעים מאוד	292
קצת בעייתי שאין מיזוג פעול, ולא נעים. ויש יותר מידי רעש וקשה להתרכז.	293
חשוב שיהיו מקומות ישיבה שקטים לאדם בודד שבו יהיה מחשב, כי אין לי לפטופ וצריך לשבת ללמוד	293
מה עם המיזוג????? בעיתי ונורא ללמוד במקום כזה.	295
אין מיזוג בחדרי עבודה בקב', החדרים מחניקים וקשה ללמוד כך.	296
בקומה 4 אין מיזוג, שלא לדבר על אוורר	298
בקומה 4 יש איורור מינימאלי, וצריך ללכת למקום אחר.	298
רוב הספרים שצריכה נמצאם בשמורים, ולכן צריכה לצלם הרבה במדיה, השירות אדיב, יחס אישי, תמיד מסודר ואווירה נעימה.	298
הצוות נפלא, השומרים מאוד סובלנים, אדיבים, במיוחד חיים לוי.	299
גם הספרנים מאוד מוערכים במיוחד אייל	299
כדאי להגדיל את מס' מכונות הצילום ולשפר את איכותן	300
חם מאוד בקיץ, הספריה מאוד רועשת ואין הקפדה על השקט. גם המבקרים מרעישים וגם צוות העובדים בספריה.	301
יש מעט מאוד שקעים למחשבים במקומות נוחים	301
בקומה רביעית אין מיזוג ואין אפילו חלון פתוח, לא ניתן לעבוד בצורה נורמלית ונעימה. לא ניתן לשהות בה יותר מחצי שעה.	302
עקב המחסור במחשבים פנויים המקום היחיד לישיבה הוא קומה 4. נא לטפל בעניין בבקשה!!!	302
אין מספיק הקפדה על שקט במקומות הגבוהים באגף הישן. הכיסאות לא נוחים לעבודה ממושכת באגף החדש	303
להגדיל את כמות המחשבים באגף הישן של הספריה	304
שיפור תנאים לעבודה עצמאית באגף הישן	305
התנאים הפיזיים באגף הישן גרועים!!	310
שיהיה אויר בספריה - קשה לעבוד כשאי אפשר לנשום!!!	314

להפעיל את המזגנים, פשוט התעללות לסגל ולמבקרים	315
דרוש מזגן בדחיפות, בקומה 4 במיוחד	316
כתב בכתב ענק על כל הדף: חם פה, זה לא אנושי!!!!!!	317
נורא חם, אין אויר ואי אפשר לעבוד	318
למזג את הספרייה!! - מזעזע באמת!	318
צריך יותר מקומות עבודה מבודדים, לא בחדר שבו יש מחשבים, צריך חברי עבודה לדוקטורנטים.	320
צריך חיבורי רשת טובים יותר, קשה לעבוד איתו כי צריך ללחו "להתנתק" כדי שלא יהרוס את המחשב.	320
צריך נגישות נוחה יותר לאגף החדש	320
"!!!שימו מזגן נורמלי!!! אי אפשר לנשום פה"	384
להגדיל את מספר המחשבים בספרייה	385
לשפר את תנאי מיזוג האוויר	385
בטח הכי חשוב זה המיזוג . כ 70% מאזור הספרייה לא ממוזג	386
מזגן, מזגן, מזגן!	387
עניין המזגן, לפעמים זה הכי מפריע. זה קר מאוד ולפעמים זה חם מידי והוא תמיד בתיקון. דבר שני, עניין הקליטה באגף החדש, כלל אי אפשר לתקשר עם העולם החיצון בעת שהייה שם. חוץ מזה הכל בסדר גמור והשירות בכלל זה טוב מאוד והכי חשוב: מתים על האגף החדש!	390
שעות פעילות הספרייה: אם תהיה אפשרות שהספרייה תשאר פתוחה עד 21:00. המיזוג בקומה הרביעית באגף הישן	391
תדליקו את המזגן	393
בדחיפות לשפר את תנאי המיזוג בספרייה. אין מיזוג אוויר . פשוט לא ניתן ללמוד בתנאים כאלו בספרייה.	394
חסר מאוד מזגן !! בשמורים	395
יש המון אבק!! מקשה על הנשימה	395
תקרות קורסות מול (או מעל- לא מבינה את הכתב) השמורים מהוות סכנה של ממש!!	395
לעניין מיזוג האוויר בשמורים/השאלה בין ספרתיית המצ בלתי נסבל. לא ניתן לסבול את החום ומנגד את טיפות הגשם הזולגות על מדפי הספרים המזגנים בספרייה חלשים ביותר ואינם מורגשים בכל חלקי הספרייה	396
אין מספיק נקודות חשמל- מקשה על העבודה עם מחשב נייד	397
הגלישה באינטרנט מהמחשב הנייד איטית ביותר וקיימים ניתוקים רבים במהלך הגלישה	397
בספריית ילדים צריך להיות אדם שיעזור לנו לחפש את הספרים בדיוק כמו שיש בספרייה עצמה. זה יהיה מאוד נוח ויקל	398
צריך שיהיו עוד מחשבים עם חוץ בנייהם שנוכל לעבוד ולהתרכז לשים דגש על השקט!!! אם אנשים עושים עבודה יחד נא להפנותם לחדר עבודה בקבוצות כי הם מרעישים	398
יהיה נחמד אם יהיה חדר קטן שאפשר יהיה ללכת אליו כדי לאכול, מאוד ישדרג את הנוחות בספרייה	398
לפתוח את האגף הישן-למידה בקבוצות! חשוב מאוד בתקופת המבחנים!!	441
האזור הכי נוח ושקט לעבודה לבד הוא בקומה 4 למעלה ולרוב אינו ממוזג ותמיד יש שם זמזום מטריד!! האינטרנט האלחוטי שם בעייתי ביותר. חוץ מזה, באזור ה-Q-P-X של האוסף הכללי אין מחשבים לחיפוש. והכי טפשי השומרים שבדוקים את התיקים. זה לא יעיל ומגוחך. מגנטו את הספרים או משהו. מעבר לזה הספרייה יפילה ונוחה ובעיקר עשירה מאוד בספרים וידע.	399
מחשבי הספרייה איטיים וקשה מאוד לעבוד איתם.	400

לפעמים צפוף ואין מספיק עמדות מחשב. לפעמים התור ליעץ ארוך-גוזל הרבה זמן. לי קשה למצוא לבד מאמרים מתוך כתבי העת ולא תמיד יש במי להעזר	404
שעות פתיחה: חשוב שיהיה מקום שקט ונוח לעבוד בו אחרי השעה 20:00. ספריה פתוחה עד 22:00, אפילו ללא דלפק השאלה פתוח, יעזור מאוד. אין מספיק מחשבים באגף החדש והישן. אין מספיק מקומות ישיבה לעבודה פרטנית באגף החדש-אולי יש אולמות נוספים פשוט בלתי מוכרים? תכופות ספרים אינם נמצאים בדיוק במקום שלהם על המדף אלא איפשהו בקרבת מקום. מצב מכונות הצילום בספריה (והמפוזרים ברחבי הקמפוס בכלל) הוא בכי רע. אין איך לגעת אם יתמזל מזלך והמכונה תדפיס דו-צדדי, יהיה בה מספיק דיו, הצילומים יצאו ללא דופי או קישקוש על כולם. נראה לי חיוני שהחברה המפעילה את מכונות הצילום תוודא שהמכונות שמוצעות תקינות. בנוסף, חבל שרק מדפסת בודדת אחת בכל רחבי הספריה מסוגלת להדפיס דו-צדדי. חבל על העצים וכן, על הנוחות.	407
לפנות כמה שיותר חדרים סגורים לסביבה אישית וחברתית. צריך להקפיד על אווירה שקטה ויותר נוחה. מזגנים-דחוף בקיץ. *את שירותי חיפוש החומר והמאמרים השונים והיעץ (??)	408
יותר מחשבים זמינים+עמדות עבודה אישיות. הרחבה של מאגרי המידע הזמינים (בעיקר במה שקשור לחומר מקורי/ראשוני). הקפדה על זמני החסרה של ספרים מושאלים. יותר מכונות צילום.	410
שעות פתיחה: הספריה חייבת להיות פתוחה עד 22:00! בבקשה לא לסגור את הספריה בפגרה.	411
תוסיפו עוד חדרים לעבודה בקבוצות, שיהיו ברמה ובאיכות של האגף החדש. תוסיפו מתקנים למילוי מים באגף החדש. יש הרבה חדרים לעובדים-אולי תקצו אחד לסטודנטים, כך נוכל למלא מים ואולי אפילו לשבת לאכול, כי בחדרים אסור. באגף החדש הקליטה של הסלולרי לא טובה.	412
אם יאריכו את השעות פתיחה בערב זה יעזור מאוד. בנוסף, אם יפתחו עוד חדרים לעבודה בקבוצות ועוד שקעים זה מאוד יועיל.	413
ניתן לקנות יותר עותקים של ספרים מבוקשים. למשל בקורס "תורת המספרים" יש רק עותק אחד של ספר הקורס בעברית ויש כ-20 סטודנטים שאמורים ללמוד ממנו במקביל. כמו כן, יש לבנות עוד חדרי דיונים קטנים ל-3-4 אנשים כי כל חדרי הדיונים ביום רגיל תפוסים, כנ"ל לגבי עמדות מחשב. פתיחת ספריית הילדים לשעות ארוכות יותר והשאלת "שמורים" לזמן רב ותר.	417
יותר חדרי דיונים באגף החדש!	425
יסיום השיפוח ופתיחת מקומות לעבודה בקבוצות!	433
אזורים של שקט מוחלט ואזורים שמותר לדבר בטלפון ולאכול.	437
אנא אפשרו גישת היילרן דרך ה-CHROME	439
החזירו את האוורור בספרייה.	443
מלבד זאת, הכל אחלה!	443
המחשבים זקוקים לשדרוג דחוף! איטיים! נתקעים לעיתים קרובות.	444
לעיתים חם מידי בספריה -יש להפעיל יותר מזגן.	445
יש מחסור בחדר עבודה בקבוצות (כפי שהיה לפני השיפוח)	445
בספרייה <u>אף פעם</u> אין שקט באמת (אנשים מדברים בניהם בעיקר) אני אדם שרוצה ללמוד ללא הפרעות -ואני מאמינה שיש רבים כמוני. אני מבקשת בכל לשון של בקשה להקפיד על זה יותר. זה מאוד חשוב. ברגע שאין שקט על רעיון הספרייה מתבזבז.	446
היעץ מעולה!	447

453	סוף סוף יש מזגנים ! יותר משקיפים באזורים של עבודה עצמית. הרבה פעמים אנשים עובדים שם בקבוצות, צועקים, מדברים בטלפון וכו'. לפי דעתי אם ישימו שלטים שרשום שם קנס למי שמדבר בטלפון או מדבר בקול רם ומדי פעם יהיו משגיחים זה יפתור את בעיית הרעש.
464	האגף החדש די מבולגן בקומה הראשונה והשניה יש המון משרדים וכמעט כל חדר שנכנסים אליו זה משרד של סגל הספריה. צריך לעשות קומה נפרדת לסגל/ משרדים ולא לערבב הכל ביחד כי זה לא נעים ואני, שאני מבקרת קבועה בספריה, כמעט כל יום, הייתי באגף החדש פעמיים עם 2 חברות ולא הצלחנו למצוא מקום פנוי לשבת מרוב משרדים או חדרי דיונים שהוזמנו ע"י אנשים.
464	מיזוג 3. אבק 4. הקפדה על השקט- אנשים 2. SPSS :תוכנות חיצוניות 1.
465	רבים מדברים בטלפון באופן קבוע ולא מקבלים קנס! חוצפה! ותודה
467	שמירה על השקט
467	שמירה על החופשות
467	שנשמור תמיד על השקט ולתת לכל הנוח הכי אפשרי לסטודנטים
468	אין דבר שצריך שיפור, הכל מצוין כל הכבוד
469	כדאי לאסוף כמה שאפשר חומרים בגישה אלקטרונית לשים יותר מכונות הדפסה (של שחור לבן) באגף המחשבים המרכזי (שליד הכניסה) צריך לפעמים לחכות הרבה זמן.
471	צריך יותר לשמור על השקט בספריה מאד רועש וזה מפריע ללמידה לכן השנה אני לא למדתי למבחנים בתוך הספריה, בהצלחה, זו שנתי האחרונה אבל אני אחזור לבקר.
473	השירות בספריה מאוד טוב רק המדפסות מתקלקלות הרבה, זה הכל.
475	איוורור יותר טוב באגף הישן של הספריה
476	צריך יותר חדרים קטנים ומבודדים שאין בהם רעש, לא של אנשים ולא של מכונות ומזגנים (קשה)
478	יש להקפיד יותר על השקט - מבחינת אכיפה- אנשים רבים באים בקבוצות לספריה ומרעישים, מדברים בטל' ולעיתים אף שומעים מוזיקה (!) בטלפון ברעש. חוויתי זאת בעיקר באגף הישן, אך מס' פעמים גם בחדש. דבר זה מפריע מאד לריכוז ולמהלך למידה יעיל, לכן לדעתי יש להרחיק אנשים אלה מהספריה או לפחות לשים פיקוח נאות- בעיקר בקומות הגבוהות באגף הישן, שם יש לעיתים קרובות סטודנטים שאינם מבינים שספריה אמורה להיות מקום שקט! מלבד עובדה זאת, אני מאוד מרוצה מהספריה, בעיקר מהאגף החדש.
479	יותר מקומות ללמידה עצמית ולמידה בקבוצות
480	חסרים מקומות הדפסה, מחשבים בתוך הספריה
483	בעניין מקומות עבודה לבד- יש להקפיד ולהעיר לחבר'ה שנכנסים לאזורים אלה ועובדים כקבוצה או בזוגות ועושים רעש. בנוסף, עם תחילת שנת הלימודים וע"י כל החוגים בשיתוף, לעשות חצי שעה הרצאה על איך להתנהג בספריה במטרה להעלות רמת מודעות ולהקפיד על כללי הספריה. בקשר לניקיון- בספריה קיימים מדפים עם הרבה אבק, זה מפריע לנשימה וגם מלכלך. אולי לבצע ניקיון. לפתוח במבצע התנדבות בספריה כמו בהחזרת ספרים למדפים למקומותיהם. זה יחשוף את הסטודנט לעבודתכם ויקנה לו ידע ועניין וגם יצליח להבין את החשיבות לשימור כללי ההתנהגות בספריה. תודה לכל צוות הספריה על היחס ועל כל המאמצים.
508	ההכוונה והגישה לאולם הקריאה לא מספיק ברורים. היה לי קשה להגיע ביעילות. מקומת הכניסה לא ניתן להגיע ישירות לאולם, תודה.
502	שדרוג האגף הישן. יותר חדרים ללמידה בקבוצות.
501	

אפשר להוסיף קולרים למים בכל קומה. האגף החדש מאוד יפה ונוח. א- החלפת מכונות צילום במכונות חדשות עם אפשרות של "פידר" והוזלת מחיר הצילום (בקופי דף זול יותר). הוספת מכונות לטעינת כרטיסי הצילום. ב- להוסיף עוד אזורים ללמידה בקבוצות - רוב הזמן החדרים החדשים תפוסים. ג- חיבור המדפסות לרשת כך שתהיה אפשרות להדפיס ישירות מהמחשב הנייד.	500 499
א- יותר מקומות לעבודה בקבוצות. ב- יותר מיזוג השילוט לא כל כך ברור והייתי צריך להיעזר באיש צוות בכדי למצוא את אולם הקריאה. חלק מהשילוט לא נכון (לדוגמא: אולם דיון = מטבח בקומה 1/2). הגישה לכתבי עת רפואיים ומדעיים מועטה. בחלק נדרשת הרשמה וזה מחייב גישה דרך אוניברסיטה אחרת (בעזרת חברים) בכדי להשיג מאמרים מדעיים.	498 496
בקיץ יותר מזגן כי זה חם. חוץ מזה הכל מושלם. שעת סגירת הספריה צריכה להיות 22:00 לפחות! דווקא בשעות הערב אנחנו צריכים ללמוד בספריה כי יותר נוח ויעיל. מקווה שתשקלו את עניין זמן סגירת הספריה.	495 488
להגדיל מס' חדרים לעבודה עצמית וקבוצתית. להקפיד על השקט ואי שימוש בטלפונים בספריה. להסביר לאנשים שעבודה בזוגות היא עבודה קבוצתית ומקומה בחדרי הדיון. לשדרג מכונות צילום. בקומה 4 באגף הישן יש עמדות לעבודה עצמית. לדעתי המקום שלהן מאוד לא מתאים כי מי שלומד שם שומע את הרעש מקומה 3. להנגיש סורק לשימוש הסטודנטים.	487
הבדלים משמעותיים בין התנאים הבסיסיים בשני האגפים. באגף הישן רועש. אין הקפדה על השקט ושמירתו וזאת לעומת האגף החדש-בו התנאים ללימוד עצמי הם מצויינים. (תנאים פיזיים) הצפיפות, המיזוג, התאורה והשקט הינם ברמה הרבה יותר טובה ואיכותית באגף החדש	485 484
א-בביקורי האחרון נצפו יחידות מיזוג עם בעיית נזילות. המים והלחות מהווים סיכון לספרים! ב-בכל ביקורי האחרונים מורגשת היטב בעיית אוורור בספריהופיזור מאוד לא אחיד של חום (טמפ') כאשר ישנם אזורים (בעיקר אזורי עבודה עצמית במעברים וחללים צרים, שבהם האוורור כלל אינו מורגש. בעונת החורף החללים הפתוחים והגדולים סובלים מטמפ' נמוכה יותר ואילו בחללים הקטנים יותר, דווקא סבלו גם מטמפ' גבוהה מדי לטעמי. ג- יתכן וזה נובע מהשיפוץ הנרחב בספריה אך בכל ביקורי האחרונים לא הצלחתי למצוא דרך מעבר מקומה 2 לקומה 3/4 חוץ מאשר דרך המעלית. ד- התקנת מכונות אוטומטיות להטענת כרטיסי צילום ברחבי הספריה. ה- לגבי סעיפים בסקר: חלק ה', סעיפים 7-10 עסקו באגף החדש ובאגף הישן אך לא ברור לי בדיוק האבחנה והזיהוי ביניהם, לכן לא יכולתי להשיב בצורה עניינית על הסעיפים.	491

[illegible]

1			ר
1			ר
	1		ר
			ר
	1		ר
	1		ר
	1		ר
			ר
			ר
	1		ר
	1		11.ד
	1		12.ה
	1		ר
1	1		ר
	1		ר
	1		ר
	1		ר
			ר
1			ר
1	1		ר
1	1		ר
1			ר
			12.א
			16.ב
1			12.ה
1			ר
			ר
1			ר
1	1		ר
			ר

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

12.א

11.ד

11.ה

12.ה

11.ד

12.ה

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

ז

1

ר

ר

1

ר

1

1

ר

ר

ר

12.ה

1

1

ר

1

12.ה

1

ר

1

ר

ר

1

1

ר

1

1

ר

1

ר

1

1

ר

1

ר

1

1

ר

1

1

ר

1

1

ר

ר

ר

ר

1

1
1
1

11.ד
12.ה
ז
11.ד
12.ה
ז
ז
ז
ז
ז

1

1

ז

1

ז
11.ד
12.ה
ז

1
1

1

1
1

ז
ז
ז
ז
ז

1

1
1

ז
ז
ז

1

ז

1

ז

1

ז
ז

1

1
1
1
1
1
1

ז
ז
ז
ז
ז
ז
ז
ז

1

1

ז
ז
16.ב
ז
ז

1

1

		1	ז
	1		ז
			ז
		1	ה.12
	1		ז
		1	ז
		1	ז
		1	ז
		1	ז
		1	ה.12
	1		ז
		1	ז
		1	ד.11
	1		ז
		1	ה.12
		1	ז
		1	ז
		1	ז
		1	ז
		1	ז
1			ז
		1	ה.12
		1	ז
		1	ה.12
		1	ז
		1	ד.11
		1	ה.12
		1	ז
		1	ד.11
		1	ז
	1		ז
			ה-3 (סימן 5)
1			
		1	
		1	
1		1	

	1	ד-11 (סימן 5)
	1	
1		
1		

		אחר-11 ה-12 אחר
	1	
	1	
	1	
	1	

1	
	1
	1
	1

1	
	1
	1

1	1	מתייחס לה-9
	1	

1	1
---	---

1

	1
	1
1	
1	
	1

	1	מתייחס לד-11 אחר
	1	
	1	

1	
	1

1

1

מתייחס לא- 12 אחר

1

1

1

1

מתייחס לה-12 אחר

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

	1	1	
	1		
1			
	1	1	
	1		
1		1	
		1	
		1	
		1	
		1	
	1		
1	1		
	1	1	
		1	
		1	
1			1
	1		
1	1	1	

1

1

1
11
1

1

1

1

1

1

1

1

1

11

1

1

1

1

1
1

1

1

1

1
1

1

	1		
		1	
			12 ה
		1	
1	1		
		1	
	1		
		1	
		1	
		1	
		1	
	1	1	
		1	
		1	
		1	12 ה
1		1	
	1		
		1	
		1	
	1		
		1	
	1		
		1	
		1	
		1	

		1	
		1	
		1	
			סעיף ה 12
		1	
		1	
	1		
		1	
		1	ה-11 (סימן 1)
	1		ה-4 (סימן 3)
		1	ה-11 (סימן 4)
		1	ה-11 (סימן 1)
		1	ה-11 (סימן 1)
		1	
		1	
		1	ה11
		1	ה-11 (סימן 1)
		1	ה11
1		1	ה11
		1	ה11
		1	ה11- סימן 5
		1	ה11- סימן 1
		1	ד3- סימן 5
	1		ד3- סימן 5
1			
	1	1	ה4 סימנה 3
		1	ה11 סימנה 0
		1	
		1	ה-7 (סימן 1)
	1	1	
	1		

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

ה11 סימן 3

1

1

1

ה11 סימן 4
ה7 סימן 2

1

ה11 לא סמנה כלום
ה3 סמנה 5

ה11 סמנה 4 1

1

1

1

1

1

ד 11 סימנה 5
ה 5 סימנה 4

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

01/01/1900

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

16

18

1
129

1
288

מדיניות השאלה, הזמנות ושירותים לקוראים	בקשה להרחיב את שעות פעילות הספריה	מחמאות	הערות על הצוות ובקשות להגדילו	שירותים למבקרים	תגובות לסקר עצמו
--	---	--------	--	--------------------	------------------------

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1
1

1

1

1

1

1

1

1

1

1
1

1
1

1

1

1

1

1
1

1
1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1
1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1
1
1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1

1
3

2

16

69

21

13