



דו"ח על סקר שימוש בספריה

מטרת הסקר:

1. לבדוק מה עושים מבקרי הספריה בספריה.
2. לבדוק מהם הגורמים החשובים ביותר למבקרי הספריה.
3. לבדוק את שביעות הרצון של מבקרי הספריה מגורמים שונים בספריה.
4. לפתוח ערוץ תקשורת נוסף בין מבקרי הספריה לצוות הספריה.
5. להשוות בין הנתונים שנתקבלו בסקר הקודם ביולי 2008.

מהלך הסקר:

1. הסקר נערך לקראת סופו של סמסטר ב' בין 17/6/11-1.
2. השאלונים חולקו במהלך כל שעות פעילות הספריה, בניגוד לסקר הקודם בו חולקו השאלונים משך שעותיים ביום בשעות שונות בימים א'-ה' - סה"כ משך 20 שעות.
3. השאלונים חולקו ע"י השומרים בכניסות לספריה, ע"י חלק מספרני היעץ והונחו במגשים בדלפקים השונים. לא נעשו מאמצים לקדם את השתתפות הקהל בסקר באמצעות דיילים, בלונים, סוכריות וכד' כפי שנעשה בסקר הקודם. כן נעשה שימוש בשילוט ליד מגשי השאלונים ובפרסום באתר הספריה.
4. מולאו 509 שאלונים (לעומת 622 שאלונים בסקר הקודם). 68% מהמשיבים הוסיפו הערות בטקסט חופשי (לעומת 40% בסקר הקודם).

סיכום התוצאות:

הנתונים:

1. התוצאות מאשרות שמתחזקת המגמה של השימוש בספריה כמקום ולא רק כמקור לחומר אלקטרוני. אנשים רבים ישבו ועבדו בספריה באופן עצמאי, השתמשו במחשבי הספריה ובמחשבים ניידים, הדפיסו חומר מהמחשב ונפגשו/עבדו עם אחרים.
2. זוהתה ירידה קלה באחוז המשתמשים בשירותי הדלפקים השונים.
3. יותר משיבים השתמשו במחשבי הספריה מאשר במחשבים ניידים.
4. יותר מחצי מהמשיבים ציינו שהם מבקרים בה פעמיים בשבוע או יותר, ועוד שליש ציינו שהם מבקרים פעם בשבוע.
5. ניכרת ירידה קלה בדירוג השירותים ומשאביה השונים, למעט שעות הפתיחה ומציאת הפריטים במדפים (עליה קלה). הציון הממוצע שנתנו המדרגים לשירותי הספריה הוא 3.9 מתוך 5 שהוא עדיין ציון גבוה. הציון הממוצע הגבוה ביותר ניתן לאיכות שירותי הצוות והנמוך ביותר לזמינות מחשבי הספריה.
6. המשיבים ציינו שהגורמים החשובים להם ביותר הינם: מקום לעבודה עצמית, שירות צילום והדפסה, זמינות מחשבי הספריה וגישה נוחה לאוספי הספריה.
7. 68% ממבקרי הספריה הם תלמידי תואר ראשון ורובם ממדעי הרוח, חברה ורווחה ובריאות.





ההערות החופשיות:

8. למרות שתוצאות הסקר מעידות על ההערכה הגבוהה בספריה, ההערות בטקסט החופשי מעידות על לא מעט נושאים בעיתיים שכבר הופיעו בסקר של 2008: רעש בספריה, צורך בתוספת מחשבים, חדרי עבודה בקבוצות, מקומות שקטים לעבודה עצמאית, ושיפור איכות המחשבים הציבוריים. המחמאות לספריה התייחסו בעיקר לתנאים באגף החדש ולצוות.
9. לעומת הסקר של 2008 לא היו תלונות על בעיות של התחברות מרחוק או בקשות לפתיחה מוקדמת יותר בבוקר (כיוון שהספריה נפתחת כבר ב-8:00) או הערות על הסקר עצמו.

