



דו"ח על סקר הלא משתמשים

מטרה

זיהוי ומיפוי קבוצת הלא משתמשים במשאבי הספרייה ושירותיה בקהיליית האוניברסיטה כדי להפוך אותם למשתמשים איתור הסיבות והגורמים להיותם "לא משתמשים"

שיטה

נתוני האי שימוש נלקחו ממערכות הספרייה הבאות בתקופה שבין
30.09.2009-1.10.2008
מערכת התדפיסים, קובץ קוראים, ופניות לדלפקי השירות.

סה"כ זהו כ- 6,677 לא משתמשים במערכות אלו.

מכיוון שלא כלולים בנתוני השימוש מאגרי מידע, כתבי-עת אלקטרוניים ותוכן אלקטרוני של הספרייה במערכת ההיילרן סביר להניח שהמספר הנ"ל גם כולל אנשים שמשתמשים בספרייה.
הנתונים מונו על פי פקולטות, סגל אקדמי וסטודנטים ע"פ תארים.

נכתב שאלון קצר בעברית ואנגלית שהועלה למערכת "קושיה".
בתאריך 6.5.10 הזמנה להשתתף בסקר נשלחה בדוא"ל לכל הקבוצה ולאחר מספר ימים נשלחה תזכורת. השאלון היה זמין בשרת לתקופה של שבועיים.

אחוז ההיענות עמד על 3.5% (סה"כ 234 משיבים).
כ-40 דוא"לים חזרו, ובימים הראשונים לשליחת ההזמנה היו כמה בעיות טכניות במערכת קושיה.

תוצאות

אחוז נמוך מאוד (2%) אינו משתמש כלל בשירותי הספרייה ורוב העונים על הסקר (203) משתמשים גם בשירותי הספרייה במקום.

64% (150) ענו על השאלה "איך נוכל לעזור לך להשתמש בספרייה יותר?" (ראה נספח).
הבעיות השכיחות ביותר היו:

- התחברות מרחוק
 - מנשקי חיפוש
 - זמינות פריטים אלקטרוניים
- לגבי השאלה "באיזה כלים אחרים אתה נוהג משתמש לצורכי מחקר/הוראה/לימוד?"
התשובה השכיחה ביותר היתה אינטרנט (ראה נספח).

מסקנות





העונים על הסקר היו בעיקר משתמשי הספרייה ולא דווקא אלה שאינם משתמשים במשאביה. רובם משתמשים גם בשירותים הפיסיים בנוסף לשירותים מרחוק. היענות מועטה נבעה ככל הנראה ממשלוח הסקר לדוא"ל CAMPUS שלא הוטמע בצורה רחבה ומבעיות טכניות בימים הראשונים.

המלצות

- פנייה לגורמים באוניברסיטה המטפלים בהתחברות מרחוק בשיתוף הנהלת האוניברסיטה והספרייה.
- המשך הרחבת פרויקטים של דיגיטציה כמו IJSTOR
- המשך רכישת תוכן אלקטרוני
- המשך שיווק שירותי הספרייה במבנה החדש
- המשך פישוט מנשקים
- לקיים ראיונות עומק עם 4-5 אנשים שלא השתמשו באף אחד משירותי הספרייה

לקחים מהסקר

- שאלון אלקטרוני אינו כלי יעיל כדי לקבל משוב מאנשים שאינם משתמשים בספרייה.
- דוא"ל CAMPUS עדיין לא הוטמע מספיק כדי להשתמש בו להפיץ סקרים
- לא נעשה מספיק שיווק לגבי סקר זה

נספחים:

1. סיכום השאלות הפתוחות: איזה כלים אחרים אתה נוהג להשתמש לצורכי מחקר/הוראה/לימוד?, איך נוכל לעזור לך להשתמש בספרייה יותר?
2. סיכום פרטים דמוגרפיים
3. סיכום התחומים

