



דו"ח מבדק שמישות פברואר 2013

במסגרת הערכות לקראת תכנון אתר הספרייה החדש נערך מבדק שמישות על האתר הקיים במטרה ללמוד את נקודות החוזקה והחולשה שלו בעיני המשתמשים. בנוסף למבדק השמישות, צורף גם טופס משוב באתר, נבדקים נתונים סטטיסטיים בגוגל אנליטיק ונתונים מסקרי שביעות רצון.

המבדקים נערכו במהלך חודש פברואר 2013 ע"י צוות הערכה בספרייה והשתתפו בהם 12 מתנדבים: סטודנטים לתואר ראשון ולתארים מתקדמים ואנשי סגל.

במבדק היו 12 שאלות + 2 שאלות נוספות לסגל האקדמי. השאלות מפורטות בנספח

שיטה

לגיוס מתנדבים למבדק פורסמו הודעות באתר הספרייה ונשלחו פניות בדוא"ל לאנשי הסגל. נרשמו: 3 חברי סגל אקדמי, תלמיד דוקטורט אחד, 4 תלמידי תואר שני, ו-3 תלמידי תואר ראשון בכל מבדק השתתפו 3 אנשים בחדר מחשבים בו הותקנה תוכנת SCREEN RECORDER שהקליטה בוידאו ובאודיו את המבדק. קובץ השאלות הוצג אף הוא בכל מחשב. לפני תחילת המבדק נתנה הנחייה לא להתעכב זמן רב על שאלות המהוות קושי. לא היתה התערבות מצד צוות הערכה שליווה את הנבדקים.

תוצאות

הדברים הבולטים שעלו מן המבדק

תדפיסים – רב הנבדקים החלו לחפש את התדפיסים בתיבת החיפוש ורק אחר כך חפשו קישור נפרד באתר. אנשי הסגל הגיעו לתדפיסים דרך פורטל הוראה מתוקשבת ולא מהאתר.

מאמרים באנגלית- רב המשתמשים החלו את החיפוש בתיבת חיפוש אחד ולא בחרו את כפתור מאמרים באנגלית. בשלב השני כשלא הגיעו לתוצאה חלק הגביל למאמרים בתוך המערכת.

חיפוש על פי ציטוט ביבליוגרפי – אף נבדק לא בחר בקישור היעודי בתיבת החיפוש או בתפריטי האוכלוסיות.

חיפוש אוסף תיאטרון – אף נבדק לא מצא את האוסף במערכת המרכז למדיה דיגיטלית.

חיפוש אנשי קשר – שאלה שהופנתה רק לאנשי סגל האקדמי וגרמה לבלבול מסויים בשל הטרימינולוגיה (מידענים לחוג במקום אנשי קשר)





מידע כללי: נצפה שימוש רב בקישור זה בשאלות רבות.

רב הנבדקים אתרו בקלות ובמהירות את כפתור שעות פתיחה, גישה מרחוק, צ'אט, מפת הספרייה וכרטיס קורא (תאריך החזרת ספר והשב"ס)

מסקנות:

המבדקים עברו בהצלחה רבה (מבחינת טכנית ולוגיסטית) וזכו לשיתוף פעולה מצד המשתתפים. המבדקים אפשרו למקד כמה מנקודות החולשה והחוזקה באתר הבית, ולהסיק מסקנות שחלקן ניתנות לביצוע מידי וחלקן ילקחו בחשבון בתכנון האתר החדש.

נמצא שרב הבעיות נרשמו בפרימו ולא בתכני האתר

המלצות

יש לקיים מבדקים מסוג זה באופן שוטף אחת לשנתיים בהתאם לשינויים התוכניים והמבניים באתר.

המלצות ספציפיות

שתי תיבות: תיבת חיפוש כללית לאוספים ותיבת חיפוש לאתר. יש לשים את הקישורים בתחתית תיבת החיפוש גלויים בדף האתר ולא בתיבת החיפוש.

ייתכן ויש צורך למצוא מיקום חדש בדף הבית או טרמינולוגיה חדשה שייפנו את הסטודנטים לתדפיסים.

יש להוסיף את אוסף תיאטרון ואוספים נוספים של המרכז למדיה דיגיטלית לרשימת מאגרי מידע.

יש לבחון את נחיצות תפריט האוכלוסיות ע"פ נתונים סטטיסטיים ולחליט על נחיצותם באתר הבא.

חשוב לנתב קישורים חשובים לכמה מקומות באתר.

יש לבדוק מחדש שמות קישורים שהתגלו כלא אינטואיטיביים, כגון: מידענים לחוגים, קטלוג ארצי, המרכז למדיה דיגיטלית.

אם מחליטים להמשיך להשתמש בלשוניות, חשוב שיראו ככאלה (מתייחס לניגוד בין מיעוט השימוש בלשונית "מאמרים באנגלית" לעומת השימוש בה בשלב התוצאות).

נספחים





A. שאלות המבדק

1. עליך לחפש את הספר: *The shining* כיצד תעשה זאת מאתר הספרייה?
לארבע השאלות הבאות יש להשתמש ב - ת.ז. 908070600 כשם משתמש וסיסמא
 2. עליך לחפש את התדפיס *יסודות מנהל החנוך -- פרק אחד-עשר* לקורס: המורה במערכת החינוך
 3. עד איזה תאריך עליך להחזיר את הספר המושאל *The socio-political complex: an interdisciplinary approach to political life* ?
 4. היכן תבדוק אם ספר קיים בספריות אקדמיות אחרות?
 5. נניח שבצעת הזמנה בהשאלה בין-ספרייתית, כיצד תבדוק מצב הזמנתך?
 6. עליך לחפש את המאמר: *Offshoring: the next industrial revolution*.
 7. היכן תחפש מאתר הספרייה מאמר שידועים לך עליו רק הפרטים הבאים:
Perception & Psychophysics vol. 27 issue 3 pages 183-228
 8. היכן תאתר את שעות הפתיחה של הספרייה?
 9. היכן באתר נמצאת מפה של הספרייה?
 10. היכן תאתר מידע על איך מתחברים לספריה מהבית?
 11. האם ידעת שקיים שרות צ'ט בספרייה? מהיכן תגיע לשרות זה?
 12. היכן תאתר את אוסף תיאטרון ואמנויות המופע?
- שאלות לסגל בלבד**
13. היכן תאתר טופס הזמנה לרכישת ספר לספרייה?
 14. היכן תאתר פרטי התקשרות לאיש הקשר של החוג מטעם הספרייה?





8. תמלילי המבדקים

שפאא

1. **קטלוג לפי כותר עם the:** החיפוש נכשל – **פרימו עם the:** הספר הופיע
זמן: 1:17
2. **לחיצה על הקישור לתו"ת באתר – בהמשך לא נלחץ:** כפתור הכניסה, אלא בוצע **חיפוש שם הקורס** (עם תוצאות לא מתאימות) **ובהמשך חיפוש שם התדפיס** (ללא תוצאות) **בתיבת החיפוש ספרים ועוד.**
(הערה: החיפוש בוצע ע"י העתקת שם הקורס/שם התדפיס לתיבת החיפוש. החזרה מהשאלון לדפדפן הובילה ללשונית דפדפן עם הדף הראשי ולא לזאת שבה הופיע כפתור הכניסה לתו"ת)
לאחר שלא התקבלו תוצאות התבצעה **לחיצה על הקישור "כניסה לחשבון המשתמש" בדף התוצאות של פרימו** אבל **לא** מולא טופס ההזדהות שהופיע. ליד השאלה בטופס נכתב: "לא יודעת איך"
סומנה שאלה 3 ובשלב זה החזרה לדפדפן הייתה ללשונית עם כפתור הכניסה לתו"ת וחלה תפנית: נמחק "לא יודעת איך", הועתק מספר הזיהוי ועם החזרה לדפדפן התבצעה החלפת לשונית וכניסה עם הזדהות לתו"ת, **לקורס המתאים, סידור אלפביתי של שמות התדפיסים, איתור ופתיחה של התדפיס המבוקש.**
זמן: 3 דקות
- (הערה: זה הנוסח המוקדם של הטופס, שבו הופיעו פרטי ההזדהות לפני השאלה הראשונה. במבדקים הבאים הם הופיעו לפני השאלה השנייה).
3. **כרטיס קורא באתר** (כניסה חוזרת לאחר הודעת שגיאה בגלל ההזדהות הקודמת).
זמן: 15 שניות
4. ניסיונות בתוך כרטיס הקורא: **השאלות ואיחורים**, השאלה בין ספרייתית בראש דף הקטלוג. בהמשך התבוננות בקטלוג ואח"כ בדף הראשי באתר. ויתור.
זמן: כדקה
5. **כרטיס קורא, לשונית השאלה בין ספרייתית**
זמן: 20 שניות
6. **לשונית מאמרים באנגלית בתיבת החיפוש**
זמן: 20 שניות
7. **לשונית רשימת מאגרי המידע, כניסה, סגירה, לשונית מאמרים באנגלית, כניסה לרשימת כ"ע אלקטרוניים מהקישור בתחתית תיבת החיפוש, הניסיון למצוא את כתב העת שם נכשל**
(ערה: בנוסח הקודם של הטופס מופיע שם כתב העת בסדר מילים הפוך, וברירת המחדל בחיפוש כ"ע היא "כותר מתחיל ב...") ויתור.
זמן: 1:40
8. **מידע כללי, שעות פתיחה**
זמן: 20 שניות
9. **מידע כללי, מפת התמצאות**
זמן: 20 שניות





10. כפתור התחברות מהבית בראש הדף הראשי
זמן: 10 שניות
11. כפתור צ'אט בשמאל הדף הראשי
זמן: 10 שניות
12. מידע כללי - סריקת הסעיפים, קטלוג - סריקת שמות השדות, תיבת חיפוש ספרים ועוד - הקשת "אוסף תיאטרון", מידע כללי - אירועים וכנסים, ויתור.
זמן: 1:30

רוני

לפני שהתחיל לענות על השאלות נכנס לכרטיס קורא בהצלחה (cut & paste).

1. קטלוג לפי כותר - הצלחה. מתוך כרטיס הקורא נכנסה לקטלוג הספרייה בפורמט הישן שלו, העתיקה את הכותר, מחקה את ה' הידיעה והגיעה לספר, עד לפרטי המצאי. 15 שני.
2. חיפוש תדפיס: הצלחה. חזרה לדף הבית של הספרייה, משם ישירות לסעיף "תדפיסים-תות". העתיקה את שם הקורס, נכנסה לקורס הנכון והעתיקה את שם המאמר. נכנסה למאמר. 30 שני.
3. תאריך החזרת ספר: הצלחה. סגרה את חלונות התדפיסים ואחר חזרה לבדוק בכרטיס הקורא. זמן: 18 שניות
4. חיפוש ספר בספריות אקדמיות אחרות: הצליח. מכרטיס הקורא עברה לקטלוג הספרייה בפורמט הישן, רפרפה על הקישורים מעל ובחירה בקישור "ספריות אחרות". עברה על רשימת הספריות ובחר ב"קטלוג המאוחד", הגיעה לממשק החדש של ULI. 30 שני.
5. סטטוס הזמנה בהשב"ס: הצלחה. חזרה לעמוד הקודם, רשימת הספריות, רפרפה על הסעיפים ומיד שבה לקישור העליון לכרטיס הקורא. בכרטיס הקורא רפרפה על הסעיפים וקודם נכנסה לסעיף "סך כל הזמנות השב"ס, והצביעה על השורה הפעילה. אחר נכנסה לסעיף "הזמנות השב"ס פעילות". 20 שני.
6. חיפוש מאמר ע"פ כותר: הצליח, בסופו של דבר. קודם חיפשה בקטלוג הספרייה בפורמט הישן לפי כותר, ונכשלה. אחר עברה ל"חיפוש אחד" והדביקה שוב את הכותר. ביצעה את החיפוש וקיבלה לכאורה, 0 תוצאות במסך חיפוש הספרים, אולם מיד עברה ללשונית "articles & more" ומצאה את המאמר המבוקש. 55 שני.
7. חיפוש מאמר ע"פ ציטוט ב"ב: הצליח, בסופו של דבר. התקשתה להעתיק את שם כ"ע מדף השאלות בגלל סמל & (בזבזה על הנסיונות זמן לא מועט). הקלידה במסך 'חיפוש אחד' את שם כ"ע עם הגבלה נכונה של שם כ"ע/קובץ" אולם לא מצאה את הפריט המבוקש (החיפוש נכשל בגלל סמל &). עברה למאגרי המידע, למאגרים של פסיכולוגיה, אולם לא ידעה באיזה מאגר לבחור. חזרה לדף הבית של הספרייה והקלידה את שם כ"ע, הפעם עם המילה 'AND' במקום סמל &, והפעם הגיעה לפריט הנכון. לכ"ע זה מספר קישורים. הקישור הראשון,





- גליונות חופשיים ברשת (לא מתאים מבחינת השנה המבוקשת), הגיעה לדף של האגודה לפסיכונומיה, ושם לא מצאה את כ"ע. חזרה לעמוד הקישורים ונכנסה לקישור השני, HIGHWIRE, הקישה את מספר הכרך והגליון והגיעה למאמר המבוקש. 3.20 ד'.
8. **איתור שעות פתיחה: הצליח.** חזרה לדף הבית של הספרייה, רפרפה על רשימת הקישורים העליונה ולחצה על הלשונית "שעות פתיחה". 10 שני.
9. **איתור "מפת הספרייה": הצליח בדרך ארוכה יותר.** חזרה לדף הבית של הספרייה לחצה על "מידע כללי" ואז על "אוספי הספרים ומיקומם". עברה על הטקסט וחזרה לשורה הראשון בעמוד, "מפת התמצאות כללית". 15 שני.
10. **איתור התחברות מהבית: החיפוש הצליח.** חזרה לדף הבית ומיד לחצה על הלשונית "התחברות מהבית" ואז בחרה בסעיף "גישה למשאבי האוניברסיטה". בדף הזנת שם המשתמש והסיסמא לחצה על הקישור לדף ההוראות. 30 שני.
11. **איתור שירות "צ'אט": הצליח.** חזרה לדף הקודם בו היה (אוספי הספרייה) ומיד לחצה על הלוגו המתאים. ידעה על השירות קודם לכן, אולם לא השתמשה בו בעבר. 12 שני.
12. **חיפוש "אוסף תיאטרון" החיפוש הצליח למחצה.** החלה לחפש ברשימת מאגרי המידע ולא מצאה את שחיפשה. חיפשה בעמוד "אוספי הספרייה", גם כאן החיפוש נכשל. עברה לתיבת החיפוש באתר והדביקה את "אוסף תיאטרון ואמן", ובחיפוש זה הצליחה להגיע לתיאור האוסף מתוך דף מחלקת המדיה. לא המשיכה ללחוץ על "רשימת האוספים". 2.50 ד'.
13. **טופס הזמנת ספרים: החיפוש הצליח.** מדף הבית של הספרייה לחצה על הקישור "סגל אקדמי", ומיד על "הזמנת פריטים חדשים לספרייה", ואחר על טופס ההזמנה. 22 שני.
14. **פרטי התקשרות לאיש הקשר: נכשל.** מדף הבית של הספרייה חזרה לקישור "סגל אקדמי" ועברה על כל הסעיפים, אולם לא זיהתה את הסעיף "מידענים לחוגים". חזרה לדף הבית, "מידע כללי" ומצאה את רשימת פרטי ההתקשרות של כל עובדי הספרייה. חיפשה ברשימה את השם שהכירה, לין פורת, ועברה לדף האישי, צבעה את השורה "מידענית לנושא", אך לא השתמשה בכך. חזרה ללשונית "תארים מתקדמים" (כנראה מתוך הרגל), משם למידע כללי, מחלקות הספרייה, יעץ, צוות היעץ. לא מצאה. חזרה לדף המחלקה ולחצה על "ויקי ספריית" וגם שם לא מצאה את שחיפשה. התייאשה מהחיפוש אחרי 1.50 דק.

Ofer

1. The Shining - ok





2. TUT - searched in website under "Books and More" then switched to "Articles in Hebrew", then found TUT on main website
3. **Socio-political complex** book – searched in "Articles in Hebrew", then changed to "Books and more".
4. Looked for ULI on ILL website, read quite a lot of text on this site and gave up
5. Went straight to Library Card
6. **Offshoring** article – searched in "Books and more", then "Articles in English"
7. **Perception & Psychophysics** - searched under "Articles in Hebrew", then old IHP (for 10 minutes!), then "Books and more", got to journal title and SFX but didn't find article, went to old catalog and found it via print holdings
8. Opening hours - ok
9. Map - checked under "General Info" – "How to get to the library", then found "map"
10. Remote Access - ok
11. Chat - searched under "General Info" then gave up.
12. Theatre - searched under "Databases" - "Theater", then searched under "Gen Info" - "collection" - "Media Collection", then searched under "Abba Hushi Archive".

קרו

1. תיבת החיפוש עם the. זמן: כ- 5 שניות
2. ניסיון למצוא קישור לתדפיסים מדף התוצאות של חיפוש אחד משאלה 1. לאחר סגירת הדף כניסה לתו"ת באתר, הזדהות, כניסה לקורס, לחיצה על שם התדפיס – מתקבלת הודעת שיש צורך בעדכון plug-in זמן: כדקה
3. ניסיונות להגיע מדף התדפיסים לדף הראשי בלחיצה על הלשוניות השונות, הלשונית עם הכיתוב והלוגו אחרונה, אין זיהוי של כפתור כרטיס קורא באתר בשלב זה. לחיצת back ולחיצה ברשימה הנגללת המתקבלת על השורה עם הכיתוב והלוגו, לחיצה על כרטיס קורא (עם תגובה תקינה!) השאלות ואיחורים זמן: 33 שניות





4. לחיצה על מספר הפריט המושאל בכרטיס הקורא, לחיצה על ספריות אחרות באותו חלון, גימוש לאורך הרשימה ולחיצה על קטלוגים של ספריות בישראל, גימוש ברשימה, סגירת החלון ובחירת uli בחלון ספריות אחרות.
זמן: 40 שניות
5. כרטיס קורא, סך הכול הזמנות השאלה בין-ספרייתית
זמן: 10 שניות
6. בחלון כרטיס הקורא לחיצה על חיפוש בסיסי, ללא ביצוע חיפוש בקטלוג, מעבר ללשונית הדף הראשי, חיפוש בתיבת ספרים ועוד, בדף התוצאות הריק לחיצה על לשונית מאמרים בעברית ובהמשך על מאמרים באנגלית
זמן: 20 שניות
7. תיבת חיפוש ספרים ועוד, לחיצה על שם כתב העת ובחירה באופציית הטקסט המלא השניה (Highwire). חיפוש לפי הכרך והחבורת לא נותן תוצאה מתאימה. חזרה לחלון תוצאות SFX ובחירה באופציה הראשונה, לחיצה על Publications and Online Resources, ובהמשך על שם כתב העת, גלילת הדף, ויתור
זמן: דקה וחצי
8. מידע על: שרותי השאלה, מעבר על הסעיפים, לחיצה על הקישור הימני לדף הראשי, כפתור שעות פתיחה
זמן: 30 שניות
9. מידע כללי, מפת התמצאות הקישור שוב הוביל להודעה שיש צורך בעדכון plug-in
זמן: 20 שניות
10. לחיצה על כפתור התחברות מהבית
זמן: 5 שניות
11. לחיצה על לשונית ספרים ועוד בתיבת החיפוש (?) כתיבת הטקסט ter בתיבת שאלות נפוצות ולחיצה
זמן: 15 שניות
12. גימוש באתר, לחיצה על לשונית רשימת מאגרי מידע, המשך גימוש באתר, כניסה לכרטיס קורא, בחירת חיפוש בסיסי בקטלוג, עיון ברשימת השדות ובמבחר הקטלוגים בגלילה, חזרה לאתר באמצעות הקישור לדף הבית בתחתית דף הקטלוג, הקשת אוסף תיאטרון (כך ברצף) בתיבת החיפוש ספרים ועוד, ויתור לאחר שלא מתקבלות תוצאות.
זמן: 1:40
13. סגל אקדמי, טפסי הספריה, רכישת פריט
זמן: 10 שניות
14. סגל אקדמי, שרותי תחום יעץ לסגל האקדמי (לאחר גימוש ממושך), חזרה לסגל אקדמי, מידענים לחוגים (לאחר גימוש ממושך)
זמן: כדקה

Jenny

1. **The Shining** - searched website under "Books & more" without "the", didn't find book, thought dvd was book
2. TUT - searched website under "Books and More" wrote name of course, pressed "full details", gave up after 5 minutes - uses HighLearn





3. **Socio-political complex** book - searched in "Books & More", found due date
4. Looked for ULI in OneSeach, found "Other libraries"
5. After logging in via Library Card went to ILL link, read ILL form a number of times and even pressed "send" then gave up after 2 minutes before found list of ILL requests.
6. **Offshoring** article - searched in "Books and more", then changed to English, pressed "sign in" dead link, then "articles and more"
7. **Perception & Psychophysics** - searched under "Articles and more", tried to limit, went to "Articles in English" on website, found 16 articles, pressed "suggested new searches" "Visual perception", got 7,000 results, gave up.
8. Opening hours - found at top after reading all details on left side of main page
9. Map - checked under "General Info" in English, then "Gen Info. and Policies", then "Accessibility/visiotrs", then "gen info", then "main page", then "remote access" then gave up after 5 minutes.
10. Remote Access - checked "Accessibility/visitors", "main page", "info about" - found remote access after 3 minutes
11. Chat - searched under Main Page, then pressed icon in English.
12. Theatre - searched under "Books and more" - "Library Catalog", then "subject" then gave up after 1 minute.
13. Form - "academic staff" – "library forms" – "purchase an item from a research account" (incorrect form).
14. Liaison librarian - "library forms" - "academic staff" - "ordering new items, suggest a book!" (incorrect link).

גיא





1. **קטלוג לפי כותר החיפוש הצליח**, בתחילה חיפש ללא The הגיע לתוצאה שאינה מתאימה – סימן שדה כותר בתיבת ההגבלות והגיע לספר. זמן: 1:10 דקות
2. **חיפוש תדפיס: החיפוש נכשל**, הכניסה ל- SSO דרך כרטיס קורא, נתקל בבעיות עקב רווח מיותר – כשנכנס עבר ישר לקטלוג "אלף" בקטלוג פתח את תיבת "בחר קטלוג" וחיפש "תדפיסים" כשלא מצא חיפש רגיל בקטלוג אבל הגיע לספר חזר לדף הספרייה וחיפש בו גישה למערכת התפיסים, עבר עם החץ על כל הקישורים בדף הפתיחה אך לא ראה את הקישור בדף התוכן ולכן עבר לדף האוניברסיטה. נכנס דרך קישור- אקדמיה למערכת היילרן אך היתה תקלה. לא היה בטוח ולכן שוב לקטלוג "אלף" פתח את תיבת אפשרויות החיפוש וחיפש "תדפיסים" לא מצא והחליט לעבור לשאלה הבאה. זמן – 04:06 דקות
- 3.
4. **תאריך החזרת ספר: החיפוש הצליח**. בדק ב"כרטיס הקורא" זמן: 15 שניות
5. **חיפוש ספר בספריות אקדמיות אחרות: החיפוש הצליח** נכנס דרך הקישור בקטלוג "אלף" בחר "ספריות אחרות" פתח – ULI הגביל לשדה-כותר והגיע למידע. זמן: 1:02 דקות
6. **סטטוס הזמנה בהשב"ס: החיפוש הצליח** דרך קטלוג "אלף" נכנס ל"טופס הזמנה השב"ס" לא מצא את המידע וחזר ל"כרטיס הקורא" שם איתר את המידע משך הזמן: 0:45 שניות
7. **חיפוש מאמר ע"פ כותר: החיפוש נכשל** ביצע חיפוש בקטלוג "אלף" פתח את תיבת "בחר קטלוג" ותיבת "אפשרויות חיפוש" וחיפש "חיפוש מאמרים" (כנראה?) בסוף הקליד את שם המאמר בתיבת החיפוש ב"אלף" פתח שוב את תיבת "אפשרויות החיפוש" ראה שאינו מגיע למידע. עבר לשאלה הבאה. משך זמן: 1:32 דקות
8. **חיפוש מאמר ע"פ ציטוט ב"ב: החיפוש הצליח** אך בדרך ארוכה. חיפש בקטלוג "אלף" את שם כ"ע נכנס לקישור האלקטרוני – הגיע לחוברת ולמאמר. לא השתמש בקישור "חיפוש לפי ציטוט ב"ב" באתר הספרייה. זמן: 2:26 דקות
9. **איתור שעות פתיחה: החיפוש הצליח**. פתח את דף הספרייה ולחץ על כפתור "שעות פתיחה" זמן: 16 שניות
10. **איתור "מפת הספרייה" החיפוש הצליח**. לא חזר לדף ראשי אך חיפש בלחיצים, פתח "מידע כללי" ושם עבר סעיף סעיף עד שהגיע למפה. זמן: 36 שניות
11. **איתור התחברות מהבית החיפוש הצליח**. עבר על הלחיצים ופתח התחברות מרחוק. שם הצביע על דף "עזרה" יש לציין שלא הגיע דרך "מידע על התחברות מהבית: דרך דף התוכן הראשי באתר. זמן 0:29 שניות
12. **איתור שירות "צ'אט" החיפוש הצליח** המרצה כנראה לא הכיר את השירות. בתחילה פתח את דף התחברות מרחוק, אח"כ חזר לאתר ועבר עם החץ בכל הלחיצים מתחת לבאנר, עבר ימינה ומצא את האייקון. זמן: 01:30





דקות

13. **חיפוש "אוסף תיאטרון" החיפוש נכשל.** החל לחפש בקטלוג "אלף" חזר לדף האתר עבר על כל הלחיצים בתיבת "פרימו" חזר ל"אלף" וחיפש אוספים ב"אפשרויות החיפוש" לא מצא. ניסה ב"בבחר קטלוג" חיפש שוב לפי כותר "תיאטרון ואומניות המופע" לא מצא ועבר לשאלה הבאה. זמן: 2:50 דקות
14. **טופס הזמנת ספרים : החיפוש הצליח.** לאחר שיטוט קצר בסעיף "מידע כללי" ראה בצד תפריט "סגל אקדמי" ושם הגיע למידע. ניכר שאינו משתמש בתפריט ושולח בקשות הזמנה ישירות בדוא"ל מאחר ונראה שזו הפעם הראשונה שהגיע למידע. זמן: 0:32 שניות.
15. **פרטי התקשרות לאיש הקשר:** החיפוש הצליח חזר לדף "סגל אקדמי" עבר סעיף סעיף עד שמצא "מידענים לחוגים" לחץ וחיפש את פרטי הקשר לארכיאולוגיה. זמן: 0:17 שניות

אפרת

1. **לפני שהתחיל לענות על השאלות נכנס לכרטיס קורא בהצלחה (cut & paste).**
2. **קטלוג לפי כותר – הצליח.** בחלון החיפוש בדף הבית הקישה את שם הפרטי, כולל ה' הידיעה, והגיעה לרשימת הפרטים. לחצה על הפרטי הראשון, על "מיקום הפרטי והשאלתו". 25 שני'.
3. **חיפוש תדפיס: הצליח.** העתיקה את פרטי ההזדהות אולם עברה למסך HIGHLEARN, ולשם הפרטים לא התאימו ולא אפשרו לה להיכנס למערכת. סגרה את הדפדפן לגמרי, פתחה חדש ונכנסה לכרטיס הקורא בהצלחה. מכרטיס הקורא עברה לקטלוג הספרייה בפורמט הישן, לא מצאה מה שחיפשה וחזרה ללשונית הפתוחה כבר של דף הבית שלנו. שם עברה ישירות לקישור "תדפיסים", בחרה שם הקורס הנכון ובתדפיס הנכון. 2 דק.
4. **תאריך החזרת ספר: הצליח.** חזרה לבדוק בכרטיס הקורא. 25 שני'.
5. **חיפוש ספר בספריות אקדמיות אחרות: הצליח חלקית.** חזרה לכרטיס הקורא ובחרה בקישור "ספריות אחרות". עברה על רשימת הספריות אבל בחרה בסעיף "קטלוגים של ספריות בישראל" במקום ב"קטלוג המאוחד". מתוך הרשימה בחרה סתמית בקטלוג של בר-אילן. 27 שני'.
6. **סטטוס הזמנה בהשב"ס : נכשל.** חזרה. חזרה לעמוד הקודם, קטלוג של ספרית בר-אילן, לחצה על הלשונית "השאלה בין ספרייתית" והתבקשה להזדהות. ההזדהות נכשלה. לאחר הניסיון השלישי להזדהות ויתרה על החיפוש. 28 שני'.
7. **חיפוש מאמר ע"פ כותר: הצליח, בסופו של דבר.** ראשית כל חיפשה בין 6 החלונות הפתוחים אחר העמוד עם לוגו הספרייה. בחרה בלשונית "מאמרים באנגלית" והקישה בחלון החיפוש רק את המילה הראשונה משם





המאמר וקיבלה רשימת תוצאות ארוכה להחריד. חזרה והזינה את שם המאמר המלא, והפעם הצליחה נכנסה לרשומה הנכונה ולחצה על הקישור ל-JSTOR שמשום מה העלה מסך ריק. הקישה עצמאית את הכתובת של גוגל סקולר, הקישה את שם המאמר והגיעה לתוצאה נכונה בקלות ונכנסה למאמר. 2 דק.

8. **חיפוש מאמר ע"פ ציטוט ב"ב: נכשל.** חיפשה בדף הבית קישור מתאים ולא מצאה. עברה לרשימת כ"ע האלקטרוניים. בחרה א"ב באות P ואז ניסתה להקליד שם כ"ע. הגיעה לכ"ע הנכון, פתחה רשימת הקישורים ונכנסה לקישור הראשון והלא מתאים מבחינת השנים. לא מצאה מה שחיפשה, חזרה לדף הקישורים ומיד סגרה אותו, בלי לקרוא, וחזרה לרשימת כ"ע. עמדה על הקישור "view journal history for additional full text" אולם לא לחצה עליו, אלא שוב על שם כ"ע. קיבלה שוב את חלון הקישורים אולם חזרה לעבור בין כל החלונות הפתוחים שלה במקום להשתמש בו. חזרה למסך "חיפוש אחד" והדביקה שוב את כל הפרטים הביבליוגרפיים מהשאלה, קיבלה רשימת תוצאות והתחילה לעבור עליהן. פתחה רשימת החוגים כדי להגביל התוצאות ובחרה ב"בריאות נפש קהילתית". חזרה שוב לחלון רשימת כ"ע האלקטרוניים ולא הצליחה לפתוח חלון הקישורים. 4.40 דק.

9. **איתור שעות פתיחה: הצליח חלקית.** כתבה בדף השאלון שהמידע נמצא בעמוד הראשי, אך לא הראתה בדף הבית היכן המידע נמצא. 5 ש".

10. **איתור "מפת הספרייה": הצליח בדרך ארוכה יותר.** מדף הבית של הספרייה לחצה על "נגישות ומידע למבקרים". עברה על כל הסעיפים בחלון, ובחרה בסעיף "שימוש באוספי הספרייה ושירותיה". עברה ללשונית העליונה "מידע כללי", עברה על הטור הימני של הסעיפים, ירדה אל מתחת לתמונה, חזרה למעלה והתחילה לחפש בטור השני, ומצאה את "מפת ההתמצאות". 1.05 דק.

11. **אחר הוסיפה וכתבה הערה "המפה נמצא במידע הכללי אבל אינה מעוגנת לשום סימן או בולט. מאד קשה למצוא אותה".**

12. **איתור התחברות מהבית: הצליח חלקית.** כתבה על דף השאלות "בכפתור התחברות מהבית וקובץ ההוראות המופיע איתו", אולם לא הראתה על גבי המסך.

13. **איתור שירות "צ'אט": נכשל.** כתבה על דף השאלות "האפשרות של הצ'אט מופיע בעמוד הראשי של אתר הספרייה ואין לי מושג איך מגיעים אליה מחוץ לעמוד זה". חזרה לעמוד הבית ופרפה עליו, ואחר הוסיפה וכתבה "בשלב – שאלו אותנו – מופיעות כל הדרכים שניתן ליצור קשר עם ספרנים.

14. **חיפוש "אוסף תיאטרון": נכשל.** התחילה לעבור על כל סעיפי דף הבית ואז בחרה בחלון החיפוש בלשונית "המרכז למדיה דיגיטלית". לא הסתכלה ברשימת האוספים ולא ביצעה כל חיפוש, אלא חזרה ל"קטלוג הספרייה" בפורמט הישן שלו, ושוב לחלון "המרכז למדיה דיגיטלית". המשיכה לקפוץ בין כל החלונות הפתוחים שלה, התחילה לסגור אותם עד שהגיעה שוב לדף הבית של הספרייה. לחצה שוב על לשונית "הדף הראשי" למרות שזה הדף בו נמצאה. נכנסה שוב לכרטיס הקורא ויצאה ממנו. חזרה לדף הבית ולחצה על "מידע כללי" – אוספי הספרייה ומיקומם, ולא מצאה את שחיפשה. 2:30 דק.





15. על דף השאלות העירה "השאלה מאד כללית ולא ברורה. מיקום האוסף בספריה? אם אני רוצה נושא כללי בתוך אמנות כמו תחרית, אני אחפש אומן ספציפי, ואגש למדף שעליו הוא מופיע. לידו קיימים הספרים הדומים בנושא.

איילת

1. **קטלוג לפי כותר החיפוש הצליח**, חיפשה בפרימו לפי The Shining והגיע לכותר המבוקש. זמן: 14 שניות
2. **חיפוש תדפיס: החיפוש הצליח** המרצה ציינה שהיא רגילה להשתמש בהיילרן, עברה במהירות על הדף הראשי שלנו לא ראתה (או שלא חיפשה כי רגילה לדרך אחרת) קישור להיילרן ולדף האוניברסיטה והקישרה בשדה ה-URL את כתובת אתר למידה מתקשבת. הגיעה והיתה בעיה במסך ההזדהות. חזרה לדף הבית וחיפשה קישור לתו"ת (לאחר שיחה איתנו) עברה עם החץ על הסעיפים השונים באתר כולל תפריט ראשי בסוף מצאה את הגישה לתו"ת לקח לה קצת זמן להתמצא בדף אך בסוף מצאה את כפתור "כניסה" והגיעה לתדפיס. זמן: 2:25 דקות
- הערה:** המרצה חזרה שוב על החיפוש דרך sso וחיפשה ישירות בתו"ת. לקח לה 1:10 שניות להגיע שוב לתדפיס (איני יודעת מה הסיבה לחיפוש חוזר)
3. **תאריך החזרת ספר: החיפוש הצליח**. לחצה על "כרטיס קורא" זמן: 25 שניות
4. **חיפוש ספר בספריות אקדמיות אחרות: החיפוש הצליח** עברה כמה שניות על החלק העליון של אתר הבית עד שראתה קישור מתיבת פרימו ל "קטלוג ארצי" זמן: 35 שניות
5. **סטטוס הזמנה בהשב"ס: החיפוש הצליח**. עברה במשך מספר שניות על האתר. בסוף פתחה שוב את "כרטיס קורא" בתחילה חיפשה את המידע למעלה, עמדה על "הזמנות" בסוף ראתה את המידע של השב"ס בתחתית המסך. זמן: 35 שניות
6. **חיפוש מאמר ע"פ כותר: החיפוש הצליח** הקישה את שם המאמר בפרימו. בתחילה לא הגבילה לפי "מאמרים" במסך התוצאות ראתה שהגיעה למסך ריק הבינה שצריכה להגביל למאמרים. עברה על תיבת החיפוש במשך שניות מועטות ולחצה על לחיץ "Article and more" והגיעה למידע. זמן: 1:02 דקות
7. **חיפוש מאמר ע"פ ציטוט ב"ב: החיפוש הצליח** (אך לא בדרך שרצינו לבדוק) המרצה הקישה בכתובת ה-URL את הכתובת של גוגל סקולר שם חיפשה את הציטוט. המרצה העתיקה את כל ההפנייה והוסיפה גרשיים בהמשך. היא לא הגיעה לציטוט המבוקש אך נכנסה לקישור אחר של כ"ע ושם דפדפה והגיעה למידע המרצה העתיקה את ההפנייה (מחבר ושם המאמר) נכנסה לפרימו, הפעם לחצה על "מאמרים באנגלית" העתיקה לתיבת החיפוש מחבר +שם מאמר לא הגיעה למאמר הורידה מחבר ומצאה את ההפנייה. זמן כולל לחיפוש: 6:20 שניות. זמן בפועל לאחר הורדת שיחת טלפון של המרצה 4:01





8. **איתור שעות פתיחה:** החיפוש **הצליח**. המרצה עברה כמה שניות על האתר וחיפשה קישור. היתה בלחיצים העליונים פעמיים עד שראתה לחיץ "שעות פתיחה" והגיעה למידע. זמן: 30 שניות.
 9. **איתור "מפת הספרייה"** החיפוש **הצליח**. פתחה את לחיץ "מידע כללי" ושם עברה סעיף סעיף עד שהגיעה למפה. זמן: 28 שניות.
 10. **איתור התחברות מהבית** החיפוש **הצליח**. עברה על הלחיצים במידע כללי שהיה פתוח לה מחיפוש קודם. לא מצאה עברה לסגל אקדמי, שם עברה סעיף סעיף ולא מצאה עלתה לפרימו ורק בסוף עלתה ללחיצים בהם מופיע לחיץ "התחברות מרחוק" שם מצאה סעיף "עזרה" זמן: 32 שניות.
 11. **איתור שירות "צ'אט"** החיפוש **הצליח** המרצה לא הכירה את השירות. עברה כמה שניות באתר לא ראתה קישור בדף התוכן הפנימי אבל ראתה לבסוף את אייקון הצ'אט. זמן: 15 שניות.
 12. **חיפוש "אוסף תיאטרון"** החיפוש **נכשל**. בתחילה חפשה במידע כללי **סעיף** "אוספי הספרים ומיקומם" קראה את המידע על אוספי המדיה. ציינה שאינה יודעת היכן לחפש מאחר ולא כתוב שום מידע באוספים. עברה לשאלה הבאה זמן חיפוש: 2:22 שניות.
 13. **טופס הזמנת ספרים : החיפוש הצליח**. ציינה שאינה משתמשת בטפסים, אך אמרה שיודעת היכן נמצא, פתחה סעיף "סגל אקדמי" והגיע לקישור. זמן: 1:05 דקות.
 14. פרטי **התקשרות לאיש הקשר:** החיפוש **הצליח** לחצה על "מידענים לחוגים" זמן: 20 שניות.
- בת-שבע**
- דו"ח צפייה בת שבע זלץ מבדק שמישות על אתר הספרייה פברואר 2013
1. והגיעה למידע. זמן: 40 שניות THE שאלה ראשונה: הקישה את שם הספר (כולל)
 2. שאלה שנייה: חיפוש תדפיס. עברה כמה שניות באתר ולבסוף לחצתה על מערכת התדפיסים. לא איתרה את התדפיס רק סימנה שיודעת היכן לחפש. (לחצה גם על סעיף סטודנטים-תדפיסים) זמן: דקה ו10 שניות
 3. שאלה שלישית: תאריך החזרת ספר. הקישה את שם הספר בתיבת החיפוש נכנסה למידע ואיתרה את התאריך. זמן 32 שניות
 4. שאלה רביעית: איתור ספר בספריות אחרות. בתיבת החיפוש לחצה "קטלוג ארצי" זמן 22 שניות
 5. שאלה חמישית – מצב הזמנות בהשב"ס איתרה את המידע דרך כרטיס קורא. השתמשה בהרשאות שלה זמן 58 שניות





6. שאלה שישית: איתור מאמר באנגלית. לחצה "מאמרים באנגלית" בתיבת החיפוש והגיעה למאמר. 35 שניות.
7. שאלה שביעית: איתור פריט על פי ציטוט ביבליוגרפי. לא השתמשה בקישור היעודי בתיבה. חיפשה את הפריט לפי שם כ"ע נכנסה לקישור האלקטרוני. לא הגיעה לכ"ע הנכון. חיפוש זה לא הצליח. זמן 2 דקות 20 שניות
8. שאלה שמינית: שעות פתיחה. הגיעה למידע לאחר 15 שניות (לחצה על לחיץ "שעות פתיחה")
9. שאלה תשיעית: איתור "מפת ספרייה" הגיעה למידע לאחר 25 שניות. (מידע כללי—מפת התמצאות)
10. שאלה עשירית: התחברות מהבית. לחצה על לחיץ התחברות + עזרה (לא על מידע על-התחברות מהבית). 15 שניות
11. שאלה אחת עשרה: שירות צ'אט. לחצה על הצלמית מתחת לתמונות המתחלפות 10 שניות
12. שאלה שתיים עשרה: אוסף אומנות המופע. לחצה על "שירותי המדיה" – אוספים. החיפוש לא הצליח לא הגיעה למידע (חשבה שכן הגיעה) זמן 25 שניות
- הערה: בת שבע הכירה את האתר. מבחינת המבדק חשוב להתייחס לשאלות "איתור על פי ציטוט ב"ב" וחיפוש אוסף אומנות המופע.

אמרי

1. שאלה ראשונה: איתור ספר: הקיש את שם הספר (כולל THE) והגיעה למידע. זמן: דקה ו26 שניות (התבלבל קצת בנושא שם משתמש וסיסמה שלא היה צורך לשאלה זו)
2. שאלה שנייה: חיפוש תדפיס. ביצע חיפוש בלחיץ "מאמרים באנגלית" והגיע למאמר. יחד עם זאת לא חיפש במערכת התדפיסים/תו"ת זמן 56 שניות
3. שאלה שלישית: תאריך החזרת ספר. הקיש את שם הספר בתיבת החיפוש נכנס למידע ואיתר את התאריך. זמן 21 שניות
4. שאלה רביעית: איתור ספר בספריות אחרות. המסך היה פתוח במערכת "חיפוש אחד" משם לחץ על "ספריות אחרות" ומשם הקיש על שה ה"קטלוג המאוחד" 12 שניות. הערה: ניסה אחר כך לאתר פריט בקטלוג המאוחד במשך דקה וחצי.
5. שאלה חמישית – מצב הזמנות בהשב"ס איתר את המידע דרך כרטיס קורא. ידע לאן לגשת אך ההרשאות של כרטיס קורא עכבו אותו (העתיק עם רווח) שתי דקות ועשר שניות





6. שאלה שישית: איתור מאמר באנגלית. חיפש בתיבת החיפוש את שם המאמר. כשלא קיבל תוצאות לחץ על "מאמרים באנגלית" התעכב מאחר וחשב שעליו להגיע למאמר. זמן דקה ו-32 שניות
 7. שאלה שביעית: איתור פריט על פי ציטוט ביבליוגרפי. לא השתמש בקישור היעודי בתיבה. חיפש את הפריט לפי שם "כ"ע נכנס לקישור האלקטרוני. נתקל בבעיה מאחר והקישור הראשון היה לכל "כ"ע של הספק. החיפוש זה לא הצליח. זמן 2 דקות ו-22 שניות
 8. שאלה שמינית: שעות פתיחה. לא הצליח להגיע למידע. חיפש באתר כמה שניוץ לחץ על מידע למבקרים ונגישות. החיפוש לא הצליח. זמן – 2 דקות ו-50 שניות
 9. שאלה תשיעית: איתור "מפת ספרייה" חיפש באתר כמה שניות, לחץ על סעיף סטודנטים—התמצאות בספרייה והגיע למידע. זמן- דקה ו-50 שניות
 10. שאלה עשירית: התחברות מהבית. לחץ על לחיץ – התחברות מהבית. בהמשך שלא רק "מידע על" חיפש בתפריט סטודנטים –סיסמאות הגישה למערכות והגיע למידע חלקי. זמן- דקה ו-40 שניות
 11. שאלה אחת עשרה: שירות צ'אט. לחץ על שירות "צ'אט" בסעיף "שאלו אותנו" בגוף האתר. זמן: 34 שניות
 12. שאלה שתיים עשרה: אוסף אומנות המופע. חיפש באתר במשך זמן מה, לחץ על סעיפים שונים לא הצליח להגיע למידע. ניסה במשך 40 שניות.
- הערה:** אמרי עובד בספרייה יחד עם זאת אינו מכיר את האתר לעומק. המבדק שלו ממחיש את חשיבות ניתוב קישורים לסעיפים שונים באתר. הוא פחות התייחס לראיית אייקונים ויותר נטה לכיוון התפריטים והמלל.

נדב

1. **קטלוג לפי כותר החיפוש הצליח.** C&P מתוך דף ההנחיות לחלון החיפוש בדף הראשי של הספרייה וצמצום התוצאות לפי כותר. בחירה בפריט הנכון לפי האייקון "ספר". זמן: 0:40 שניות
2. **חיפוש תדפיס:** החיפוש נכשל. כניסה ללשונית "התחברות מהבית" מהדף הראשי של הספרייה < גישה למשאבי האוניברסיטה < משתמש /סיסמא לא מתאימים < חזרה לדף הראשי של הספרייה < בחירה ב"כרטיס קורא" מהבאנר העליון < היזדהות SSO < חיפוש בסיסי (בקטלוג הספרייה) < C ליותר התדפיס & P לחלון החיפוש בקטלוג, הגבלה ליותר. הגיע לספר, בדק פרטים מלאים, לא זיהה (כנראה) שלא מדובר בתדפיס. זמן: 01:50 דקות
3. **תאריך החזרת ספר:** החיפוש הצליח. בדק ב"כרטיס הקורא" זמן: 30 שניות





4. **חיפוש ספר בספריות אקדמיות אחרות:** החיפוש הצליח נכנס דרך הקישור בקטלוג "אלף" בחר "ספריות אחרות" פתח – ULI זמן: 0:40 דקות
5. **סטטוס הזמנה בהשב"ס :**
לא בוצע
דילג על הסעיף (נראה כי לא שם לב שקיים בטופס).
6. **חיפוש מאמר ע"פ כותר:** החיפוש נכשל. בחר לשונית "מאמרים באנגלית" בדף הראשי של הספרייה < C&P לחלון החיפוש. זמן: 1:00 דקות
7. **חיפוש מאמר ע"פ ציטוט ב"ב:** החיפוש הצליח אך בדרך ארוכה. בחר ב"ספרים ועוד" וחיפש לפי שם כתב העת < נכנס לקישור האלקטרוני – הגיע לחוברת ולמאמר. לא השתמש בקישור "חיפוש לפי ציטוט ב"ב" באתר הספרייה. זמן: 2:20 דקות
8. **איתור שעות פתיחה:** החיפוש נכשל. פתח את דף הספרייה < נראה שעבר על הדף ולא מצא את כפתור שעות הפתיחה < נכנס ל"סטודנטים" ולא מצא < עבר לדיפדוף בשקופיות המתחלפות ולא מצא < פתח את "שירותי השאלה" ולא מצא < נכנס ל"נגישות ומידע למבקרים" ולא מצא < חזר לדף הראשי (חיפש רק באיזור האמצעי של הדף) < חזר ל"סטודנטים" בחר ב"התמצאות בספרייה" – מפת הספרייה < חזר לדף הראשי – התחברות מהבית < פתח את "שאלות ותשובות" של אגף המיחשוב בנוגע להתחברות מהבית < חזר לדף ההוראות < חזר לדף הראשי < סטודנטים < התמצאות בספרייה – אוספי הספרים ומיקומם < חזר לדף ההוראות < חזר לדף הראשי של הספרייה < נכנס ללשונית "המרכז למדיה דיגיטלית" < פתח את לשונית האוספים < חזר לדף הראשי של הספרייה < חזר ל"סטודנטים" < התמצאות בספרייה – סידור האוסף על המדף < נטש את המשימה. זמן: 5:00 דקות.
9. **איתור "מפת הספרייה"**
לא בוצע
10. **איתור התחברות מהבית**
לא בוצע
11. **איתור שירות "צ'אט"**
לא בוצע
12. **חיפוש "אוסף תיאטרון"**





לא בוצע

13. טופס הזמנת ספרים

לא בוצע

14. פרטי התקשרות לאיש הקשר

לא בוצע

נוגה

1. כתבה The Shining בתיבת החיפוש ספרים ועוד והספר הופיע במקום הראשון ברשימה. זמן: 10 שניות
התעכבה זמן רב בדף התוצאות לפני שהחליטה להשתמש ב- facet ספרים לצמצום קבוצת התוצאות. זמן כולל: 50 שניות
2. כניסה לתו"ת מדף הבית והזדהות כנדרש. דפדוף ברשימת התדפיסים של הקורס אל התדפיס המבוקש. זמן: כדקה
3. כרטיס קורא השאלות ואיחורים. זמן: 20 שניות
4. קטלוג הספרייה, קישור ספריות אחרות, קישור ULI. זמן: 25 שניות
5. כרטיס קורא, הזמנות השאלה בין-ספרייתית פעילות, לחיצה על מספר ההזמנה. זמן: 20 שניות
6. תיבת החיפוש בלשונית מאמרים באנגלית. זמן: 10 שניות
חזרה לשאלון ושוב לדף התוצאות, לחיצה על "מידע מפורט" ומשם לרשומה ב- JSTOR ופתיחת הטקסט המלא. זמן כולל: דקה
7. חיפוש שם כתב העת בתיבת החיפוש ספרים ועוד, כניסה לגישה אלקטרונית, בחירה בקישור ל- Springer (למרות שהופיע אחרון ברשימה, בגלל הסדר האלף-ביתי), ניווט לפי פרטי המאמר ופתיחת הטקסט המלא. זמן: כדקה
8. (מתחת לשאלה זו היה רשום: "דרך שעות פתיחה" – כנראה קיבלה טופס ששימש קודם נבדק אחר). לחיצה על כפתור שעות פתיחה. זמן: 5 שניות
9. מידע כללי, מפת הספרייה. זמן: 10 שניות
10. שימוש ב-back כדי לחזור מתצוגת מידע כללי לדף הראשי (ולא בכפתור דף ראשי). לחיצה על התחברות מהבית תחת "מידע על" (כנראה הנבדקת היחידה שהשתמשה בקישור זה). זמן: 15 שניות
11. צלמית צ'אט. זמן: 10 שניות
12. המרכז למדיה דיגיטלית, אוסף תיאטרון ואמנויות המופע (כנראה הנבדקת היחידה שהצליחה כך בתהליך). זמן: 10 שניות

