

אמנת שירות:

השאלה בין-ספרייתית של הספריות האוניברסיטאיות והספרייה הלאומית

עדכון לשנת 2025

השאלה בין-ספרייתית הוא שירות שספרייה אחת מבקשת פריט מידע שאינו זמין בספרייתה מספרייה אחרת או מספקת פריט מידע לספרייה אחרת.

אמנה זו מפרטת את האחריות של הספריות האוניברסיטאיות והספרייה הלאומית במתן שירותי השאלה בין-ספרייתית.

אחריות של הספרייה המבקשת

1. לפרסם את מדיניות ההשאלה הבין-ספרייתית באתר הספרייה.
2. להקפיד על חוקי זכויות היוצרים ושימוש הוגן בהוראה ובמחקר בהסתמך על ההנחיות של הפורום להשכלה נגישה בהתאם להסכמים של כל מוסד עם המו"לים השונים.
3. להבטיח את סודיות הפרטים האישיים של לקוחות הספרייה.
4. לבקש פריטים עבור לקוחות הספרייה בלבד ולא עבור גופים מסחריים.
5. לשלוח בקשות עם פרטים ביבליוגרפים מלאים ומספרי ISBN, ISSN, DOI, OCLC.
6. לשלוח בקשות באמצעות עלמא ולפזר אותן בין הספריות. רצוי להשתמש ב-Rota של ISO.
7. לשלוח תזכורות על פריטים שלא הגיעו באופן סדיר.
8. לשמור על הפריט מהרגע שהוא מגיע ועד לחזרתו וקבלתו על ידי הספרייה המספקת. אם הפריט ניזוק או אבד, יש לפצות את הספרייה המספקת בעלות הפריט.
9. להשאיל למזמין את הפריט לתקופת השאלה של **שמונה שבועות** - ללא אפשרות הארכה - למעט נסיבות מיוחדות ולפי שיקול הדעת של הספרייה המספקת.
10. להחזיר את הפריטים לפני מועד תאריך ההחזרה.
11. לארוז פריטים למשלוח חזרה בצורה שמונעת נזק לתכולה.
12. לשלוח בקשות לביטולים לפני תחילת הטיפול.

האחריות של הספרייה המספקת

1. לפרסם את מדיניות ההשאלה הבין-ספרייתית באתר הספרייה.
2. להקפיד על חוקי זכויות היוצרים ושימוש הוגן בהוראה ובמחקר בהסתמך על ההנחיות של הפורום להשכלה נגישה בהתאם להסכמים של כל מוסד עם המו"לים השונים.

3. לטפל בבקשות לפי זמני האספקה שמופיעים בטבלה למטה.
- לשלוח הודעת REJECT כשפריט מבוקש אינו נמצא במדף לאחר שני חיפושים, וזמין בספרייה אחרת.
- לשלוח הודעת WILL SUPPLY כשהפריט המבוקש מושאל אינו זמין בספרייה אחרת.
4. להשאל ספרים לתקופת השאלה של **עשרה שבועות** ללא אפשרות הארכה. הספרייה המספקת רשאית לקצר תקופת ההשאלה בהתאם לצורך. פרק זמן מינימאלי לאחזקת פריט הוא **שבועיים** מיום הגעתו לספרייה המבקשת.
5. לארוז פריטים למשלוח בצורה שמונעת נזק לתכולה.
6. לשלוח חשבון או לבקש ספר חלופי כאשר ספר מאחר מעל חודש.

זמני אספקה / מתן תשובות שליליות

שיתת אספקה	זמני מתן תשובות שליליות*	זמני טיפול בבקשות*	סוג בקשה
שרת אינטרנטי / דוא"ל	תוך 2 ימי עבודה	תוך 2 ימי עבודה	סריקות
שרת אינטרנטי / דוא"ל	תוך יום עבודה	תוך יום עבודה	פריטים דיגיטליים
שליח	תוך 2 ימי עבודה	תוך 2 ימי עבודה	השאלת ספר (עד 3 כרכים)
שליח	תוך 2 ימי עבודה	תוך 2 ימי עבודה	השאלת ספר - הספרייה הלאומית (עד 4 כרכים)

*מרגע קבלת הבקשה ועד לאספקתו או הודעה על אי-אספקתו.

הספרייה הלאומית תשלח הצעת מחיר לאישור לפני ביצוע סריקה מיוחדת. למחירון הספרייה הלאומית [למוסדות](#)
[אקדמיים בישראל](#)

מסמך זה אושר על ידי פורום להשאלה בין-ספרייתית ב-11.5.25.